



Переход на электронное взаимодействие с акционерами: ОПЫТ ЭМИТЕНТА

После присоединения к «Ростелекому» семи межрегиональных компаний связи «Ростелеком» стал одним из самых крупных эмитентов по числу акционеров в реестре:

До 2011 года:

- 19 тысяч акционеров – владельцев обыкновенных акций
- 1,7 тысяч с паспортами СССР
- незначительное количество возвратов бюллетеней по причине отсутствия адресата

С 2011 года:

- 150 тысяч акционеров – владельцев обыкновенных акций
- 72 тысячи с паспортами СССР
- половина бюллетеней вернулась, не дойдя до адресата

Действия «Ростелекома» для оптимизации рассылки бюллетеней заказными письмами:

- отказ от возвратов бюллетеней,
- в течение полугода в 2012 году анкеты зарегистрированного лица можно было подать бесплатно (услугу регистратора оплачивал «Ростелеком»).

Результаты, достигнутые в 2012 году:

- подано 63 тыс. анкет, из них 55 тыс. исполнено
- паспорта СССР: уменьшилось с 72 до 57 тыс.
- дивиденды на счет в банке: повысилось с 33 до 63 тыс.
- дивиденды почтой: снизилось со 122 до 92 тыс.

Почему кардинальные изменения во взаимодействии с акционерами стали крайне необходимы:

До середины 2016 года **дату закрытия реестра** можно было установить за **50 дней** до ОСА – «Ростелеком» рассылал **бюллетени** за **30 дней** до ОСА.

С середины 2016 года **дату закрытия реестра** можно установить максимум за **25 дней** до ОСА, из-за чего сейчас **бюллетени** рассылаются за **20 дней** до ОСА. 20 дней недостаточно для акционеров, проживающих в других регионах, прислать бюллетени вовремя.

Почему кардинальные изменения во взаимодействии с акционерами стали крайне необходимы (продолжение):

1. большое количество акционеров с паспортами СССР: 52 из 145 тыс.
2. 67 тыс. владеет 100 акциями и меньше (т.е. дивиденды < 500 руб.)
3. 85 из 145 тыс. лиц получает дивиденды, или 99% в рублях
4. около 1/3 реестра – акционеры, установить контакт с которыми практически невозможно
5. не более 2 тыс. голосуют на ОСА бумажными бюллетенями (из них 250-300 очно), раньше – 4-5 тыс.
6. большое количество бюллетеней признаются недействительными из-за неправильного заполнения

С середины 2016 года в п.2 ст.60 ФЗ об АО внесены изменения, прямо позволяющие направлять бюллетени на email:

Направление бюллетеней для голосования <...> осуществляется заказным письмом, если иной способ их направления, в том числе в виде электронного сообщения по адресу электронной почты соответствующего лица, указанному в реестре акционеров общества, не предусмотрен уставом общества.

Принимая во внимание:

- изменения в ФЗ об АО 2016 года,
 - дороговизну и неэффективность рассылки бюллетеней «в бумаге»,
 - низкую активность акционеров в голосовании, -
- в 2016 году департамент корпоративного управления «Ростелекома» поставил перед собой задачу:
- использовать цифровые каналы коммуникации с акционерами;
 - отказаться от направления бумажных бюллетеней;
 - на каждом ОСА предоставлять акционерам возможность электронного голосования;
 - транслировать очные собрания онлайн.

Электронное взаимодействие с акционерами

В 2017 году во внутренний документ «Ростелекома» Положение об ОСА внесены изменения, позволяющие акционерам направлять предложения:

- о внесении вопросов в повестку дня ОСА;
 - о выдвижении кандидатов в органы управления
- на электронный адрес rtkm@rt.ru (RTKM – тикер обыкновенных акций «Ростелекома» на Московской бирже), подписанные квалифицированной электронной цифровой подписью, которая согласно п. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» приравнивается к собственноручной подписи.

Электронное взаимодействие с акционерами (продолжение)

Специальный раздел на сайте «Ростелекома»:

Электронное взаимодействие

«Ростелеком» стремится к созданию удобного для акционеров порядка направления запросов о предоставлении доступа к информации и документам компании, а также требований о созыве общего собрания акционеров, выдвижении кандидатов в органы управления и контроля и внесении предложений в повестку дня общего собрания акционеров.

Акционеры могут направить запрос в [департамент корпоративного управления](#) на электронный адрес rtkm@rt.ru и получить ответ по электронной почте или иным способом, указанным в запросе. Для ускорения обработки обращений «Ростелеком» рекомендует акционерам использовать следующие формы запросов о предоставлении информации:

- [получение справок о доходах в виде дивидендов и суммах налога физического лица;](#)
- [предоставление копий документов.](#)

В запросе необходимо указать информацию, позволяющую идентифицировать акционера, включая ФИО (полное наименование), паспортные данные (ИНН, ОГРН), адрес, номер счета в реестре (если известен акционеру).

