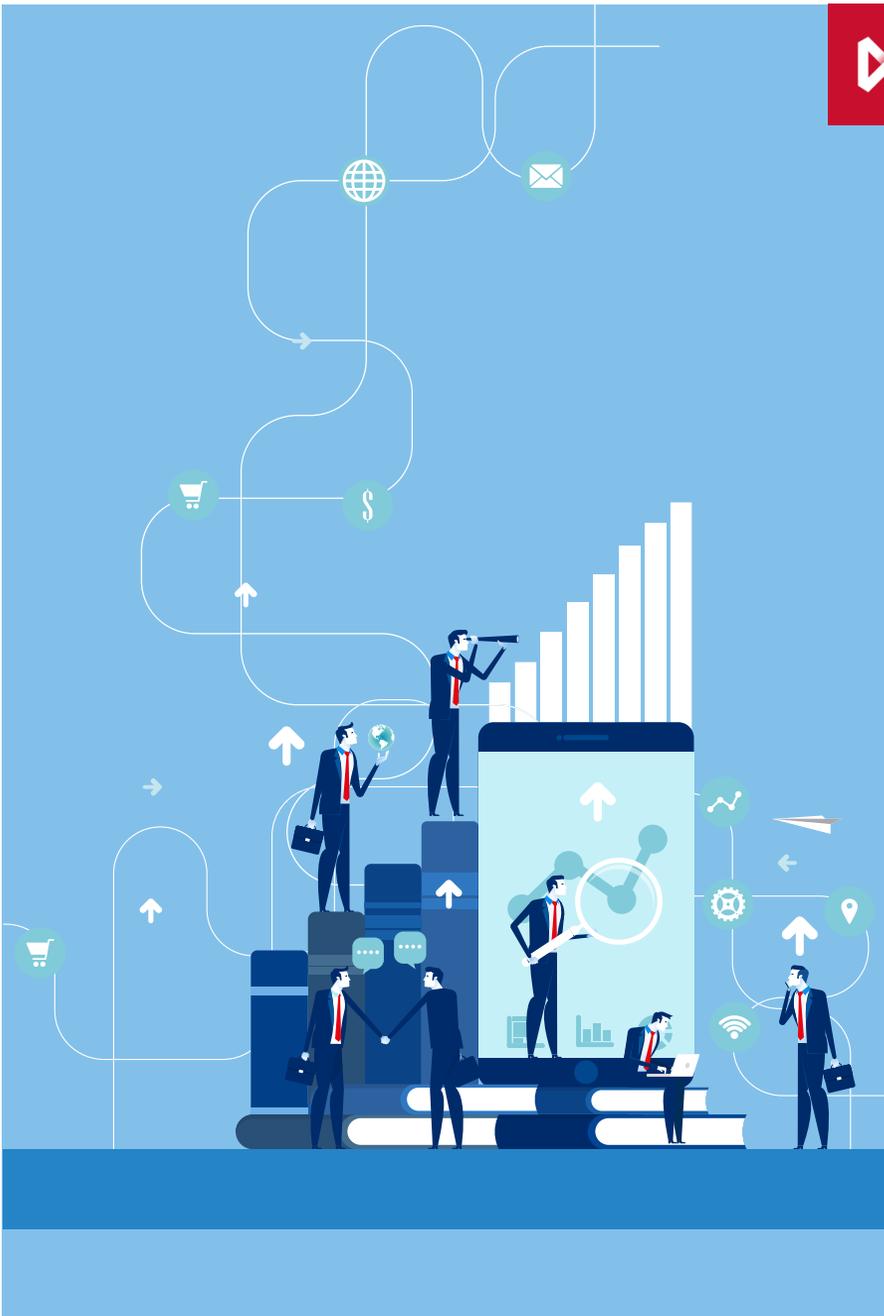




НАЦИОНАЛЬНЫЙ
РАСЧЕТНЫЙ
ДЕПОЗИТАРИЙ
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА



10 декабря 2019, Москва

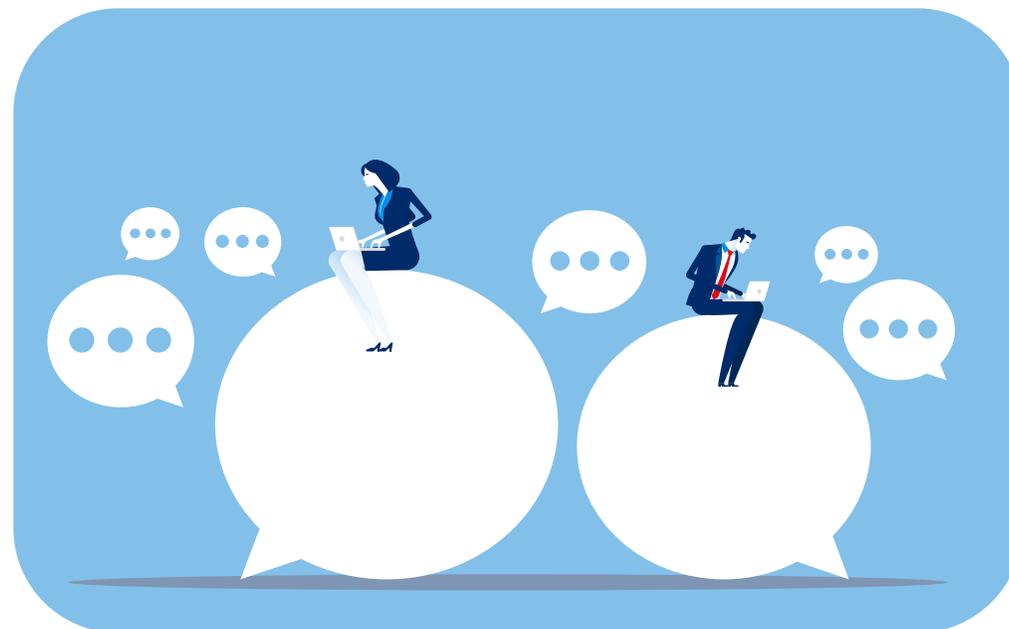
Марина Тихонова

Руководитель направления по разработке и сопровождению продуктов

УЛУЧШЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛА WEB-КАБИНЕТА ДКУ

МЫ СОБИРАЕМ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

- Через персональных менеджеров **RM** и **AM**
E-mail: sales@nsd.ru , телефон: **+7 495 232-05-14**
- Через обращения в Техподдержку Клиентов НРД
E-mail: soed@nsd.ru
- Через «Отзывы и предложения о работе системы»
WEB-кабинет ДКУ
- Через обращения в управление развития продуктами
E-mail: webcabinetDCU@nsd.ru
- По результатам вопросов
с семинаров и вебинаров
- По результатам **опросов и личных визитов**



