

# Новости

## ▶ **Общий размер финансового покрытия обязательств НРД с полисом «Ингосстраха» составил 202 млн долларов США**

НРД (страхователь) и ОСАО «Ингосстрах» заключили договор комплексного страхования от преступлений и профессиональной ответственности НРД сроком на 1 год. Страховая сумма по договору страхования установлена в размере 65 млн долл. США по каждому и совокупно по всем страховым случаям за период его действия. С учетом собственных средств общий размер финансового покрытия обязательств НРД по состоянию на 1 декабря 2011 г. составил 202 млн долл. США. Основными перестраховщиками по полису выступили синдикаты Lloyd's (Великобритания).

По полису застрахована деятельность НРД в рамках имеющих лицензий профессионального участника рынка ценных бумаг и на осуществление банковских операций, а также клиринговая деятельность, оказание сопутствующих услуг депозитария, деятельность, связанная с ответственным хранением ценных бумаг, не относящаяся к депозитарной деятельности.

Страховое покрытие распространяется на убытки страхователя и третьих лиц (включая, но не ограничиваясь клиентами НРД) в результате умышленных действий третьих лиц, ошибок и упущений, неумышленно допущенных руководителями и работниками страхователя при осу-

ществлении ими профессиональной деятельности. Также страховое покрытие по договору распространяется на убытки, ставшие следствием электронных и компьютерных преступлений, технических ошибок или сбоев компьютерной техники, программного обеспечения, коммуникационных средств связи, приводящих к частичной или полной утрате информации по счетам клиентов.

## ▶ **К обращению по «мосту НРД—ДКК» допускаются акции, предназначенные для торгов на ММВБ-РТС**

С 6 декабря 2011 г. НРД и ДКК расширили перечень эмитентов, ценные бумаги которых обращаются по схеме междепозитарного взаимодействия и будут допускаться к торгам на ММВБ-РТС в рамках выравнивания списков ценных бумаг, торгуемых на ММВБ и РТС. В «мост НРД—ДКК» включено 286 выпусков (в том числе 1 выпуск РДР) 186 эмитентов.

С перечнем эмитентов, ценные бумаги которых с 6 декабря допущены к обращению по схеме междепозитарного взаимодействия, можно ознакомиться на сайте НРД.

## ▶ **НРД и ДКК отменяют лимиты по «мосту НРД—ДКК»**

С 19 декабря 2011 г. НРД и ДКК отменяют взаимные лимиты суммарной оценки стоимости ценных бумаг, учитываемых на междепозитарном счете

ДКК в НРД. Это позволит снизить издержки на поддержание «моста» и повысить эффективность его функционирования в период интеграции НРД и ДКК.

## ▶ **Наблюдательный совет НКО ЗАО НРД принял решения по тарифам и избрал пользовательские комитеты**

15 декабря 2011 г. Наблюдательный совет НКО ЗАО НРД принял следующие решения в отношении тарифов оплаты услуг НРД:

- Снизить тариф оплаты услуг НРД по формированию и отправке участнику СЭД НРД через систему SWIFT отчета об операции (отчета о неисполнении поручения депо) или выписки по счету депо с 100 до 35 руб.

- Данный тариф и соответствующие изменения в Перечень процедур по доступу участника к СЭД НРД, обеспечению ЭДО и тарифы ЭДО НРД будут введены в действие с 1 января 2012 г.

- Утвердить тарифы за обслуживание счетов, используемых клиентами НРД для проведения расчетов по сделкам, заключенным в Системе RTS Money:

- ежемесячная плата за формирование справок о валютных операциях — 500 руб. плюс НДС 18%;

- ежемесячная плата за обслуживание счетов, используемых клиентом для расчетов по сделкам, заключенным в Системе RTS Money, в случае проведения по счету хотя бы одной операции на основании документов организации,

осуществляющей клиринг в Системе RTS Money, — 1000 руб.

- Данные тарифы и соответствующие изменения в Тарифы НРД по расчетно-кассовому обслуживанию будут введены в действие с 3 января 2012 г.

- Распространить действующие регрессивные ставки ежемесячной платы за услуги по хранению ценных бумаг и/или учету прав на ценные бумаги на междепозитарные счета держателей, выполняющих функции расчетного депозитария.

*«Новые тарифы — результат совместной работы представителей и клиентов двух расчетных депозитариев — НКО ЗАО НРД и ЗАО «ДКК», проводимой в рамках интеграционных процессов. Введение этих тарифов снизит издержки пользователей при проведении операций через НКО ЗАО НРД. Особенно этот эффект проявится для нынешних клиентов ЗАО «ДКК», использующих счет держателя ЗАО «ДКК» в НКО ЗАО НРД», — заявил Председатель Правления НКО ЗАО НРД Эдди Астанин.*

Соответствующие изменения в Тарифы оплаты депозитарных услуг НРД будут введены в действие с 1 января 2012 г.

Подробная информация с соответствующих указанных дат будет размещена на сайте НРД в разделе «Тарифы оплаты услуг».

Наблюдательный совет НКО ЗАО НРД избрал составы пользовательских комитетов.

