



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
РАСЧЕТНЫЙ  
ДЕПОЗИТАРИЙ  
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА

10 декабря 2019, Москва

**Сергей АРИСТОВ**

директор департамента клиентских и корреспондентских отношений

**Лариса БОРИСОВА**

начальник управления взаимодействия с клиентами

# НРД ДЛЯ КЛИЕНТОВ. НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ЗАПУСК НОВОГО САЙТА NSD.RU

ПОРТАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ (по вопросам технической поддержки)

УЛУЧШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ WEB-КАБИНЕТОВ

ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ «ЗАПОЛНЕНИЕ ОСНОВНЫХ ТИПОВ ПОРУЧЕНИЙ В ДКУ»

# ЗАПУСК НОВОГО САЙТА NSD.RU

# МОДЕРНИЗАЦИЯ САЙТА. КАКИЕ ВОПРОСЫ РЕШАЕМ?

## Группы проблем

## НОВЫЙ САЙТ NSD.RU

WWW

### Удобство навигации и поиска информации на сайте

- Улучшенный пользовательский опыт. Сокращение пути пользователя на сайте
- Группировка представлений продуктов, услуг и сервисов НРД выстроена от основных направлений НРД
- Поисковый модуль обновленной системы управления контентом, вспомогательная навигация (меню, шрифты, цветовое кодирование, баннеры)

### Сложная структура сайта

- Принцип «один клик»: ссылки на разделы с высоким индексом посещаемости в основном меню
- Инструменты для фильтрации динамических данных, отображаемых на сайте

### Объем и актуальность информации (оперативность обновления)

- Переработанный контент совместно со структурными подразделениями НРД, ответственными за обновление информации
- Добавлена возможность просмотра видео-материалов непосредственно на сайте (кому ограничен доступ к youtube)

