

**Инструкция по эксплуатации программного обеспечения
ПО E-Voting**

Москва, 2026

Оглавление

Общие сведения	3
Обозначение и наименование Программы.....	3
Функциональные характеристики.....	3
Назначение Программы	3
Функциональные возможности программы.....	3
Структура системы, перечень подсистем.....	7
Взаимосвязь Системы со смежными информационными системами	8
Информация, необходимая Для эксплуатации программного обеспечения	9
Рабочие места.....	9
Численность, функции и квалификация персонала	9
Взаимодействие с другими системами	11
Начало работы с системой	12
Роли участников процесса	13
Администрирование пользователей	15
Завершение программы.....	16
Информация, необходимая Для пользователей программного обеспечения	17
Перечень терминов и сокращений.....	18

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Обозначение и наименование Программы

Полное наименование: ПО E-voting.

Условные обозначения: E-voting, Система.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Назначение Программы

ПО E-voting предназначена для создания портала электронного голосования и реализации комплекса мер с целью обеспечения возможности дистанционного участия на заседаниях, обсуждения вопросов повестки дня и принятия решений по вопросам, поставленным на голосование, без присутствия в месте проведения заседания владельцев ценных бумаг и членов коллегиальных органов российских компаний в рамках исполнения требований законодательства по проведению общих собраний акционеров, владельцев облигаций, и иных ценных бумаг, а также заседаний других коллегиальных органов управления российских компаний, на которых предусматривается заполнение электронной формы бюллетеня при проведении заочных голосований и дистанционных заседаний клиентов НКО АО НРД («НРД»).

E-voting предназначена для автоматизации процессов организации и проведения общего собрания владельцев ЦБ и коллегиальных органов (далее – участник), проводимого в форме заседания и (или) заочного голосования, включая:

- создание, корректировку, активацию и отмену собрания;
- выгрузку из E-voting информации о собрании;
- загрузку в E-voting информации о собрании, материалов и электронной формы бюллетеня для голосования;
- загрузку в E-voting списка участников собрания (списка лиц, имеющих право голоса при принятии решений общим собранием);
- предоставление доступа к собранию участникам, наблюдателям, представителям эмитентов, регистраторов, организаторам собрания, членам счетной комиссии;
- голосование в электронном виде, включая регистрацию на заседание с дистанционным участием;
- осуществление информационного сопровождения по ходу проведения собрания;
- формирование отчетов после окончания собрания и в процессе его проведения;
- предоставление доступа к архивной информации по прошедшим собраниям.

Функциональные возможности программы

ПО E-voting реализует следующие основные прикладные функции:

- авторизацию пользователей и единую точку доступа пользователей к системе;
- получение участникам перечня доступных собраний;
- получение участниками и наблюдателями материалов собрания;
- получение участниками и наблюдателями информационных сообщений;
- предоставление доступа пользователей к аудио и видеотрансляции;

- заполнение электронной формы бюллетеня;
- сохранение заполненной электронной формы бюллетеня;
- регистрацию на заседание с дистанционным участием;
- отправку электронных бюллетеней в Счетную комиссию;
- выгрузку владельцами ЦБ:

персонифицированного бюллетеня для голосования с заполненными результатами голосования (содержание электронной формы бюллетеня – для владельца ЦБ, документ о голосовании – для иных участников голосования);

форма бюллетеня для голосования, применявшегося на собрании (информация из бюллетеня для голосования – для владельцев ЦБ, форма документа о голосовании – для иных участников голосования);

выписки о регистрации для участника заседания;

выписки о голосовании по вопросам повестки дня.

- регистрацию (инициацию) собрания;
- ввод информации о собрании;
- сбор списков участников собрания;
- загрузку и размещение на портале материалов собрания;
- загрузку и размещение на портале бюллетеня для голосования на собрании;
- управление параметрами;
- брендинг интерфейса для проведения собрания и голосования;
- управление составом наблюдателей и их правами доступа в рамках собрания;
- управление SMS и e-mail уведомлениями;
- размещение информационных сообщений для участников собрания;
- предоставление ответов на вопросы участников, включая на запросы выступления на дистанционном заседании;
- загрузку внешних источников данных о голосовании;
- актуализацию и предоставление пользователям информации о статусе собрания;
- ручной ввода итогов голосования в web-кабинете счетной комиссии;
- формирование и выгрузка протокола по результатам голосования из внешних источников;
- загрузку из внешних источников протокола по результатам голосования;
- формирование и выгрузка отчета по результатам голосования;
- размещение отчета по результатам голосования;
- формирование отчетов по активным собраниям:

