

- 1.8. Электронная выписка из счета (ЭВ) – ЭД, созданный НРД в ПТК Системы и подтверждающий исполнение операций с денежными средствами из счетов КЛИЕНТА.
- 1.9. Электронный мемориальный ордер (ЭМО) – ЭД, созданный НРД в ПТК Системы для оформления операций по счетам КЛИЕНТА в соответствии с нормативными актами Банка России и внутренними документами НРД.
- 1.10. Информационное сообщение (ИС) – набор данных в произвольной форме, который создается ПТК одной из СТОРОН и передается по каналам связи другой СТОРОНЕ, но не является основанием для выполнения операций в Расчетной Системе (РС) и осуществления бухгалтерских записей и может быть подписан электронной подписью (ЭП).
- 1.11. Владелец ЭП – уполномоченное физическое лицо КЛИЕНТА и/или НРД, ЭП которого зарегистрирована в порядке, установленном Правилами ЭДО.
- 1.12. Регламент – документ, устанавливающий последовательность и время обмена ЭД и ИС между КЛИЕНТОМ и НРД при проведении расчетных операций в соответствии с Договором банковского счета.
- 1.13. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами ЭДО, а также Договором банковского счета.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор регулирует отношения СТОРОН по электронному документообороту в соответствии с Правилами ЭДО, определяет права и обязанности СТОРОН при осуществлении электронного документооборота с учетом обеспечения информационной безопасности, устанавливает особенности, условия и порядок использования и применения ЭД в Системе при осуществлении расчетных операций по счетам КЛИЕНТА, открытым в НРД на основании Договора банковского счета.
- 2.2. Услуги НРД, связанные с установкой ПТК и подключением к Системе, а также по эксплуатации Системы оплачиваются КЛИЕНТОМ в соответствии с Тарифами НКО ЗАО НРД в порядке, установленном Договором банковского счета.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НРД и КЛИЕНТ являются участниками СЭД в соответствии с Правилами ЭДО. НРД одновременно является организатором подсистемы СЭД на основании Договора об организации ЭДО в подсистеме СЭД.

- 3.1. СТОРОНЫ договорились:
 - осуществлять обмен ЭД в соответствии с Правилами ЭДО и с учетом особенностей, установленных настоящим Договором;
 - ЭД, передаваемые СТОРОНАМИ, имеют категорию “Г” в соответствии с Правилами ЭДО;
 - использовать при электронном обмене следующие ЭД:
 - ЭПП;
 - ЭО ЭПП;
 - ЭВ;
 - ЭМО.
- 3.2. ЭД, подписанные некорректными ЭП, приему и исполнению не подлежат.
- 3.3. Срок хранения ЭД равен 5 (пяти) годам.
- 3.4. СТОРОНЫ признают, что:



- ЭД, используемые в документообороте между НРД и КЛИЕНТОМ, подписанные владельцем ЭП, подготовленные и переданные с использованием ПТК Системы в соответствии с процедурами защиты информации, установленными Правилами ЭДО, и хранящиеся в виде записи в базе данных ПТК Системы или извлеченные из нее в виде отдельного файла, а также документы на бумажном носителе, подписанные уполномоченными лицами КЛИЕНТА собственноручно и заверенные оттиском печати КЛИЕНТА, юридически эквивалентны между собой и порождают равные права и обязанности СТОРОН;
- используемая по настоящему Договору Система является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации;
- программно-аппаратные средства и организационно-технические мероприятия по защите информации Системы, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и ЭП, являются достаточной защитой от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в ЭД, а также для использования при разрешении споров и конфликтных ситуаций;
- при использовании телекоммуникационной сети общего доступа Интернет возможны отказы оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а также вирусные и иные атаки на ПТК Системы, что может вызвать перерывы в приеме и обработке ЭД в Системе.

СТОРОНЫ обязуются организовать и принимать все доступные меры, изыскивать способы защиты от возможных опасностей и угроз.

- 3.5. ЭД, используемые при осуществлении электронного обмена, оформляются в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и Договора банковского счета. Набор и значения полей документов на бумажном носителе должны полностью содержаться в полях ЭД.
При распечатке ЭД на бумажном носителе должны сохраняться все обязательные реквизиты документа. Распечатанный из ПТК Системы документ на бумажном носителе является копией ЭД, оформленного в соответствии с Правилами ЭДО.
- 3.6. КЛИЕНТ, установивший у себя АРМ, имеет возможность:
- распоряжаться (управлять) денежными средствами, находящимися на его счете в НРД, в режиме реального времени в соответствии с Регламентом;
 - формировать ЭПП и ЭО ЭПП, подписывать их ЭП, зашифровывать и передавать их для обработки в Подсистему «Банк», где эти ЭД расшифровываются, проверяются (ЭП и формат) и исполняются в соответствии с нормативными актами Банка России и Договором банковского счета;
 - получать ЭВ и ЭМО;
 - осуществлять обмен ИС с Подсистемой «Банк».
- 3.7. Криптографические ключи, используемые в ПТК Системы, изготавливаются и регистрируются в соответствии с Правилами ЭДО.
- 3.8. В случае использования КЛИЕНТОМ Системы в качестве резервного канала доступа НРД направляется письмо по форме, размещенной на сайте НРД в сети Интернет.

4. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

КЛИЕНТ осуществляет действия, необходимые для подключения к Системе в установленном Организатором СЭД и Организатором подсистемы СЭД порядке (размещен на Интернет-представительстве ЗАО ММВБ и НРД).



- 4.1. Работа КЛИЕНТА с Подсистемой «Банк» осуществляется с использованием АРМ КЛИЕНТА путем обмена ЭД и ИС, формированием запросов и получением соответствующих ответов.
- 4.2. Инициатором установления сеанса связи по Системе всегда является КЛИЕНТ. Любая просрочка в выполнении НРД своих обязательств, которая произошла из-за отсутствия инициативы КЛИЕНТА в установлении сеанса связи с НРД, не влечет за собой ответственности НРД.
- 4.3. ЭПП, подготовленное на АРМ, проверяется ответственным лицом КЛИЕНТА, подписывается владельцем ЭП, зашифровывается и передается в НРД.
- 4.4. Подсистема «Банк» перед выполнением каждой операции автоматически расшифровывает полученный ЭД, фиксирует результаты проверки ЭП, проверяет формат ЭД, а затем возможность исполнения операции по счету. КЛИЕНТ может получать по запросу в режиме реального времени на своем АРМ:
 - ЭМО;
 - ЭВ;
 - информацию о текущем состоянии ЭД и этапах его обработки в Подсистеме «Банк».
- 4.5. Если проверка ЭП и/или формата ЭД дает отрицательный результат, то такой ЭД Подсистемой «Банк» не исполняется, и КЛИЕНТ по запросу с АРМ может получить информацию о мотивированных причинах неисполнения ЭД.
- 4.6. При необходимости результаты проверки ЭП фиксируются на бумажном носителе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. НРД обязуется:
 - поддерживать работоспособность ПТК Подсистемы «Банк» и обеспечивать ее функционирование в соответствии с установленным Регламентом;
 - совершенствовать программное обеспечение (ПО) ПТК Системы;
 - принимать и исполнять оформленные в соответствии с условиями настоящего Договора ЭД КЛИЕНТА;
 - консультировать работников КЛИЕНТА по вопросам обслуживания в Системе.
- 5.2. КЛИЕНТ обязуется:
 - за свой счет оборудовать ПТК АРМ и обеспечивать их обновление в соответствии с модернизацией Подсистемы «Банк», а также обеспечить подключение к линии связи;
 - поддерживать работоспособность ПТК АРМ и линий связи;
 - назначить лиц, ответственных за организацию и обеспечение бесперебойной эксплуатации ПТК АРМ;
 - не вносить самостоятельно или без участия НРД исправлений, изменений или дополнений в ПО АРМ;
 - не допускать вывода (в том числе и печати), декомпиляции программных продуктов АРМ и его частей, а также данных, содержащих конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - не передавать третьим лицам закрытые ключи ЭП, ПО, в том числе средства криптографической защиты информации (СКЗИ) и ключевую документацию к ним;
 - в установленном порядке и сроки осуществлять плановую смену криптографических ключей;
 - оформлять ЭПП в соответствии с нормативными актами Банка России, Договором банковского счета и настоящим Договором;
 - осуществлять подготовку и передачу ЭД в НРД в соответствии с Регламентом;