**Комитет по расчетно-депозитарной деятельности и тарифам НКО ЗАО НРД избран в следующем составе:**

**Чепелева Татьяна Юрьевна**, Директор по проектам и развитию ОАО Брокерский дом «ОТКРЫТИЕ», Председатель Комитета;

**Абретова Наталья Владимировна**, Начальник управления депозитарного обслуживания и корреспондентских отношений ОАО АКБ «РОСБАНК»;

**Агабекян Арсен**, Директор Департамента Сопровождения Институционального Бизнеса ООО «АТОН»;

**Анисимова Екатерина Андреевна**, Менеджер по разработке банковских продуктов Подразделения ценных бумаг ЗАО КБ «Ситибанк»;

**Афонин Сергей Анатольевич**, Заместитель генерального директора ЗАО «Ю Би Эс Номиниз»;

**Виркунен Сергей Валерьевич**, Заместитель директора Департамента обеспечения контроля операций на финансовых рынках — начальник Управления корреспондентских отношений и расчетов Департамента обеспечения и контроля операций на финансовых рынках Банка России;

**Власенко Владислав Викторович**, Начальник Депозитария ОАО «МДМ Банк»;

**Воробьева Анна Александровна**, Начальник Депозитария ООО «Ренессанс Брокер»;

**Долгополова Мария Юрьевна**, Руководитель направления ведения реестров и депозитарной деятельности ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ»;

**Есаулкова Татьяна Станиславовна**, Генеральный директор ООО «СДК «Гарант»;

**Железный Игорь Викторович**, Заместитель директора Депозитария ОАО «Сбербанк России»;

**Зализняк Дмитрий Витальевич**, Начальник отдела развития депозитарных услуг КБ «Дж. П. Морган Банк Интернешнл» (ООО);

**Иванова Мария Николаевна**, Начальник Депозитарного Управления ООО «Дойче Банк»;

**Карасева Наталья Александровна**, Заместитель начальника Депозитария ОАО Банк ВТБ;

**Кузнецов Денис Юрьевич**, Руководитель Депозитария ЗАО «ИК «Тройка Диалог»;

**Назаров Александр Владимирович**, Директор Департамента депозитарных услуг ЗАО «ЮниКредит Банк»;

**Страхова Оксана Михайловна**, Заместитель директора Депозитария Внешэкономбанка;

**Субботин Алексей Ярославич**, Начальник Депозитария ОАО «Альфа-Банк»;

**Тихомирова Марина Лазаревна**, Заместитель начальника Депозитарного Центра ГПБ (ОАО);

**Устинова Надежда Николаевна**, Первый заместитель генерального директора ЗАО ВТБ Специализированный депозитарий;

**Широков Алексей Васильевич**, Начальник Депозитарного отдела ЗАО ВТБ24;

**Шталенкова Наталья Юрьевна**, Начальник отдела развития продуктов Управления депозитарных услуг «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) ЗАО».

**Комитет по качеству и рискам НКО ЗАО НРД избран в следующем составе:**

**Дубин Юрий Владимирович**, Директор Депозитария ОАО «Сбербанк России», Председатель Комитета;

**Авксентьева Валерия Викторовна**, Генеральный директор ОАО Брокерский дом «ОТКРЫТИЕ»;

**Власенко Владислав Викторович**, Начальник Депозитария ОАО «МДМ Банк»;

**Голощапова Полина Викторовна**, Начальник операционного управления ЗАО «БАНК КРЕДИТ СВИСС (МОСКВА)»;

**Гордин Антон Владимирович**, Исполнительный директор, Глава отдела депозитарных операций ЗАО «Ю Би Эс Номиниз»;

**Итунин Владимир Вилианович**, Заместитель начальника Депозитария ОАО «Альфа-Банк»;

**Ишутин Дмитрий Владимирович**, Заместитель начальника депозитарного управления, Начальник отдела развития продуктов ООО «Дойче Банк»;

**Камашева Светлана Эдуардовна**, Начальник отдела по работе с клиентами ОАО Банк ВТБ;

**Киреева Светлана Анатольевна**, Директор Департамента клиентских отношений НКО ЗАО НРД;

**Климанов Александр Борисович**, Начальник Управления, Управление междепозитарных операций депозитарного центра ГПБ (ОАО);

**Кравцов Александр Владимирович**, Директор операционной Дирекции ООО «ИФК «МЕТРОПОЛЬ»;

**Кузнецов Денис Юрьевич**, Управляющий отдела Депозитарий ЗАО ИК «Тройка Диалог»;

**Медведев Дмитрий Андреевич**, Старший менеджер «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) ЗАО»;

**Мурашко Анна Сергеевна**, Главный специалист депозитария ООО «АТОН»;

**Перлов Борис Зарьевич**, Начальник Управления депозитарных операций ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ»;

**Петрова Ольга Александровна**, Начальник отдела развития продукта подразделения ценных бумаг ЗАО КБ «Ситибанк»;

**Сергиенко Ираида Сергеевна**, Руководитель Операционного управления ООО «Ренессанс Брокер»;

**Сизова Екатерина Олеговна**, Начальник Управления депозитарных услуг КБ «Дж. П. Морган Банк Интернешнл» (ООО);

**Фомина Татьяна Александровна**, Начальник Управления операций на финансовом рынке Департамента банковских операций ЗАО «ЮниКредит Банк»;

**Чистякова Ольга Владимировна**, Начальник Управления развития клиентских отношений ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ».