статистика голосования в разрезе вопросов повестки дня;

форма бюллетеня для голосования, применявшегося на собрании;

протокол общего собрания;

протокол об итогах голосования;

отчет об итогах голосования;

информация о кворуме;

- отправку собрания в архив;
- резервное копирование информации активных собраний.
- хранение информации по прошедшим собраниям;

- формирование отчетов по прошедшим собраниям:
форма бюллетеня для голосования, применявшегося на собрании;
протокол общего собрания;
протокол об итогах голосования на собрании;
отчет по результатам голосования.

Формы инициации собрания обеспечивают возможности:

- создания нового собрания (мероприятия);
- ввода общей информации по собранию;
- сохранения введенной информации по собранию;
- просмотра информации по собранию.

Формы результатов голосования обеспечивают возможности:

- просмотра информации о ходе голосования;
- подготовки протокола;
- подготовки отчета по результатам голосования и других отчетов, формируемых компонентом;
- просмотра протокола;
- просмотра отчета по результатам голосования.

Формы администрирования обеспечивают возможности:

- управления параметрами проведения собрания;
- управления составом наблюдателей;
- управления полномочиями наблюдателей;
- публикации информационных сообщений для участников собрания.

Формы загрузки и выгрузки информации обеспечивают:

- инициацию загрузки информации из системы;
- инициацию загрузки в систему информации из внешних источников;
- отображение хода загрузки информации;
- просмотр и сохранение информации, загруженной из внешнего источника.

Формы заполнения бюллетеня обеспечивают возможности:

- просмотра бюллетеня;
- просмотра информации о количестве ценных бумаг по состоянию на дату фиксации списка лиц, имеющих право голоса при принятии решений общим собранием участников;
- заполнения бюллетеня;
- сохранения заполненного бюллетеня;
- просмотра перечня заполненных бюллетеней;
- просмотра и корректировки сохраненного бюллетеня;
- инициации отправки заполненного бюллетеня;
- формирования и отправки заявки для участия в проведении общего собрания владельцев ценных бумаг;
- формирования просмотра и выгрузки персонифицированного бюллетеня и выписок.

Формы участника собрания обеспечивают возможности:

- выбора общего собрания из перечня доступных участнику;

- просмотра и скачивания материалов по собранию;
- просмотра информационных сообщений Организатора собрания и Счетной комиссии;
- отправку вопросов, включая запросы выступления на заседании с дистанционным участием, и просмотр ответов на них;
- просмотра отчета по результатам голосования.

Структура системы, перечень подсистем

Структурная схема Системы приведена на рисунке 1.