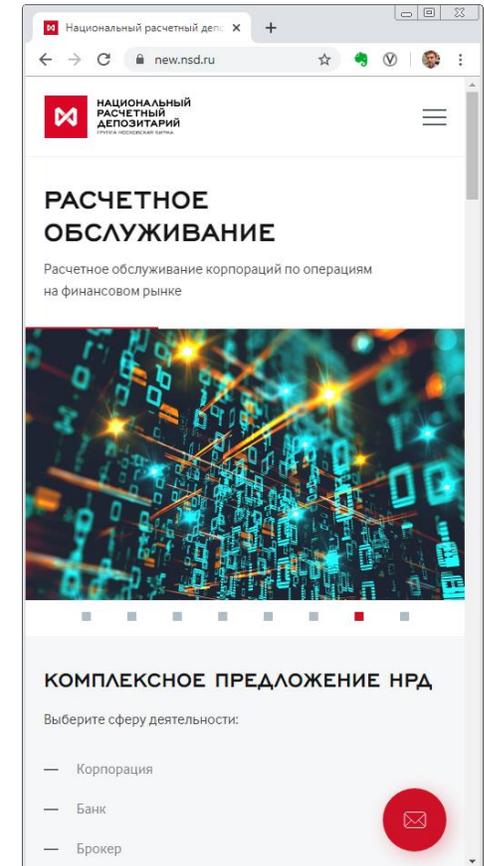
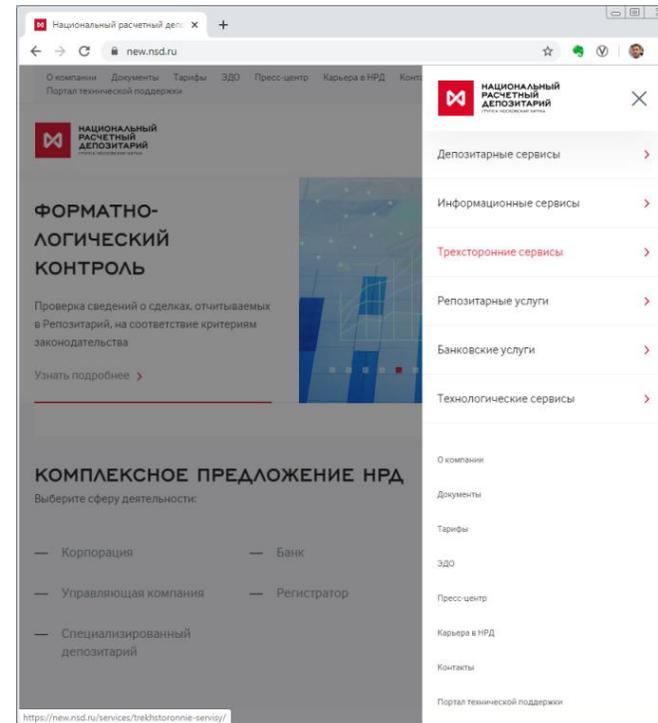
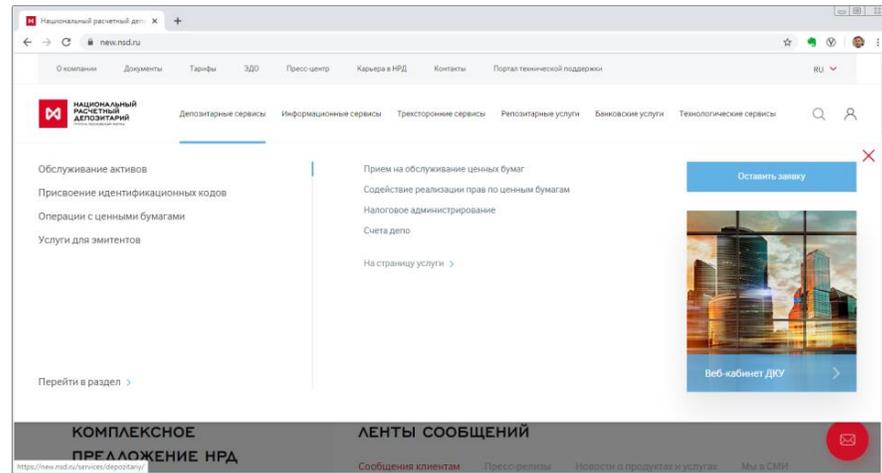
### Доступность и ясность изложения информации

- Внедрение продуктовых страниц: отображение всей релевантной данному продукту информации на одной странице

# НОВАЯ СТРУКТУРА И НАВИГАЦИЯ. АДАПТИВНАЯ ВЕРСИЯ САЙТА

Предусмотрено **2 подхода навигации**: через основное меню и с помощью инструмента «Комплексное предложение НРД», которая представляет продукты основным сегментам клиентов.

Разработаны новые адаптивные дизайны для просмотра сайта на рабочих компьютерах, планшетах и мобильных устройствах.



# ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАДАТЬ ВОПРОС ЧЕРЕЗ САЙТ

Задайте свой вопрос или направьте заявку на подключение к услуге, используя формы обратной связи на сайте.

The screenshot shows a web browser window with the URL `new.nsd.ru/#request`. The page title is 'Задайте вопрос'. The form includes the following fields: 'ФИО', 'Телефон', 'Email', and 'Код депонента / ID участника расчетов'. Below these are two dropdown menus: 'Меня интересует' (with 'Выберите направление') and 'Выберите из списка' (with 'Выберите услугу'). There is a 'Ваш вопрос' text area, a CAPTCHA field with the instruction 'Введите символы с картинки', and a checkbox for 'Я согласен на обработку персональных данных'. A red 'Задать вопрос' button is at the bottom.

The screenshot shows a web browser window with the URL `new.nsd.ru/services/bankovskie-uslugi/raschetnye-servisy-dlya-korporativnykh-klientov/#hash-service-consultation`. The page title is 'Оставьте заявку, и наши специалисты свяжутся с вами в ближайшее время'. The form includes the following fields: 'ФИО', 'Телефон', 'Email', and 'Код депонента / ID участника расчетов / ИНН'. Below these are two dropdown menus: 'Меня интересует' (with 'Банковские услуги') and 'Выберите из списка' (with 'Расчетные сервисы для корпор...'). There is a 'Введите символы с картинки' CAPTCHA field and a checkbox for 'Я согласен на обработку персональных данных'. A red 'Оставить заявку' button is at the bottom.