РАБОТАЕМ С ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ

ЗА 10 МЕСЯЦЕВ

> 120

замечаний клиентов обработано

> 75%

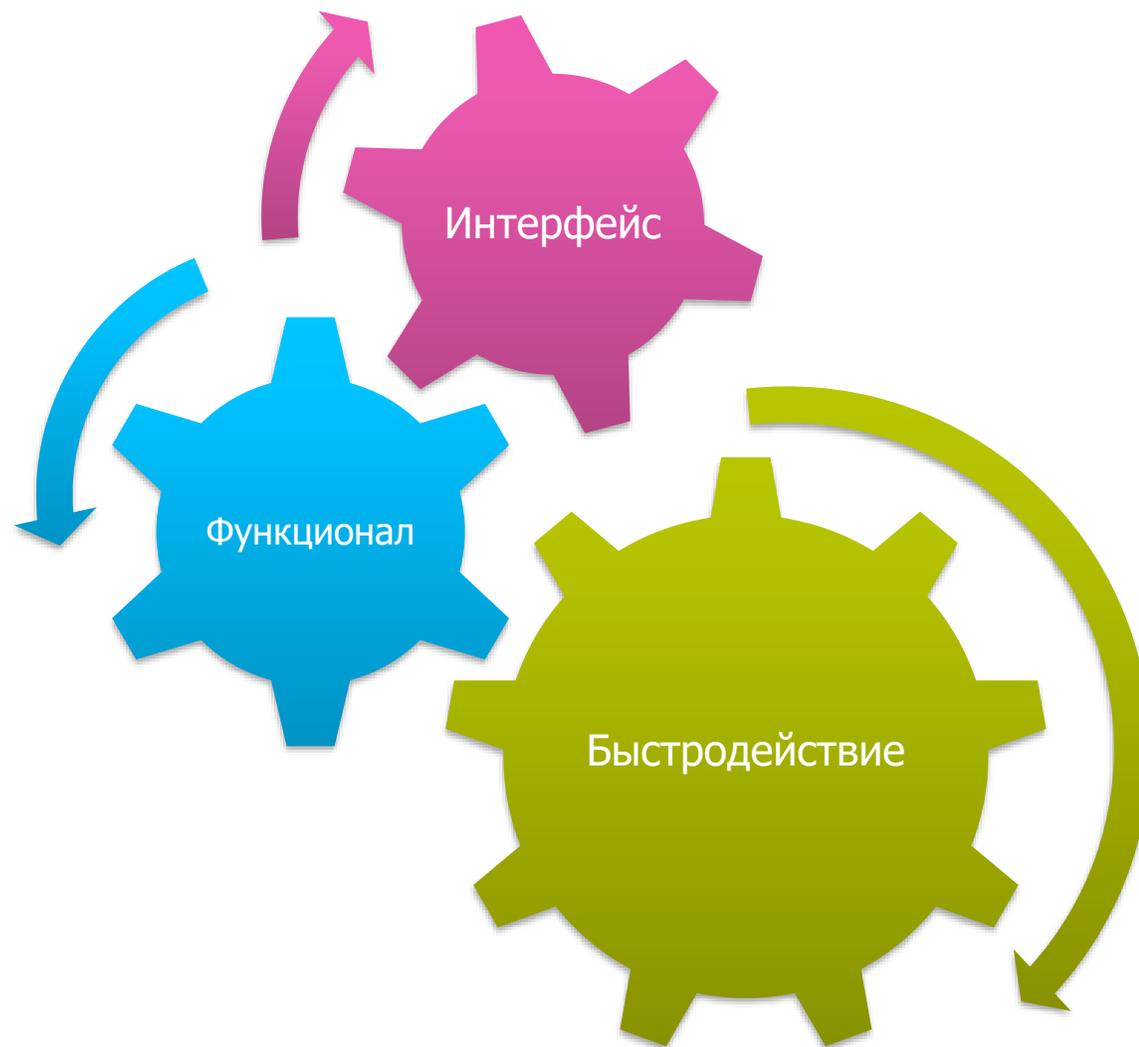
замечаний учтено в реализованных доработках

> 30%

замечаний связаны с переносом функционала из ПО ЛУЧ, форматами отчетов и другими услугами НРД



ВНЕДРЯЕМ УЛУЧШЕНИЯ





ИНТЕРФЕЙС 1/3

- ✓ Счетчик отложенных поручений
- ✓ Разрядность для количества и сумм
- ✓ Тип расчетов для DVP
- ✓ Код анкеты клиента для 05 и 06 операций
- ✓ Полное окрашивание строк в цвет

Все поручения Мои документы Поручения из других каналов

Сохраненные фильтры:

Все На исполнении в НРД Удаленные **Отложенные 3** Сегодня Неделя Месяц Полгода ОТС-система 111

исходящий № поручения	состояние документа	код операции	дата формирования	ISIN	количество ценных бумаг	валюта сделки	сумма сделки	тип расчетов (DVP/POP)
<input type="checkbox"/> Поиск	Поиск	19/0 ×	ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ	Поиск	Поиск	Поиск	Поиск	Поиск
<input type="checkbox"/> VM(/703):_	На подписи	19/0	18.11.2019	RU000A0JPN4	1 000 000	RUB	10 000 000	DVP2
<input type="checkbox"/> TEST4	Черновик	19/0	25.04.2019	RU000A0JPN4	1	RUB	100	DVP1

Итого: 2

исходящий № поручения	дата формирования	состояние документа	наименование операции	код операции	код анкеты клиента
<input type="checkbox"/> Поиск	ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ	Поиск	Поиск	06 ×	Поиск
<input type="checkbox"/> 87	18.06.2019	Не принято к исполнению	Регистрация/изменение анкеты физического лица	06	123456
<input type="checkbox"/> 153	10.09.2019	Исполнено	Регистрация/изменение анкеты физического лица	06	MC0223202022