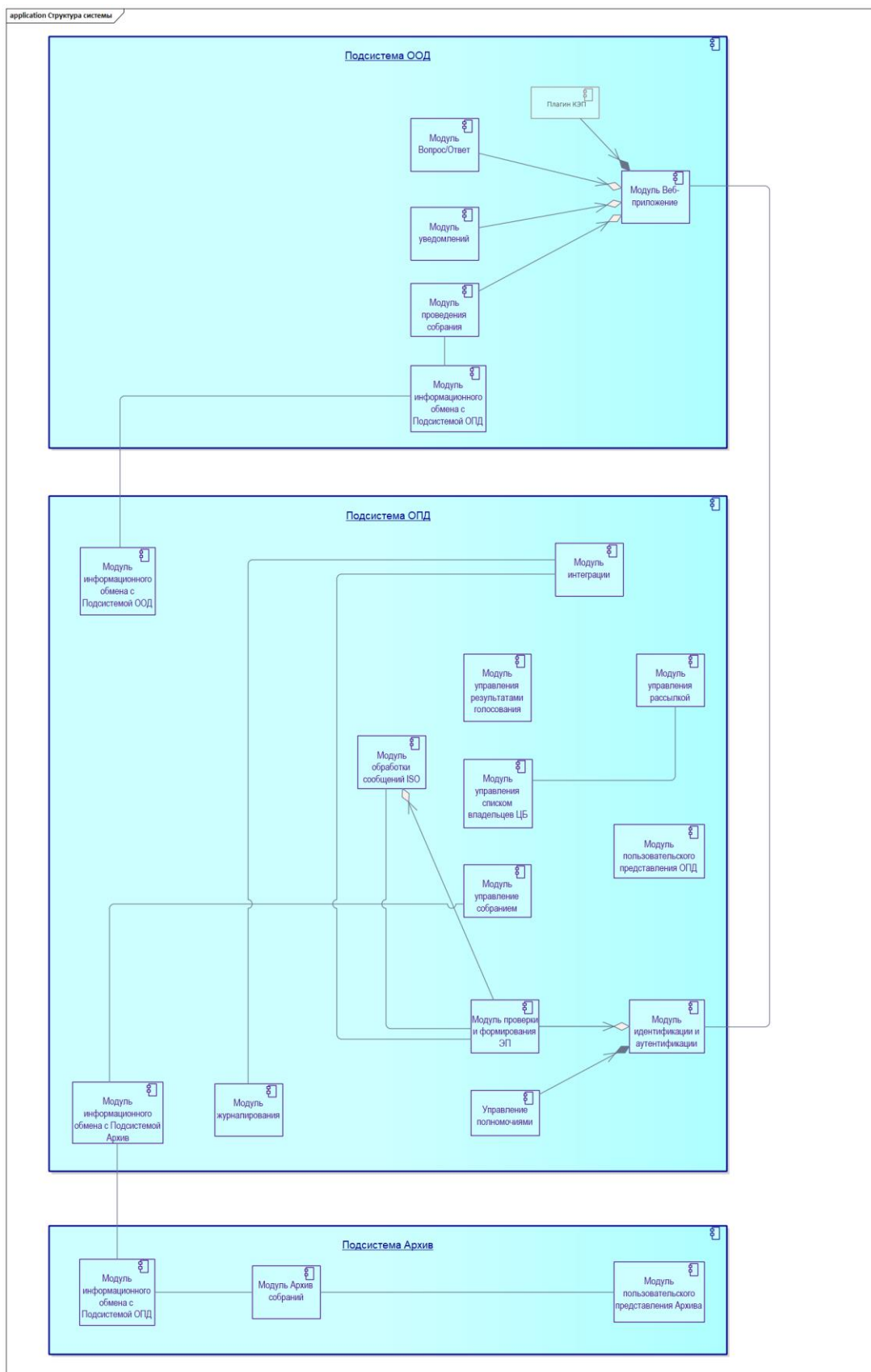


Рисунок 1. Структурная схема системы E-voting

В состав ПО E-voting входят следующие подсистемы:

- подсистема «Обработка обезличенных данных»;
- подсистема «Обработка персональных данных»;
- подсистема «Архив».

Подсистема «Обработка обезличенных данных» состоит из следующих функциональных модулей:

- модуль «Веб-приложение»;
- модуль «Модуль уведомлений»;
- модуль «Проведение собрания»;
- модуль «Вопрос/Ответ»;
- модуль «Информационный обмен с Подсистемой ОПД».

Подсистема «Обработка персональных данных» состоит из следующих функциональных модулей:

- модуль «Пользовательское представление ОПД»;
- модуль «Идентификация и аутентификация»;
- модуль «Управление полномочиями»;
- модуль «Управление собранием»;
- модуль «Управление рассылкой»;
- модуль «Обработка инструкций ISO»;
- модуль «Управление списком владельцев ЦБ»;
- модуль «Управление результатами голосования»;
- модуль «Проверка и формирование ЭП»;
- модуль «Журналирование»;
- модуль «Интеграции»;
- модуль «Информационный обмен с Подсистемой ООД»;
- модуль «Информационный обмен с Подсистемой Архив».

Подсистема «Архив» состоит из следующих функциональных модулей:

- модуль «Пользовательское представление Архива»;
- модуль «Архив собраний»;
- модуль «Информационный обмен с Подсистемой ОПД».