# ВВОД НОВОГО САЙТА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ОТКЛЮЧЕНИЕ СТАРОЙ ВЕРСИИ

Новый сайт

Смена домена  
new.nsd.ru > nsd.ru

Декабрь

2019

12.12

30.12

Смена домена  
nsd.ru > old.nsd.ru

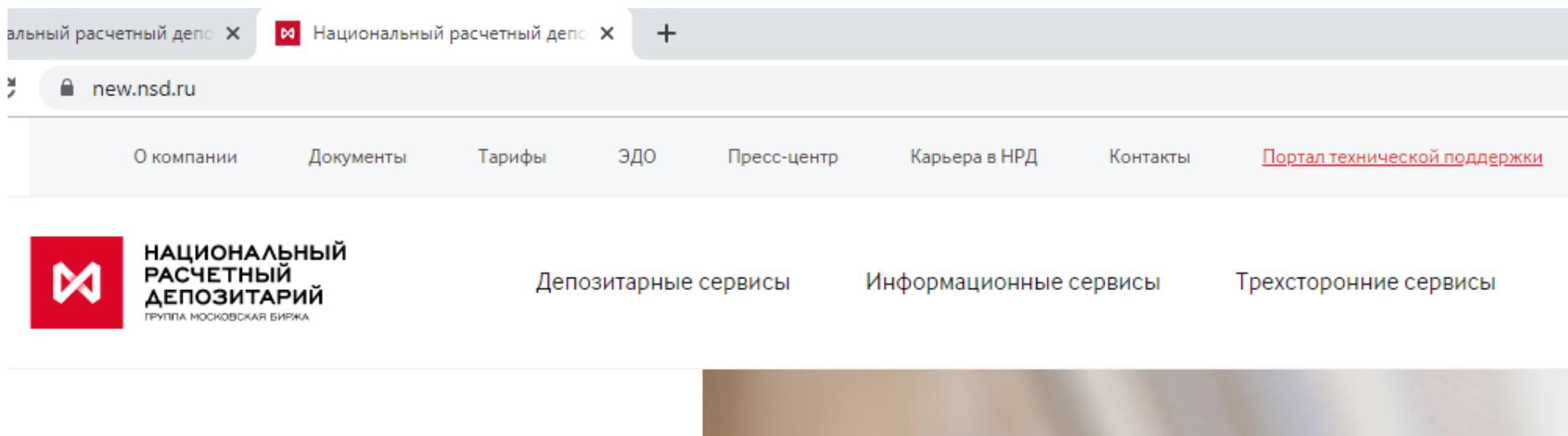
Закрытие сайта  
old.nsd.ru

Действующий сайт

**ПОРТАЛ  
САМООБСЛУЖИВАНИЯ  
(ПО ВОПРОСАМ  
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ)**

# ПОРТАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ (ПО ВОПРОСАМ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ)

Портал самообслуживания предназначен для использования клиентами НРД для регистрации обращений в службу технической поддержки НРД



Или по адресу:

<https://cabinet.nsd.ru/SUPPORT>

# АВТОРИЗАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ

## Если вы не зарегистрированы в системе «passport.moex.com»

1. перейти на страницу регистрации Регистрация и заполнить обязательные поля регистрационной формы: «E-mail» и «Пароль»
2. на указанный Вами электронный почтовый адрес будет выслан код активации Вашей учетной записи с инструкцией, содержащей описание дальнейших действий\*
3. обратиться к Администратору WEB-кабинетов Вашей Организации, для регистрации Вас, как Пользователя WEB-кабинета, с тем же E-mail адресом, что и в системе «passport.moex.com»
4. предоставить в НРД информацию о Вас, как представителе Организации, с тем же «контактным» E-mail адресом, что и в системе «passport.moex.com»\*\*

\* активация должна быть осуществлена Вами в течение 3-х календарных дней. Если Вы не активировали свою учетную запись, то Ваши данные будут удалены из системы.