ИНТЕРФЕЙС 2/3

3

Счет депо

Владелец счета/раздела счета
MC0223200000

ООО "Тестовый депонент"

Счет депо * Раздел счета
ГЫ0000000000 Введите код раздела

Допускаются только заглавные латинские буквы + цифры

Идентификатор раздела
Поиск по идентификатору раздела

Счет депо * Раздел счета
ML0707180057 Введите код раздела

Идентификатор раздела
Поиск по идентификатору раздела

- ✓ Поле «Владелец счета/раздела счета» для выбора оперируемого и его счетов/разделов под оператором для 40 и 41 операций
- ✓ Проверка языка ввода для номера счета депо
- ✓ Авто изменение букв на заглавные в номере счета депо
- ✓ Цвет шрифта и заливка в заполняемых полях поручения
- ✓ Шрифт в шапке таблиц для поиска
- ✓ Увеличена яркость выделяемых строк в списке справочников

Счета депо

НОМЕР СЧЕТА	ОРГАНИЗАЦИЯ	ТИП СЧЕТА
Поиск	Поиск	Поиск
HL1212112872	ООО "Тестовый депонент" (MC0223200000)	HL
HS1212114385	ООО "Тестовый депонент" (MC0223200000)	HS
ML0707180057	ООО "Тестовый депонент" (MC0223200000)	L
MS0704230042	ООО "Тестовый депонент" (MC0223200000)	S



ИНТЕРФЕЙС 3/3

Отчеты

Сохраненные фильтры:

Все Непрочитанные Прочитанные 111

ДАТА РЕГИСТРАЦИИ ОТЧЕТА	РЕГ. № ОТЧЕТА	КОД ФОРМЫ ОТЧЕТА	НОМЕР ДЕНЕЖНОГО СЧЁТА	ВАЛЮТА СЧЁТА
<input type="checkbox"/> ДД.ММ.ГГТТ - ДД.ММ.ГТТ	<input type="text" value="Поиск"/>	<input type="text" value="Поиск"/>	<input type="text" value="Поиск"/>	<input type="text" value="Поиск"/>
<input type="checkbox"/> 19.03.2019 07:29:39	3438535	GS036	30412840300000007000	USD

ДАТА РЕГИСТРАЦИИ ОТЧЕТА	РЕГ. № ОТЧЕТА	КОД ФОРМЫ ОТЧЕТА	КОД ОПЕРАЦИИ	НАИМЕНОВАНИЕ ОПЕРАЦИИ
<input type="text" value="ДД.ММ.ГГТТ - ДД.ММ.ГТТ"/>	<input type="text" value="Поиск"/>	<input type="text" value="Поиск"/>	<input type="text" value="Поиск"/>	<input type="text" value="Поиск"/>
25.04.2019 15:29:00	20427462	IS401	40	Информационный запрос: об остатках на сче

НОМЕР СЧЕТА ДЕПО

HS1212114985

Download Print XLS

- ✓ Номер денежного счета и валюта счета в таблице с отчетами
- ✓ Номер счета депо для 41 и 40 операций
- ✓ В XLS имя файла отчета при выгрузке добавлены дата регистрации отчета и его регистрационный номер в НРД
- ✓ Дата и время запроса данных об остатках

КРАТКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	ОСТАТОК (ШТ.)	ДАТА/ВРЕМЯ ЗАПРОСА
Россети, ПАО ао01	10 500 000	21.11.2019 14:11
ГМК НорНикель, ПАО ао01	1 100	21.11.2019 14:11
Сургутнефтегаз ао	63 500	21.11.2019 14:11
Уральская кузница, ПАО ао01	413	21.11.2019 14:11

Вы хотите открыть или сохранить IS401_25042019_20427462.xls (8,00 КБ)



ФУНКЦИОНАЛ 1/5

Настройка ролей пользователя в разрезе Web-кабинетов

КД ДКУ СУО ПИФ

Тип пользователя

Список доступных ролей

Аудитор

Только просмотр

Контролер

Редактирование справочников

Операционист

Нумератор исходящих номеров поручений

Использование нумератора Web-кабинета

Префикс

+++

Использование нумерации организации, то есть номера вводятся пользователями организации вручную

Использование нумератора организации

СОХРАНИТЬ

- ✓ Роли «Аудитор» с возможностью выгрузки отчетов и классическая «Только просмотр»
- ✓ Отключение системного нумератора, чтобы использовать нумерацию организации
- ✓ Отправка скриншота и автоматическая подготовка письма в Техподдержку Клиентов НРД

Выберите профиль:

Отзывы и предложения о работе системы
Сообщить о проблеме в работе системы: soed@nsd.ru

Отправить скриншот

Версия

Выход

Без имени - Сообщение (HTML)

Файл Сообщение Вставка Параметры Формат текста Рецензирование Что вы хотите сделать?