Взаимосвязь Системы со смежными информационными системами

В число смежных систем, с которыми взаимодействует Система, входят следующие информационные системы:

- ИС обеспечения процесса «E-proxy voting» (далее система E-proxy voting);
- ФГИС ЕСИА;
- СПЭП ИС ГУЦ;
- passport.moex.com;
- ИС Регистраторов;
- Сервис видеотрансляции;
- ИАС РОП;
- Антифрод НРД;

- Сервис рассылки SMS и e-mail уведомлений;
- Информационная система Пенсионного фонда РФ (ПФР) в СМЭВ 3;
- Информационная система Федеральной налоговой службы (ФНС РФ) в СМЭВ 3.

Все взаимодействие с внутренними системами НРД осуществляется посредством проксирующей системы.

ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Рабочие места

Технические характеристики и требования к техническому обеспечению рабочих мест пользователя определяются требованиями используемого на рабочих местах программного обеспечения системы.

Программное обеспечение рабочих мест пользователей включает в себя: операционную систему, программу веб-навигации (браузер) с дополнительным специальным программным обеспечением - плагином электронной подписи.

Доступ пользователей к функциям системы E-voting осуществляется из следующих интернет-браузеров:

- Google Chrome (версии 95 или выше);
- EDGE (версии 93 или выше);
- Mozilla Firefox (версии 93 или выше);
- Яндекс Браузер (версии 21.11 или выше);
- Apple Safari (версии 9.1 и выше).

Продолжительность поддержки 2 года с момента выпуска версии браузера.

При использовании квалифицированной электронной подписи для авторизации в Системе, подписания документа с результатами голосования, на рабочем месте пользователя должно быть установлено сертифицированное СКЗИ КриптоПро CSP версии не ниже 4.0.

С учетом требований производителей общего программного обеспечения рабочих мест пользователей, техническое обеспечение рабочих мест пользователей должно представлять собой персональный компьютер, подключенный к сети Интернет с характеристиками не ниже следующих:

- одноплатный ЦПУ с частотой не менее 1 ГГц;
- ОЗУ: 2 ГБ;
- НЖМД: 20 ГБ;
- монитор с минимальным разрешением: 800 x 600;
- сетевой адаптер или модем: скорость соединения (в части загрузки данных) не менее 10 Мбит/с;
- клавиатура, манипулятор «мышь».

Численность, функции и квалификация персонала

В состав персонала системы E-voting входят администраторы системы. Решение по численности административного персонала системы E-voting принимает НРД на основании внутренних нормативных документов.

Администраторы системы E-voting выполняют следующие функции:

- регистрации в E-voting представителей Эмитентов и Регистраторов, и их администрирование;
- расширенные полномочия, в составе:
- регистрация в E-voting администраторов E-voting, и их администрирование;
- управления составом сервисов E-voting, доступных для Эмитентов и Регистраторов (заключение договоров);
- ввод и корректировка шаблонов информационных сообщений в систему;
- просмотр и редактирование общей информации о собрании, шаблона бюллетеня, материалов и настроек собрания в ОПД;
- возможность завершения режима редактирования, включенного другим пользователем с сохранением всех внесенных изменений;
- просмотр статистической информации о собрании (данные о регистрации и голосовании на собрании без статистики голосования по отдельным вопросам);
- просмотр архивной информации о собрании (только общей информации).

Администраторы системы E-voting должны иметь высшее профессиональное образование по эксплуатации АСУ или иное, приравненное к перечисленному, а также стаж работы по специальности не менее 3 лет.

Административный персонал системы E-voting должен пройти специализированные курсы по обучению работе с системой, организуемые разработчиком системы:

- общий курс – обзор возможностей и решаемых задач системы E-voting.
- курс системного администратора – настройка. Ввод в действие и управление работой системы E-voting.

Взаимодействие с другими системами

Таблица 1 - Взаимодействие с внешними сервисами (ЕСИА)

Операция	Направление	Формат
Callback с кодом авторизации	ЕСИА → EVTNG	HTTP Redirect
Обмен кода на токен	EVTNG → ЕСИА	HTTP POST → JSON
Получение данных пользователя	EVTNG → ЕСИА	HTTP GET → JSON
Получение документов	EVTNG → ЕСИА	HTTP GET → JSON
Получение организаций (для юрлица)	EVTNG → ЕСИА	HTTP GET → JSON
Получение данных организации	EVTNG → ЕСИА	HTTP GET → JSON