- принимать все необходимые меры для предотвращения попыток несанкционированного доступа к Системе;
 - обеспечить правильность и достоверность передаваемой информации, квалифицированную работу с Системой;
 - до получения персонального идентификатора и пароля для доступа к Системе «Интернет Банк-Клиент», представить в НРД оригиналы или нотариально заверенные копии документов (доверенности, приказы, распоряжения), подтверждающие полномочия лиц, наделенных правом использовать ЭП по распоряжению денежными средствами, находящимися на банковском (их) счете (ах), и нотариально заверенные копии паспортов указанных лиц.
Форма доверенности на получение идентификатора и пароля размещена на Интернет-представительстве НРД;
 - обеспечить использование ЭП, персонального идентификатора и пароля доступа к Системе только уполномоченными соответствующими документами лицами;
 - незамедлительно сообщать в НРД обо всех замеченных неточностях или ошибках в выписках из счетов и других документах, либо о непризнании (неподтверждении) итогового сальдо по счету. Операция и выписка из счета считается подтвержденной КЛИЕНТОМ, если он не представит свои замечания в течение 10 (Десяти) дней от даты проведения электронного платежа.
- 5.3. СТОРОНЫ обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой СТОРОНЫ в процессе исполнения настоящего Договора. СТОРОНЫ признают, что конфиденциальной информацией являются ПТК Системы, данные и технология расчетов.
- 5.4. СТОРОНЫ обязуются обеспечить безопасность и целостность среды исполнения на своем компьютере (отсутствие вирусов и программ-закладок), а также защиту от других возможных угроз или опасностей для сохранения или целостности информации.
- 5.5. КЛИЕНТ имеет право:
- вносить предложения по совершенствованию Системы;
 - при невозможности обмена ЭД между КЛИЕНТОМ и НРД в связи с возникшими техническими неисправностями (сбои в работе ПТК, средств и линий связи и т.п.) или другими мотивированными причинами, препятствующими обмену ЭД, представлять и получать документы на бумажном носителе в соответствии с Договором банковского счета или использовать другие каналы связи в порядке, установленном отдельными договорами между СТОРОНАМИ.
- 5.6. НРД имеет право:
- совершенствовать ПТК Системы;
 - приостанавливать участие КЛИЕНТА в Системе в случаях нарушения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора, в том числе в случаях:
 - невыполнения КЛИЕНТОМ обязательств по оплате услуг НРД;
 - прекращения или окончания срока действия документов, подтверждающих полномочия лиц, наделенных правом использовать ЭП по распоряжению денежными средствами, находящимися на банковском (их) счете (ах).
- О приостановлении участия в Системе КЛИЕНТ незамедлительно извещается по имеющимся каналам связи. Восстановление НРД участия КЛИЕНТА в Системе производится после устранения КЛИЕНТОМ нарушений и/или при надлежащем выполнении им условий настоящего Договора.
- приостанавливать участие КЛИЕНТА в Системе в случаях наступления обстоятельств, указанных в п. 7.3. настоящего Договора, на время действия таких обстоятельств и их последствий. Решение о приостановлении участия КЛИЕНТА в Системе принимается НРД с последующим уведомлением Организатора СЭД.



6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

- 6.1. СТОРОНЫ обязуются соблюдать порядок урегулирования споров и конфликтных ситуаций, установленный Правилами ЭДО.
- 6.2. СТОРОНЫ соглашаются, что все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, признания недействительным (ничтожным) или незаключенным, подлежат разрешению в Арбитражной комиссии при ЗАО «Московская межбанковская валютная биржа» в соответствии с документами, определяющими её правовой статус и порядок разрешения споров, действующими на момент подачи искового заявления.
- 6.3. Решение Арбитражной комиссии при ЗАО «Московская межбанковская валютная биржа» признаётся СТОРОНАМИ окончательным и обязательным для исполнения. Неисполненное добровольно решение Арбитражной комиссии при ЗАО «Московская межбанковская валютная биржа» подлежит принудительному исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны места принудительного исполнения и международными соглашениями.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба. Ни одна из СТОРОН не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые получила бы другая СТОРОНА.
- 7.2. СТОРОНЫ несут ответственность за действия своих работников, а также иных лиц, получивших или имеющих доступ к аппаратным средствам и ПО, ключам ЭП и/или шифрования и иным средствам, обеспечивающим электронный документооборот, как за свои собственные, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.
- 7.3. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение СТОРОНАМИ обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, не подлежащих разумному контролю.
- 7.4. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно в письменном виде информирует другую СТОРОНУ о начале/прекращении указанных обязательств, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала их действия.
- 7.5. Ни одна из СТОРОН не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие сбоев, неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения, связанных, в том числе, с вирусными и иными атаками на ПТК Системы, произошедших не по вине СТОРОН.
- 7.6. НРД не несет ответственности за:
 - качество каналов связи, которыми пользуется КЛИЕНТ;
 - качество ПТК Системы в случае использования КЛИЕНТОМ не сертифицированных производителем модемов, компьютерного оборудования и/или нелегального ПО;
 - за использование персонального идентификатора, пароля и ЭП лицами, неуполномоченными КЛИЕНТОМ и третьими лицами;



- за убытки, понесенные КЛИЕНТОМ в случае приостановления НРД его участия в Системе в соответствии с п. 5.6. настоящего Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями СТОРОН.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из СТОРОН. Настоящий договор расторгается не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения одной из СТОРОН письменного уведомления о расторжении Договора.
- 8.3. Настоящий Договор прекращает действие также в случаях расторжения Договора банковского счета.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по соглашению СТОРОН, что оформляется в виде Дополнительных соглашений к Договору либо путем обмена письмами, подписанными уполномоченными лицами, заверенными печатями СТОРОН.
- 9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.
- 9.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, СТОРОНЫ руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

НРД:
НКО ЗАО НРД

АДРЕС:
125009, г. Москва, Средний Кисловский пер.
д. 1/13. строение 8

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

ИНН: 7702165310
БИК: 044583505
К/счет №: 30105810100000000505

Телекс: 611911 NSD RU
S.W.I.F.T.: MICURUMM
Тел.: (495) 956-27-89
Факс.: (495) 956-09-38
e-mail: info@ndc.ru

От НРД:

_____ / _____ /

М.П.

КЛИЕНТ:

АДРЕС:

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

От КЛИЕНТА:

_____ / _____ /

М.П.