Кому...

Копия...

Отправить

Тема

В дополнение к отправленному снимку экрана сообщаем нижеследующее. Описание проблемы (и дополнительные скриншоты):

Информация для службы поддержки:
Кабинет ДКУ
Email: Tikhonova.MV@nsd.ru
MC0223200000
Организация: Общество с ограниченной ответственностью "Тестовый депонент"
Время возникновения: 2019-11-22 10:28:12



ФУНКЦИОНАЛ 2/5

Все поручения Мои документы Поручения из других каналов

Сохраненные фильтры:

Все На исполнении в НРД Удаленные Отложенные 3 Сегодня Неделя Месяц

На странице выбрано 1 запись

	ДАТА ФОРМИРОВАНИЯ	КОД ОПЕРАЦИИ	СОСТОЯНИЕ ДОКУМЕНТА
<input checked="" type="checkbox"/>	22.11.2019 - 22.11.2019	Поиск	Поиск
<input checked="" type="checkbox"/>	22.11.2019	16	Принято к исполнению

Итого: 1 запись(ей)

Выгрузить в Excel

Импортировать список поручений

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Instruction_25042019_1019_TEST1.xml	25.04.2019 10:19	Документ XML	2 КБ
Instruction_25042019_1019_TEST2.xml	25.04.2019 10:19	Документ XML	1 КБ
Instruction_25042019_1019_TEST3.xml	25.04.2019 10:19	Документ XML	1 КБ
Instruction_25042019_1019_TEST4.xml	25.04.2019 10:19	Документ XML	1 КБ
Instruction_25042019_1019_TEST5.xml	25.04.2019 10:19	Документ XML	1 КБ
ТЕСТ.zip	22.11.2019 11:51	zip Archive	3 КБ

Имя файла: "ТЕСТ.zip" "Instruction_25042019_1019_TEST1.xml" Все файлы (*.*)

Открыть Отмена

- Открыть
- Открыть в новой вкладке
- Создать по образцу
- Проверка заполнения
- Передать на подпись
- Отправить в НРД
- Вернуть
- Создать поручение на отмену
- Печатать
- Выгрузить
- Выгрузить с подписью
- Включить в пул
- Изменить статус поручения

- ✓ Просмотр поручения в соседней вкладке через контекстное меню
- ✓ Изменение статуса HOLD&RELEASE для 1-ой операции через контекстное меню
- ✓ Увеличение лимита массовой загрузки до 200 поручений
- ✓ Кнопка массовой загрузки работает одновременно с ZIP и XML форматами и позволяет загрузить один файл
- ✓ Массовое удаление поручений

На странице выбрано 4 записи

	СОСТОЯНИЕ ДОКУМЕНТА	КОД ОПЕРАЦИИ
<input type="checkbox"/>	Поиск	Поиск
<input checked="" type="checkbox"/>	Черновик	10
<input checked="" type="checkbox"/>	Черновик	19/0
<input checked="" type="checkbox"/>	Черновик	20
<input checked="" type="checkbox"/>	Черновик	19/1

- Включить в пул
- Изменить статус поручений
- Подписаться на обновление статуса
- Показать связанные отчеты
- Отменить удаление
- Удалить (4)
- Вернуть из отложенного



ФУНКЦИОНАЛ 3/5

1 Регистрационная форма

Операция *
35 x ▾
Прием ценных бумаг на хранение и/или учет

Инициатор поручения *
МС0223200000

Исходящий номер *
№ RM)(/706):_ x

Дата формирования *
от 22.11.2019 x

ООО "Тестовый депонент"