Таблица 2 - Взаимодействие с
СМЭВ-адаптером

Операция	Направление	Формат сообщения
Запрос в СМЭВ (отправка)	EVTNG → Адаптер СМЭВ	XML-сообщение внутри SOAP-envelope
Подтверждение приёма запроса	Адаптер СМЭВ → EVTNG	XML-сообщение SOAP
Запрос на получение ответа	EVTNG → Адаптер СМЭВ	XML-сообщение SOAP
Ответ-сообщение от СМЭВ	Адаптер СМЭВ → EVTNG	XML-сообщение SOAP
Ошибка системного уровня	Адаптер СМЭВ → EVTNG	XML-сообщение SOAP
Ошибка валидации входных данных	Адаптер СМЭВ → EVTNG	XML-сообщение SOAP

Таблица 3 - Взаимодействие с
Сбербанк ID

Операция	Направление	Формат
Запрос кода авторизации (Redirect)	Пользователь → Сбербанк ID (через браузер E VTNG)	HTTP GET + URL-парам етры
Ответ-Redirect с code / error	Сбербанк ID → EVTNG (браузер получает 302)	HTTP 302 Redirect
Запрос токена	Backend EVTNG → Сбербанк ID (Token endpoint)	HTTP POST
Ответ токена	Сбербанк ID → Backend EVTNG	HTTP 200 JSON
Запрос данных пользователя (UserInfo)	Backend EVTNG → Сбербанк ID (UserInfo endpoi nt)	HTTP GET
Ответ UserInfo	Сбербанк ID → Backend EVTNG	HTTP 200 JSON
Ошибочный ответ	Сбербанк ID → Backend EVTNG	HTTP 400 или 401 JSON

Начало работы с системой

Для начала работы с Системой запустите интернет браузер и в адресной строке введите online.e-vote.ru или перейдите по прямой ссылке на собрание, полученной в рассылке или с основного сайта Эмитента. Загрузится форма для выбора инструмента аутентификации в Системе, приведенная на рисунке 2.