\*\* для фиксации указанной информации в учётной системе НРД Вы можете обратиться к менеджеру отдела по работе с клиентами по телефону (495) 956-27-90.

# ЕСЛИ ВЫ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ НА PASSPORT.MOEX.COM

Пройти авторизацию, набрав ваш E-mail и пароль, и нажать на кнопку «Войти» на странице Вход.

Московская Биржа Паспорт Форум Историческая экспозиция English

 **МОСКОВСКАЯ БИРЖА**

[Регистрация](#) [Вход](#)

Помощь

Вход

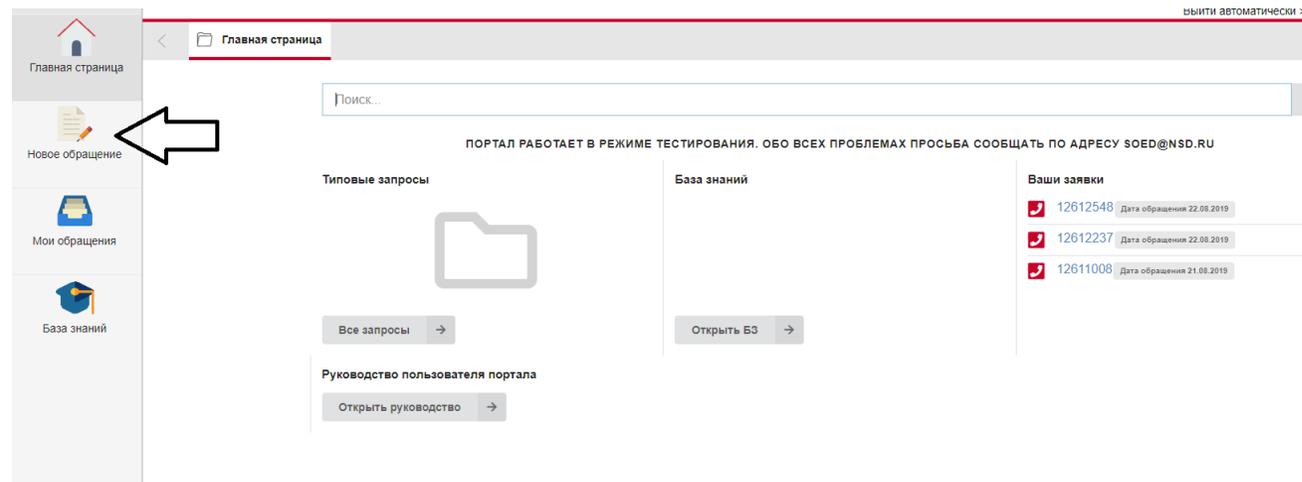
Внимание! С 7 ноября 2018 вход в паспорт осуществляется только по email (псевдоним более не используется).