Получатель поручения *
NDC000000000

Период исполнения *
с 22.11.2019 x 00:00:00 x
Дата начала исполнения

по 01.12.2019 x 23:59:59 x
Дата окончания исполнения

НКО АО НРД

ДАЛЕЕ



- ✓ В поручениях быстрая ссылка под знаком «Вопрос» на раздел «Справка» с подбором вопросов и порядка заполнения по коду операции
- ✓ Кнопка «Выйти» на Главную страницу в протоколе действия с поручением

Справка по использованию веб-кабинета

35 x **ПОИСК**

Документы

1. Порядок заполнения 35 поручения

Статьи

Не найдено статей по заданным условиям отбора

Часто задаваемые вопросы (F.A.Q.)

16, 35 и 36 поручение: как отразить обременение?

35, 36 и 37 поручение: как заполнять блок «Дополнительная информация»?

Успешно! x

Поручение № RM)(/705):_ от 22.11.2019 успешно отправлено в НКО АО НРД

Создать новое поручение СОЗДАТЬ ПО ОБРАЗЦУ **ВЫЙТИ**



ФУНКЦИОНАЛ 4/5

Отчеты

Сохраненные фильтры:

Все

Непрочитанные

Прочитанные

РЕГ. № ОТЧЕТА	ДАТА РЕГИСТРАЦИИ ОТЧЕТА
<input type="checkbox"/> Поиск	29.11.2019 - 02.12.2019
<input checked="" type="checkbox"/> 33194241	02.12.2019 04:13:58
<input type="checkbox"/> 33194241	29.11.2019 13:00:00
<input type="checkbox"/> 33194241	29.11.2019 13:00:00

Просмотр (1)

ПечатаТЬ (1)

История

- ✓ История действий с отчетом
- ✓ Просмотр для информационных сообщений

История действий с отчетом 33194241 от 02.12.2019

ДАТА И ВРЕМЯ	ДЕЙСТВИЕ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
-----	Поиск	Поиск
02.12.2019 10:51:09	Выгрузка	@mail.ru
02.12.2019 10:50:36	Просмотр	@mail.ru

Информационные сообщения

Сохраненные фильтры:

Все

Прочитанные

Непрочитанные

ИДЕНТИФИКАТОР	ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ	ТИП СООБЩЕНИЯ	ТЕМА
<input type="checkbox"/>	ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ		
<input type="checkbox"/> 3056993394	22.11.2019 11:11:58	Информационное сообщение	002





ФУНКЦИОНАЛ 5/5

Отчеты

Сохраненные фильтры:

Все

Непрочитанные

Прочитанные

На странице выбрано 3 записи

РЕГ. № ОТЧЕТА	ДАТА РЕГИСТРАЦИИ ОТЧЕТА	КОД ФОРМЫ ОТЧЕТА
<input type="checkbox"/> Поиск	ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ	Поиск
<input checked="" type="checkbox"/> 27150580	25.09.2019 05:31:00	GS116
<input checked="" type="checkbox"/> 27150629	25.09.2019 16:35:18	GS001
<input checked="" type="checkbox"/> 27150694	26.09.2019 05:34:30	GS116

Просмотр (3)

Печатать (3)

Расчетные документы

Сохраненные фильтры:

Все

Прочитанные

Непрочитанные

На странице выбрано 3 записи

ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА ДОКУМЕНТА
<input type="checkbox"/> Поиск	Поиск	20.11.2019 - 21.11.2019
<input checked="" type="checkbox"/> Подробная информация об оказанных услугах	H000/07312884	07.08.2019 10:12:33
<input checked="" type="checkbox"/> Акт	H000/07312884	07.08.2019 10:12:32
<input checked="" type="checkbox"/> Остаток ценных бумаг	H000/07312884	07.08.2019 10:12:31

Просмотр (3)

Выгрузить (3)

- ✓ Массовый просмотр отчетов
- ✓ Массовая печать отчетов
- ✓ Массовый просмотр расчетных документов
- ✓ Массовая выгрузка расчетных документов
- ✓ E-mail рассылка уведомления о новом расчетном документе

Настройки пользователя

Отправлять уведомления на email

Адрес email *

test@nsd.ru; test2@nsd.ru

Выберите типы уведомлений, которые требуется получать:

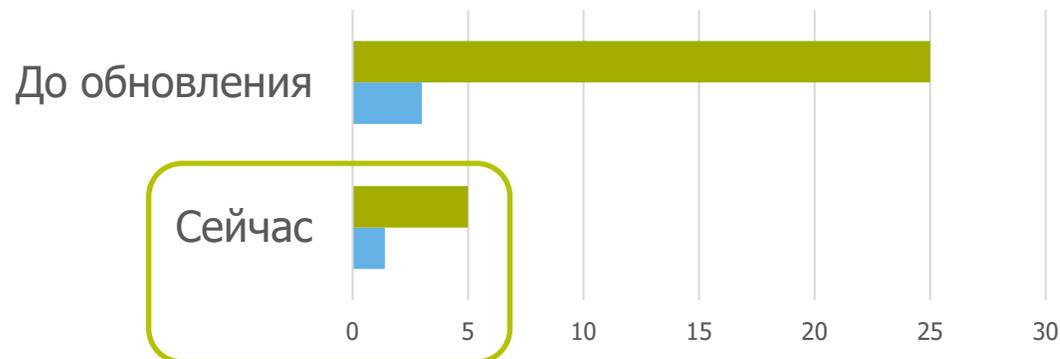
- Уведомление о потенциальном встречном поручении
- Уведомление об изменении hold/release-статуса
- Уведомление о поступлении отчета
- Уведомление о переходе поручения в статус «Черновик»
- Уведомление о переходе поручения в статус «Удалено»
- Уведомление о переходе поручения в статус «Получено НРД»
- Уведомление о переходе поручения в статус «Не принято к исполнению»
- Уведомление о переходе поручения в статус «Исполнено»
- Уведомление о переходе поручения в статус «Отменено»
- Уведомление о переходе поручения в статус «Не сквитовано»
- Уведомление о расчетном документе



БЫСТРОДЕЙСТВИЕ

Раздел "Поручения"

- Среднее время открытия "медленных" запросов (> 3 сек), сек.
- Среднее время открытия страницы, сек.

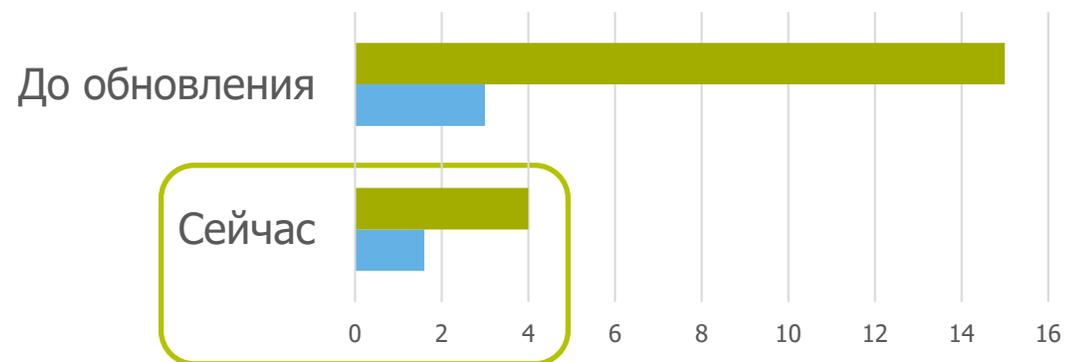


- ✓ Мониторинг ошибок системы при обработке действий пользователя
- ✓ Анализ отзывов пользователей о быстродействии интерфейса

- ✓ Мониторинг доступа в систему
- ✓ Мониторинг времени загрузки данных для всех страниц – разделов системы: Поручения, Отчеты, Уведомления и т.д.

Раздел "Отчеты"

- Процент "медленных" запросов (> 3 сек), %.
- Среднее время открытия страницы, сек.