**Комитет по взаимодействию с регистраторами и депозитариями НКО ЗАО НРД избран в следующем составе:**

**Сидорова Наталья Борисовна**, Начальник Управления Депозитарных Услуг «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) ЗАО», *Председатель Комитета;*

**Абретова Наталья Владимировна**, Начальник управления депозитарного обслуживания и корреспондентских отношений Депозитария ОАО АКБ «РОСБАНК»;

**Анисимова Екатерина Андреевна**, Менеджер по разработке банковских продуктов Подразделения ценных бумаг ЗАО КБ «Ситибанк»;

**Баранова Татьяна Игоревна**, Заместитель начальника отдела организации депозитарного обслуживания Депозитария Внешэкономбанка;

**Бархатова Рушания Хайрулловна**, Директор ЗАО «Новый регистратор»;

**Васильева Вероника Владимировна**, Заместитель Генерального директора, Директор по работе с клиентами ООО «Компьютершер»;

**Долгополова Мария Юрьевна**, Руководитель направления ведения реестров и депозитарной деятельности ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ»;

**Жинкин Алексей Юрьевич**, Вице-президент, директор по внешним операциям НКО ЗАО НРД;

**Людвик Дмитрий Сергеевич**, Менеджер по развитию депозитарных продуктов ООО «Дойче Банк»;

**Назаров Александр Владимирович**, Директор Департамента депозитарных услуг ЗАО «ЮниКредит Банк»;

**Недельский Михаил Николаевич**, Генеральный директор ЗАО «Регистраторское общество «СТАТУС»;

**Переходова Надежда Васильевна**, Заместитель руководителя отдела ведения реестров ЗАО «Первый Специализированный Депозитарий»;

**Сизова Екатерина Олеговна**, Начальник Управления депозитарных услуг КБ «Дж. П. Морган Банк Интернешнл» (ООО);

**Склярова Елена Владимировна**, Генеральный директор ЗАО «Петербургская центральная регистрационная компания»;

**Тарановский Юрий Эдуардович**, Генеральный директор ОАО «Реестр»;

**Устинова Надежда Николаевна**, Первый заместитель Генерального директора ЗАО ВТБ Специализированный депозитарий;

**Чернышова Ольга Анатольевна**, Начальник Депозитарного центра «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество).

### ▶ **Наблюдательный совет НКО ЗАО НРД утвердил тарифы по договорам эмиссионного счета депо при обслуживании эмитентов облигаций**

22 декабря 2011 г. Наблюдательный совет НКО ЗАО НРД принял решение утвердить и ввести в действие с 10 января 2012 г. тарифы оплаты услуг НРД по договорам эмиссионного счета депо при обслуживании эмитентов облигаций.

Подробная информация с указанной даты будет размещена на сайте НРД в разделе «Тарифы оплаты услуг».

Наблюдательный совет НКО ЗАО НРД принял к сведению информацию о внедрении Автоматизированной системы электронных расчетов (АСЭР), информацию о ходе работ по утверждению стратегии в области информационных технологий НРД, отчет о работе комиссий Наблюдательного совета НКО ЗАО НРД, а также утвердил Политику обеспечения

непрерывности деятельности НКО ЗАО НРД.

### ▶ **НРД провел исследование по выявлению индекса удовлетворенности клиентов**

НРД подвел итоги первого исследования по выявлению индекса удовлетворенности клиентов. Цель исследования — оценка соответствия деятельности организации потребностям клиентов, а также выявление факторов, нуждающихся в улучшении.

В исследовании приняли участие более 300 человек — представителей различных категорий клиентов НРД (депонентов, эмитентов, участников денежных расчетов). В соответствии с методикой исследования, основанной на стандартах ISO 9001, удовлетворенность клиентов оценивалась по 20 параметрам, отмеченным самими клиентами как наиболее важные при взаимодействии с НРД. Согласно методике значение индекса удовлетворенности в диапазоне от 80 до 85% соответствует хорошему уровню, свыше 85% — очень хорошему.

Общий индекс удовлетворенности клиентов НРД составил 84,6%.

*«Выявление индекса удовлетворенности наших клиентов очень важно для нас, — отметил Эдди Астанин, Председатель Правления НКО ЗАО НРД. — Выявив основные факторы, повлиявшие на этот показатель в текущем году, мы продолжим работу по их улучшению — в частности, таким как удобство пользования услугами, тарифная политика, качество клиентского обслуживания и оперативность проведения расчетов. Мы планируем включить результаты исследования в систему сбалансированных показателей НКО ЗАО НРД и на ежегодной основе контролировать процесс улучшения нашей деятельности по индексу удовлетворенности клиентов».*

Исследование индекса удовлетворенности клиентов проводилось при поддержке агентства ACG Moscow и Национального агентства финансовых исследований. ■