Email

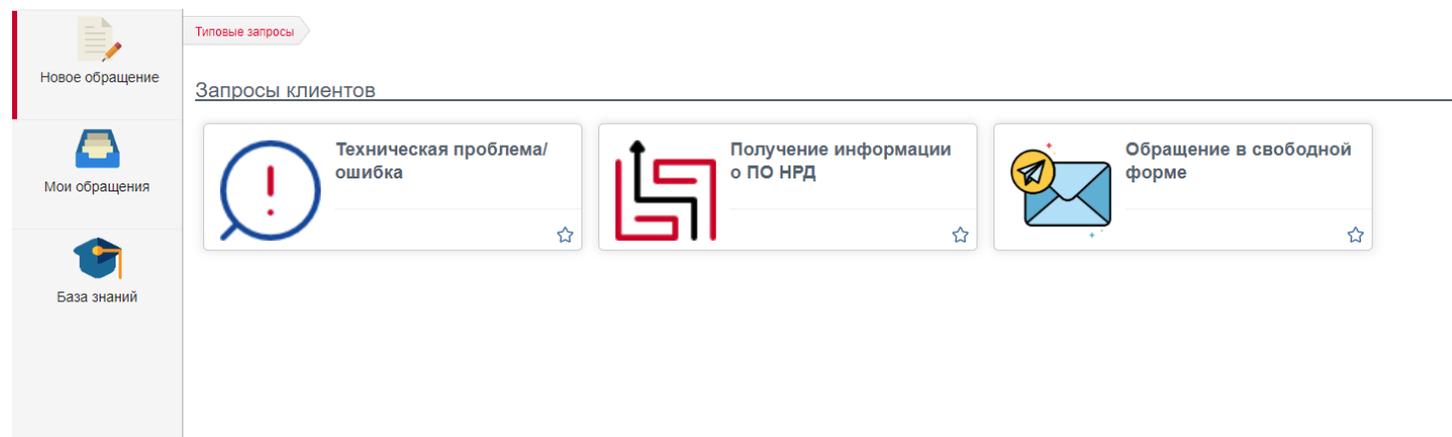
Пароль  [Забыли?](#)

# СОЗДАНИЕ ОБРАЩЕНИЙ

Для перехода в меню создания обращения следует нажать на кнопку «Новое обращение» на главной странице



Меню создания обращения



# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА/ ОШИБКА

Раздел для регистрации технических проблем, связанных с ПО НРД.

В какой системе произошел сбой?

**Выберите систему из списка**

Описание:

Введите текст здесь...

**Введите описание проблемы. Просим Вас описывать проблему максимально подробно.**

Вложения:



Файл



Ссылка

Приложите снимок экрана и/или лог-файлы (при их наличии)

ВЫБОР ФАЙЛА...

<Введите описание>

Не забудьте нажать кнопку "Добавить" после выбора файла

ДОБАВИТЬ

СБРОС

Название

Описание

Тип

Размер

Создано

Изменено

✕ УДАЛИТЬ

✎ ИЗМЕНИТЬ ОПИСАНИЕ...

Нажмите кнопку "Далее" для отправки обращения в НРД. Внимание! Обращение будет отправлено сразу после нажатия.



ДАЛЕЕ



ОТМЕНА

Приложенный по ошибке файл можно удалить

# ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПО НРД

Раздел для получения информации о подключении, обновлении, администрировании и прочей информации, связанной с настройками и функционированием ПО НРД.

В какой системе произошел сбой?

**Выберите систему из списка**

Описание:

Введите текст здесь...

**Введите вопрос. Просим Вас обратить внимание, что служба технической поддержки может ответить только на вопросы, касающиеся установки и настройки ПО НРД.**

Вложения:

Файл  Ссылка

Приложите снимок экрана и/или лог-файлы (при их наличии)

ВЫБОР ФАЙЛА...

<Введите описание>

Не забудьте нажать кнопку "Добавить" после выбора файла

ДОБАВИТЬ

СБРОС

Название

Описание

Тип

Размер

Создано

Изменено

✕ УДАЛИТЬ

✎ ИЗМЕНИТЬ ОПИСАНИЕ...

Приложенный по ошибке файл можно удалить

Нажмите кнопку "Далее" для отправки обращения в НРД. Внимание! Обращение будет отправлено сразу после нажатия.

✓ ДАЛЕЕ

✕ ОТМЕНА

# ОБРАЩЕНИЕ В СВОБОДНОЙ ФОРМЕ

Раздел для регистрации нестандартных технических проблем или если Вы затрудняетесь с выбором ПО НРД. Пожалуйста, подробно опишите проблему и приложите снимок экрана.

Обращаем Ваше внимание: данные обращения требуют большего времени на обработку.

## Обращение

Краткое описание:

Полное описание:

Введите текст здесь...

Введите текст обращения. Просим Вас вводить максимально подробное описание проблемы или вопроса.