ИНФОРМИРУЕМ О РЕЗУЛЬТАТАХ

✓ Через меню «Информация» в WEB-кабинете ДКУ

Информационные сообщения

Сохраненные фильтры:

Все Прочитанные Непрочитанные

тип сообщения

- Поиск
- Информационное сообщение
- Информационное сообщение

< Итого: 2 записи(ей)



ТЕМА

ДКУ
3293651070:NDC:Информационное сообщение Обновление НРДирект ДКУ
3053326547:NDC:Информационное сообщение Обновление НРДирект ДКУ

✓ Публикуем список доработок на сайте НРД

<https://www.nsd.ru/ru/workflow/system/programs/#index.php?36=1070>

Дополнительные материалы

Пожелания клиентов по доработке WEB-кабинета ДКУ

15 kB

24.10.2019

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
РАСЧЕТНЫЙ
ДЕПОЗИТАРИЙ**
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА

ПРАВОВАЯ ОГОВОРКА

- Настоящая презентация была подготовлена и выпущена НКО АО НРД (далее – «Компания»). Если нет какой-либо оговорки об ином, то Компания считается источником всей информации, изложенной в настоящем документе. Данная информация предоставляется по состоянию на дату настоящего документа и может быть изменена без какого-либо уведомления.
- Данный документ не является, не формирует и не должен рассматриваться в качестве предложения или же приглашения для продажи или участия в подписке, или же, как побуждение к приобретению или же к подписке на какие-либо ценные бумаги, а также этот документ или его часть или же факт его распространения не являются основанием и на них нельзя полагаться в связи с каким-либо предложением, договором, обязательством или же инвестиционным решением, связанными с ним, равно как и он не является рекомендацией относительно ценных бумаг компании.
- Изложенная в данном документе информация не являлась предметом независимой проверки. В нем также не содержится каких-либо заверений или гарантий, сформулированных или подразумеваемых и никто не должен полагаться на достоверность, точность и полноту информации или мнения, изложенного здесь. Никто из Компании или каких-либо ее дочерних обществ или аффилированных лиц или их директоров, сотрудников или работников, консультантов или их представителей не принимает какой-либо ответственности (независимо от того, возникла ли она в результате халатности или чего-то другого), прямо или косвенно связанной с использованием этого документа или иным образом возникшей из него.
- Данная презентация содержит прогнозные заявления. Все включенные в настоящую презентацию заявления, за исключением заявлений об исторических фактах, включая, но, не ограничиваясь, заявлениями, относящимися к нашему финансовому положению, бизнес-стратегии, планам менеджмента и целям по будущим операциям являются прогнозными заявлениями. Эти прогнозные заявления включают в себя известные и неизвестные риски, факторы неопределенности и иные факторы, которые могут стать причиной того, что наши нынешние показатели, достижения, свершения или же производственные показатели, будут существенно отличаться от тех, которые сформулированы или подразумеваются под этими прогнозными заявлениями. Данные прогнозные заявления основаны на многочисленных презумпциях относительно нашей нынешней и будущей бизнес-стратегии и среды, в которой мы ожидаем осуществлять свою деятельность в будущем. Важнейшими факторами, которые могут повлиять на наши нынешние показатели, достижения, свершения или же производственные показатели, которые могут существенно отличаться от тех, которые сформулированы или подразумеваются этими прогнозными заявлениями являются, помимо иных факторов, следующие:
 - восприятие рыночных услуг, предоставляемых Компанией и ее дочерними обществами;
 - волатильность (а) Российской экономики и рынка ценных бумаг и (b) секторов с высоким уровнем конкуренции, в которых Компания и ее дочерние общества осуществляют свою деятельность;
 - изменения в (а) отечественном и международном законодательстве и налоговом регулировании и (b) государственных программах, относящихся к финансовым рынкам и рынкам ценных бумаг;
 - ростом уровня конкуренции со стороны новых игроков на рынке России;
 - способностью успевать за быстрыми изменениями в научно-технической среде, включая способность использовать расширенные функциональные возможности, которые популярны среди клиентов Компании и ее дочерних обществ;
 - способностью сохранять преемственность процесса внедрения новых конкурентных продуктов и услуг, равно как и поддержка конкурентоспособности;
 - способностью привлекать новых клиентов на отечественный рынок и в зарубежных юрисдикциях;
 - способностью увеличивать предложение продукции в зарубежных юрисдикциях.
- Прогнозные заявления делаются только на дату настоящей презентации, и мы точно отрицаем наличие любых обязательств по обновлению или пересмотру прогнозных заявлений в настоящей презентации в связи с изменениями наших ожиданий, или перемен в условиях или обстоятельствах, на которых основаны эти прогнозные заявления.