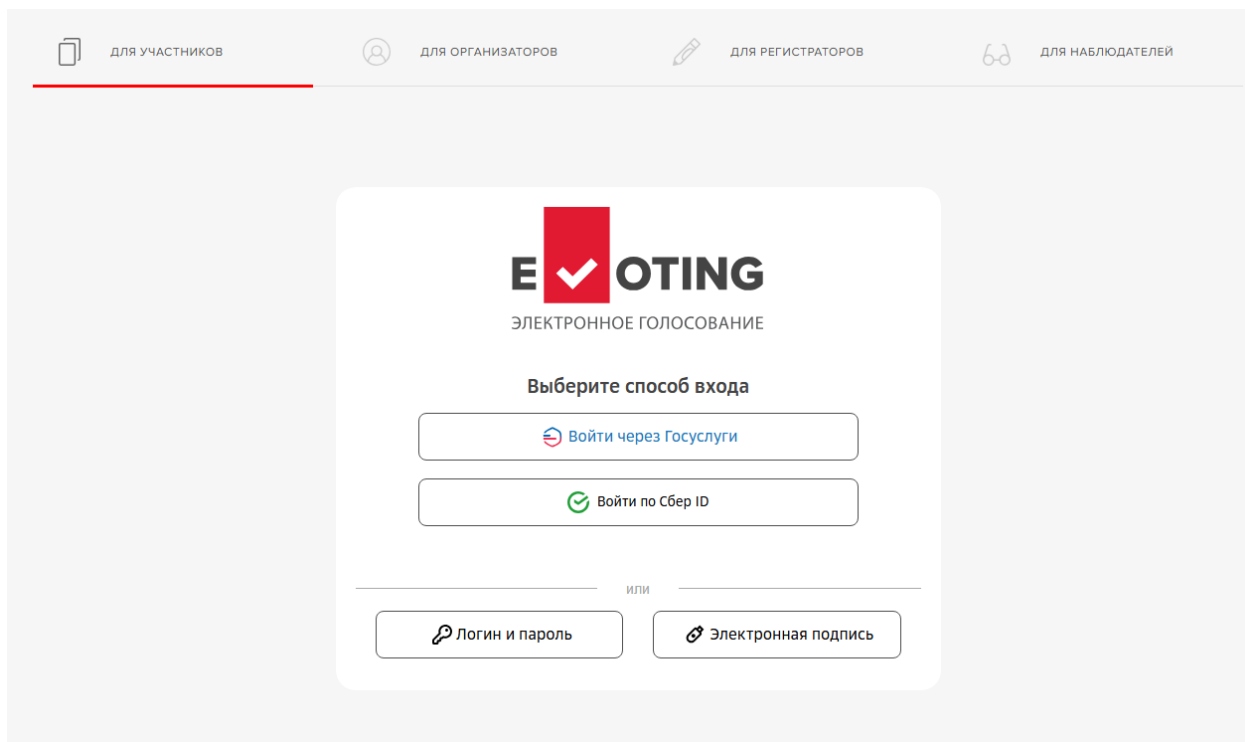


Рисунок 2. Форма выбора инструмента аутентификации

На форме выбора инструмента аутентификации выберите вкладку «*Для участников*» и укажите один из вариантов входа:

- Войти с помощью учетной записи портала Госуслуг
- Войти с помощью неквалифицированной электронной подписи

Если выбран способ аутентификации «*Войти через Госуслуги*» и пользователь получает доступ к сервису E-voting впервые, после успешного прохождения аутентификации с помощью портала Госуслуг, система предложит пользователю заполнить форму регистрации физического лица и подтвердить согласие с условиями предоставления сервиса E-voting.

Если при этом, пользователь зарегистрирован в ЕСИА в качестве руководителя организации, ему будет предложено заполнить форму регистрации организации пользователя (как представителя юридического лица) и настроить доступ представителей организации к сервисам E-voting.

Примечание: регистрация в Системе производится только при аутентификации с помощью учетной записи портала Госуслуг.

Если в Системе имеется несколько профилей пользователя, один, как физическое лицо, второй, как представитель организации, то необходимо выбрать профиль, от имени которого участник будет действовать на собрании (Рисунок 3).

Роль	Описание роли
	регистрацию в E-voting пользователей, выполняющих функции от имени данного Регистратора и их администрирование.
Участник счетной комиссии	Пользователь системы E-voting, обладающий полномочиями доступа к функциям E-voting, доступным для конкретного Регистратора за исключением прав на администрирование пользователей Регистратора.
Владельцы ЦБ	Пользователь системы E-voting, которые в соответствии с федеральными законами или их личным законом от своего имени, осуществляют права по ценным бумагам при помощи системы E-voting.
Наблюдатель	Пользователь системы E-voting, которому Организатором собрания предоставлена возможность доступа к общему собранию Владельцев ЦБ без возможности голосования (например, кандидат в Совет директоров общества, избираемый на данном собрании, лицо, предоставившее обеспечение по облигациям, управляющая компания, в случае передачи прав и обязанностей по договору доверительного управления паевым инвестиционным фондом, и другие)

Администрирование пользователей

Для администрирования пользователей подсистемы обработки персональных данных E-voting необходимо по ссылке **«Пользователи»** перейти на страницу раздела **«Пользователи»** (на рисунке 4). Раздел **«Пользователи»** содержит список зарегистрированных пользователей системы E-voting.

E-VOTING ЭЛЕКТРОННОЕ ГОЛОСОВАНИЕ

МЕРОПРИЯТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ДОГОВОРЫ ШАБЛОНЫ МОНИТОРИНГ

Администратор E-Vo...
Национальный расчет...

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

+ ДОБАВИТЬ АДМИНИСТРАТОРА E-VOTING

+ ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ФИО, организация, СНИЛС или Логин passport.moex Роль: Все роли Активен: Не важно