Вложения:

Файл  Ссылка

Приложите снимок экрана и/или лог-файлы (при их наличии)

ВЫБОР ФАЙЛА...

<Введите описание>

Не забудьте нажать кнопку "Добавить" после выбора файла

ДОБАВИТЬ

СБРОС

Название

Описание

Тип

Размер

Создано

Изменено

✕ УДАЛИТЬ

✎ ИЗМЕНИТЬ ОПИСАНИЕ...

Нажмите кнопку "Ок" для отправки обращения в НРД.

Внимание! Обращение будет отправлено сразу после нажатия!



ОК



СОХРАН...



ОТМЕНА

Приложенный по ошибке файл можно удалить

# ПРОСМОТР СОЗДАННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Для просмотра созданных обращений следует нажать на кнопку «Мои обращения»

Self-service portal

ВЫХОД  
Выйти автоматически > 1 ч

НАЦИОНАЛЬНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ  
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА

Мои обращения в НРД

Номер: \_\_\_\_\_ ПОИСК

СОЗДАТЬ ОТКРЫТЬ ВИД ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ

обращения 1 - 45 из 49 вне 183 (26.78%)

Тип объекта	Номер	Дата создания	Статус	Заявитель	Компания	Приоритет	Краткое описание
ЗНО							
ЗНО							
ЗНО							
ЗНО							
Инцидент							
ЗНО							
ЗНО							
ЗНО							

В этом списке отображаются все обращения, созданные Вами.

По нажатию на каждый элемент списка можно ознакомиться с соответствующим обращением.

# ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ, КОТОРЫЕ МОГУТ ОКАЗАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ВАШИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

The screenshot displays the self-service portal interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Главная страница', 'Новое обращение', 'Мои обращения', and 'База знаний'. The main content area features a notification box with the following text:

Уважаемые клиенты, предлагаем вашему вниманию информацию о произошедших в НКО АО НРД (далее – НРД) изменениях, которые могут оказать влияние на ваши бизнес-процессы:

Изменения, касающиеся используемого при оказании услуг программного обеспечения НРД, вводятся в действие по определенному графику и объединяются в релизы. По ссылке ниже вы можете получить информацию о составе релиза 60, который был установлен в промышленную эксплуатацию (PROM) 25.11.2019. Обращаем ваше внимание, что все предыдущие версии программного обеспечения прекращают сопровождаться техподдержкой НРД с момента выхода новой версии и публикации об этом на сайте НРД: <https://www.nsd.ru/ru/documents/releases/>

Below the notification, there are three sections: 'Типовые запросы' (with a folder icon and a 'Все запросы' button), 'База знаний' (with a list of items: 'Презентация портала', 'Руководство пользователя портала', and 'Файл не найден. ("C:\Program Files\NRD\Tmp\\*\*\*\*\*")' and an 'Открыть БЗ' button), and 'Ваши заявки' (with a list of three requests: '12688969', '12688786', and '12687625', each with a 'Дата обращения' field).

# **УЛУЧШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ WEB-КАБИНЕТОВ**

# ФАЙЛОВЫЙ ШЛЮЗ

1. Опубликована «Инструкция по обмену электронными документами»
2. Разработаны рекомендации по настройке серверов с ФШ для увеличения производительности обмена документами
3. Значительно увеличена производительность самого ФШ путём оптимизации работы с базой данных и потоками исполнения в приложении
4. Реализован механизм для автоматического получения в ФШ сертификатов НРД и контрагентов реализован механизм для импорта/экспорта справочника участников транзита
5. Реализован механизм для сохранения информации об отправленных и полученных документах

# ВЕБ-КАБИНЕТ СУО

Всего выполнено более 70 задач по улучшению UI/UX, в том числе:

1. Новая стартовая страница – Рабочая панель 2.0
2. Обмен подтверждениями по сделкам РЕПО
3. Улучшения и новые опции на форме согласования договора РЕПО
4. Поддержка режима работы по принципу «4-х глаз» для всех поручений
5. Улучшения быстродействия страниц Отчеты, Остатки, Маркирование и журналов