При направлении отдельных запросов акционеру необходимо использовать [квалифицированную электронную цифровую подпись \(ЭЦП\)](#), которая согласно [п. 1 ст. 6 Федерального закона N 63-ФЗ «Об электронной подписи»](#) приравнивается к собственноручной подписи, к числу которых относятся требования о:

- созыве общего собрания акционеров;
- выдвижении кандидатов в органы управления и контроля;
- внесении предложений в повестку дня общего собрания акционеров;
- [предоставлении копий документов](#), составляющих коммерческую тайну.

В течение 2017-2018 годов «Ростелеком»:

- активно участвовал в тестировании E-voting НРД, веб-интерфейс которой разрабатывала дочерняя компания «Ростелекома» РТЛабс;
- обсуждал с Банком России различные варианты перехода на электронную рассылку бюллетеней;
- В 2017 году впервые транслировал ГОСА онлайн на корпоративном сайте Ростелекома.

Электронное голосование на ГОСА

На ГОСА в 2018 году «Ростелеком» впервые предоставил акционерам возможность электронного голосования сразу в двух системах: E-voting НРД и дистанционное голосование на сайте Нового регистратора. Авторизация – с помощью подтвержденной учетной записи на портале Госуслуг.

Результаты голосования на ГОСА 2018

Бумажные бюллетени	1944
е-проху (ISO - через депозитарий)	69
Электронное голосование	212
Итого	2225

Электронное голосование на ОСА (продолжение)

На ВОСА в декабре 2018 года и ГОСА в 2019 году акционеры стали активнее голосовать дистанционно благодаря:

- использованию двух систем голосования: E-voting НРД и личный кабинет акционера / мобильное приложение ВТБ Регистратора;
- информированию акционеров заказными письмами, по email, при каждом обращении акционера на горячую линию.

	ВОСА 2018	ГОСА 2019
Бумажные бюллетени	1447	1 141
е-проху (ISO - через депозитарий)	32	46
Электронное голосование	1933	1 631
Итого	3412	2818

Электронное голосование на ОСА (продолжение)

Вместе с бюллетенями, направляемыми заказными письмами, акционеры получали от ВТБ Регистратора логин/пароль для электронного голосования.

С помощью данного логина, который действовал 2 месяца после собрания, акционеры могли создать постоянную учетную запись в личном кабинете на сайте ВТБ Регистратора / мобильном приложении, которая позволяет голосовать на будущих собраниях акционеров и просматривать информацию о лицевом счете.

Отказ от рассылки бумажных бюллетеней (продолжение)

В августе 2018 года «Ростелеком» получил от Банка России письменный ответ, разъясняющий, что:

- направление электронного сообщения на адрес электронной почты может быть единственным способом направления бюллетеня, предусмотренным в уставе;
- можно использовать одновременно несколько способов направления бюллетеней для всех акционеров;

Отказ от рассылки бумажных бюллетеней (продолжение)

- термин «направление» бюллетеня в ст. 60 ФЗ об АО означает, что файл бюллетеня должен быть вложен в электронное сообщение;
- изменение в уставе способа направления бюллетеней – не основание для возникновения у акционеров права требовать выкупа принадлежащих им акций;
- эмитенту рекомендуется принять все возможные меры для обеспечения наличия в реестре актуальных адресов электронной почты.

Отказ от рассылки бумажных бюллетеней (продолжение)

На ГОСА в 2019 году «Ростелеком» внес изменения в п.21.2. устава:

Направление бюллетеней для голосования осуществляется в виде электронного сообщения, содержащего электронный файл бюллетеней в виде вложения, по адресу электронной почты соответствующего лица, указанному в реестре акционеров Общества.

Совет директоров при решении вопросов, связанных с подготовкой к проведению общего собрания акционеров, может определить иные способы направления акционерам бюллетеней, которые будут использоваться в дополнение к способу, определенному в третьем абзаце пункта 21.2 настоящего Устава.

Ростелеком

Отказ от рассылки бумажных бюллетеней (продолжение)

Следуя рекомендации Банка России «обеспечить наличие в реестре актуальных адресов электронной почты» с июня по декабрь 2019 года «Ростелеком» предоставляет акционерам возможность бесплатно подать анкету зарегистрированного лица регистратору («Ростелеком» оплачивает услугу регистратора за акционеров).

С 1 июня по 10 октября 2019 года:

Всего поступило анкет зарегистрированных лиц, включая:	5218
исполнено	4911
из них с адресом электронной почты	2801
всего в реестре с адресом электронной почты	5412

Отказ от рассылки бумажных бюллетеней (продолжение)

На следующем ОСА акционеры получают на электронные адреса, указанные в реестре, электронные сообщения, содержащие:

- персонализированный бюллетень с ФИО и количеством голосов, который можно распечатать и отправить регистратору регулярной почтой;
- ссылку на электронное голосование в двух системах дистанционного голосования: E-voting НРД и личный кабинет акционера на сайте ВТБ Регистратора.

Спасибо за внимание!

Ростелеком