ФИО	СНИЛС	ЛОГИН PASSPORT.MOEX	ОРГАНИЗАЦИЯ	РОЛИ	АКТИВЕН
Ильин илья ильич			ОАО ННГК "Саханефтегаз"	Администратор эмитента	Да
УсралсибВДВ УсралсибВДВ УсралсибВДВ	876-435-144 94	uricbv dv	ПАО "БАНК УРАЛСИБ"	Администратор эмитента	Да
тест тестнг		regipo_em2	"Межрегиональная ипотека"	Администратор эмитента	Да
Куропаткин Николай Еленович		kefajaf581@satedly.com	ЗПИФ недвижимости "Земельные инвестиции-1"	Организатор мероприятия	Да
Регистратор Админ			АО "Специализированный депозитарий "ИНФИНИТУМ"	Администратор регистратора	Да
Спектр Инвест		adm.spektrinvest@mail.ru	ОАО "Ровненский элеватор"	Администратор эмитента	Да
АдминистраторЭмитента ГМЗ		si2232olga@mail.ru	ПАО "НЛМК"	Администратор эмитента	Да
РЕДАКТ тест	123-456-879 99	ku	АО "Регистратор Р.О.С.Т."	Администратор регистратора	Да
Киркоров Иван Иванович	123-123-123 13		АО "Х5 Синергия"	Администратор эмитента	Нет
Иванкина Анна		iv	ООО УК "Альфа-Капитал"	Администратор эмитента	Нет

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Рисунок 4. Главная страница раздела Пользователи

Для фильтрации списка пользователей по ФИО, организации, СНИЛС или Логин passport.moex необходимо ввести текст для поискового запроса в поле **«ФИО»**, **«организация»**, **«СНИЛС»** или **«Логин passport.moex»**. Фильтрация списка пользователей будет осуществляться по мере ввода поискового запроса в поле.

Для фильтрации списка по роли пользователя следует из списочного поля «**Роль**» выбрать требуемую роль пользователя или выбрать «**Все роли**», если фильтрация по ролям не требуется.

Для фильтрации списка по признаку «**Активен**» (Заблокирован/Разблокирован) следует из списочного поля «**Активен**» (Заблокирован/Разблокирован) выбрать соответствующее значение для фильтрации, если фильтрация по признаку активности не требуется, следует выбрать «**Не важно**».

Фильтрация осуществляется, как по одному, так и по любой комбинации параметров фильтрации.

Для редактирования данных и полномочий пользователя, следует указателем «мышь» выбрать соответствующего пользователя из списка.

Для создания нового пользователя следует выбрать команду:

- «**Добавить администратора E-voting**» – для создания учетной записи нового администратора E-voting
- «**Добавить пользователя**» – для создания учетной записи нового представителя эмитента или регистратора.

Завершение программы

Завершение работы с программой выполняется через меню «Профиль» в правом верхнем углу рабочего экрана при нажатии на кнопку «Выход».

ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Пользователи ПО должны руководствоваться инструкциями для настроенных администратором ролей согласно ролевой модели процесса:

[Руководства для пользователей E-voting](#)

[Руководство пользователя для владельца ценных бумаг](#)

[Руководство пользователя для эмитента](#)

[Руководство пользователя для регистратора](#)

[Руководство пользователя. Участник собрания](#)

[Руководство пользователя. Организатор собрания](#)

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин/сокращение	Определение/обозначение
Владелец ЦБ	Лицо, которое в соответствии с федеральными законами или их личным законом, от своего имени осуществляет права по ценным бумагам.
Наблюдатель	Лицо, которому Организатором собрания предоставлена возможность доступа к общему собранию Владельцев ЦБ без возможности голосования.
Регистратор	Профессиональный участник рынка ЦБ, осуществляющий деятельность по ведению реестра владельцев именных ЦБ на основании договора с Эмитентом
Роль пользователя	Набор разрешений, который определяет доступность для пользователя данных и функций системы
Система passport.moex.com	Система авторизации и регистрации пользователей услуг на Интернет-ресурсах группы «Московская Биржа»
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда России
ФИО	Фамилия имя и отчество
Ценная бумага	Документ, составленный по установленной форме и при наличии обязательных реквизитов, удостоверяющий имущественные права, осуществление или передача которых возможны только при предъявлении этого документа.
ОЗУ	Оперативная память
НЖМД	Накопитель жесткий диск

Термин/сокращение	Определение/обозначение
ФГИС ЕСИА	Федеральная государственная информационная система Единого учета и аутентификации
СПЭП ИС ГУЦ	Система электронного документооборота и управления корпоративными процессами
ИАС РОП	Информационная автоматизированная система регулирования обращения на рынке ценных бумаг
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия, используемая для обмена данными между различными государственными органами
Антифрод НРД	Система антифрод, используемая для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности при проведении голосования
ИС Регистраторов	Информационная система, используемая для управления списками владельцев ценных бумаг и их правами