# ВЕБ-КАБИНЕТ КД

Всего выполнено более 50 задач по улучшению UI/UX, в том числе:

1. Фильтры в отчете "Данные о клиентах НД, включенных в сообщения"
2. Создание инструкции по ИКД вручную без предварительного заведения клиента в справочник
3. Возможность обработки одновременно нескольких инструкций Регистратором
4. Инструкция по голосованию в отчетах
5. Разграничение прав доступа к разным типам КД (Эмитент/Регистратор)

# **ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ** **«ЗАПОЛНЕНИЕ ОСНОВНЫХ** **ТИПОВ ПОРУЧЕНИЙ В ДКУ»**

# ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ НРД

## УПРОЩЕНИЕ, УСКОРЕНИЕ И УДЕШЕВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГАМ НРД

№	ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ НА 2019 г.	ЧТО СДЕЛАНО В 2019 г.
1	Разработка сервисов для приема документов в электронном виде	В Личном кабинете участника (ЛКУ) <a href="https://cabinet.moex.com/about">https://cabinet.moex.com/about</a> реализованы новые документы: <ul style="list-style-type: none"><li>- Для обеспечения ЭДО (Заявка, Доверенность, Уведомление о получении сертификата)</li><li>- Заявления для подключения к услугам НРД (банковские, депозитарные, по управлению обеспечением, информационные услуги)</li><li>- На сайте НРД размещена видео инструкция по использованию ЛКУ <a href="https://www.nsd.ru/ru/documents/docs_in/">https://www.nsd.ru/ru/documents/docs_in/</a></li><li>- ЛКУ используют 619 клиентов, направлено около 8 000 документов.</li></ul>
2	Оптимизация Перечня документов, необходимых для подключения к услугам НРД	Утверждён новый Перечень документов <a href="https://www.nsd.ru/common/img/uploaded/files/Documents/raskas/form/perechen_2019.pdf">https://www.nsd.ru/common/img/uploaded/files/Documents/raskas/form/perechen_2019.pdf</a>
3	Упрощение форм документов	Значительно переработаны и упрощены документы для обеспечения ЭДО <a href="https://www.nsd.ru/ru/documents/workflow/">https://www.nsd.ru/ru/documents/workflow/</a>
4	Создание навигаторов на сайте НРД	Размещены два новых навигатора (открытие банковского счета первичного и/или последующего) <a href="https://www.nsd.ru/ru/documents/docs_in/nav/">https://www.nsd.ru/ru/documents/docs_in/nav/</a>

# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПРИ НАПРАВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Вы можете оперативно направить документы:

- для ежегодного обновления сведений в целях ПОД/ФТ
- в случае изменения реквизитов
- для подключения к услугам
- для обеспечения ЭДО

В Личном кабинете Участника вы получаете актуальные статусы обработки документов, а также полный список направленных ранее документов и дату их исполнения



В тот же день (если документы направлены до 17:00) документы будут исполнены или в ваш адрес будет направлена информация о причинах отказа либо направлены комментарии, которые помогут вам оперативно внести корректировки

У вас нет необходимости заказывать нотариально заверенные копии документов специально для НРД

У вас нет необходимости приезжать в офис НРД

# ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СЕРВИСОВ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

## СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ДОСЬЕ КЛИЕНТА

Текущий процесс по подключению к услугам Группы МБ и обновлению документов  
**As is**



Различные требования к форме документов, к перечню документов, а также различные сроки обработки документов

Разрыв во времени в заключении договора, сроков внесения записей об обновлении данных

# ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СЕРВИСОВ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

## СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ДОСЬЕ КЛИЕНТА

Планируемый процесс по подключению к услугам группы МБ и обновлению документов  
**To be**

Клиент МБ, НКЦ и НРД

Пакет документов предоставляется/направляется через ЛКУ в любую из компаний Группы МБ

Единые требования к форме документов, к перечню документов необходимых для обновления, единый срок обработки документов

Не требуется предоставления документов, если ранее они были предоставлены в любую из компаний группы МБ

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
РАСЧЕТНЫЙ  
ДЕПОЗИТАРИЙ**  
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА

# ПРАВОВАЯ ОГОВОРКА

- Настоящая презентация была подготовлена и выпущена НКО АО НРД (далее – «Компания»). Если нет какой-либо оговорки об ином, то Компания считается источником всей информации, изложенной в настоящем документе. Данная информация предоставляется по состоянию на дату настоящего документа и может быть изменена без какого-либо уведомления.
- Данный документ не является, не формирует и не должен рассматриваться в качестве предложения или же приглашения для продажи или участия в подписке, или же, как побуждение к приобретению или же к подписке на какие-либо ценные бумаги, а также этот документ или его часть или же факт его распространения не являются основанием и на них нельзя полагаться в связи с каким-либо предложением, договором, обязательством или же инвестиционным решением, связанными с ним, равно как и он не является рекомендацией относительно ценных бумаг компании.
- Изложенная в данном документе информация не являлась предметом независимой проверки. В нем также не содержится каких-либо заверений или гарантий, сформулированных или подразумеваемых и никто не должен полагаться на достоверность, точность и полноту информации или мнения, изложенного здесь. Никто из Компании или каких-либо ее дочерних обществ или аффилированных лиц или их директоров, сотрудников или работников, консультантов или их представителей не принимает какой-либо ответственности (независимо от того, возникла ли она в результате халатности или чего-то другого), прямо или косвенно связанной с использованием этого документа или иным образом возникшей из него.
- Данная презентация содержит прогнозные заявления. Все включенные в настоящую презентацию заявления, за исключением заявлений об исторических фактах, включая, но, не ограничиваясь, заявлениями, относящимися к нашему финансовому положению, бизнес-стратегии, планам менеджмента и целям по будущим операциям являются прогнозными заявлениями. Эти прогнозные заявления включают в себя известные и неизвестные риски, факторы неопределенности и иные факторы, которые могут стать причиной того, что наши нынешние показатели, достижения, свершения или же производственные показатели, будут существенно отличаться от тех, которые сформулированы или подразумеваются под этими прогнозными заявлениями. Данные прогнозные заявления основаны на многочисленных презумпциях относительно нашей нынешней и будущей бизнес-стратегии и среды, в которой мы ожидаем осуществлять свою деятельность в будущем. Важнейшими факторами, которые могут повлиять на наши нынешние показатели, достижения, свершения или же производственные показатели, которые могут существенно отличаться от тех, которые сформулированы или подразумеваются этими прогнозными заявлениями являются, помимо иных факторов, следующие:
  - восприятие рыночных услуг, предоставляемых Компанией и ее дочерними обществами;
  - волатильность (а) Российской экономики и рынка ценных бумаг и (b) секторов с высоким уровнем конкуренции, в которых Компания и ее дочерние общества осуществляют свою деятельность;
  - изменения в (а) отечественном и международном законодательстве и налоговом регулировании и (b) государственных программах, относящихся к финансовым рынкам и рынкам ценных бумаг;
  - ростом уровня конкуренции со стороны новых игроков на рынке России;
  - способностью успевать за быстрыми изменениями в научно-технической среде, включая способность использовать расширенные функциональные возможности, которые популярны среди клиентов Компании и ее дочерних обществ;
  - способностью сохранять преемственность процесса внедрения новых конкурентных продуктов и услуг, равно как и поддержка конкурентоспособности;
  - способностью привлекать новых клиентов на отечественный рынок и в зарубежных юрисдикциях;
  - способностью увеличивать предложение продукции в зарубежных юрисдикциях.
- Прогнозные заявления делаются только на дату настоящей презентации, и мы точно отрицаем наличие любых обязательств по обновлению или пересмотру прогнозных заявлений в настоящей презентации в связи с изменениями наших ожиданий, или перемен в условиях или обстоятельствах, на которых основаны эти прогнозные заявления.