Утверждены

приказом НКО АО НРД

от «18» сентября 2025 г.
№ НРД-П-2025-362

Приложение 1

к Договору оказания услуг, связанных с переводом ценных бумаг

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ НКО АО НРД УСЛУГ,**

**СВЯЗАННЫХ С ПЕРЕВОДОМ ЦЕННЫХ БУМАГ**

Москва

2025

**Оглавление**:

[1. Термины и определения 3](#_Toc136353469)

[2. Общие положения 4](#_Toc136353470)

[3. Документооборот 5](#_Toc136353472)

[4. Условия оказания Услуг 7](#_Toc136353473)

[5. Стоимость Услуг и порядок оплаты 9](#_Toc136353474)

[6. Ответственность Сторон 11](#_Toc136353475)

[7. Конфиденциальность 12](#_Toc136353476)

[8. Персональные данные 13](#_Toc136353477)

[9. Антикоррупционная оговорка 13](#_Toc136353478)

[10. Арбитражная оговорка 14](#_Toc136353479)

11. Товарный знак…………………………………………………………………………………….15

## Термины и определения

* 1. **Анкета АА001** – предоставляемая Клиентом анкета юридического лица по форме АА001, являющаяся [Приложением 1](https://www.nsd.ru/upload/docs/client/per_doc_ur_2024_12_24.pdf) к Перечню документов.
	2. **Анкета участника Сервиса MOEX МОСТ**– Анкета участника сервиса перевода ценных бумаг по форме [Приложения 12](https://www.nsd.ru/upload/docs/client/per_doc_ur_2024_12_24.pdf) к Перечню документов.
	3. **Договор** – Договор оказания услуг, связанных с переводом ценных бумаг.
	4. **Договор ЭДО** – Договор об обмене электронными документами, заключенный между НРД и Клиентом.
	5. **Запрос на перевод ценных бумаг Инвестора (Запрос на перевод)** – Электронный документ, содержащий в том числе следующую информацию:

- идентификатор перевода ценных бумаг;

- данные Инвестора для идентификации;

- данные о ценных бумагах Инвестора с указанием кода НРД, текущего места хранения и количества.

* 1. **Запрос на прием ценных бумаг Инвестора (Запрос на прием)** – Электронный документ, в том числе содержащий следующую информацию:

- идентификатор перевода ценных бумаг;

- данные Инвестора для идентификации;

- данные о ценных бумагах Инвестора с указанием кода НРД.

* 1. **Инвестор** – физическое лицо, заключившее с Инициатором и Пользователем договор о брокерском обслуживании и (или) договор на ведение индивидуального инвестиционного счета.
	2. **Инициатор** – Клиент, включенный в Справочник участников Сервиса MOEX МОСТ, передающий ценные бумаги Инвестора Пользователю.
	3. **Клиент** – российское юридическое лицо – профессиональный участник рынка ценных бумаг, действующий на основании лицензии на осуществление брокерской деятельности, заключившее или планирующее заключить с НРД Договор (в зависимости от того, что применимо) и которое после включения в Справочник участников Сервиса MOEX МОСТ, может выступать в рамках Договора как Инициатор и (или) Пользователь в зависимости от того, подает такое юридическое лицо Запрос на перевод или получает Запрос на прием.
	4. **НРД** – Небанковая кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (НКО АО НРД).
	5. **Отказ в переводе ценных бумаг Инвестора (Отказ в переводе)** – Электронный документ, содержащий в том числе следующую информацию:

- идентификатор перевода ценных бумаг;

- информация об ошибке (код и текстовое описание).

* 1. **Отказ в передаче Справки**– Электронный документ, содержащий в том числе информацию об ошибке – код и текстовое описание.
	2. **Пакет электронных документов** – файл ZIP архива, в составе которого передаются Электронные документы (за исключением документов, передаваемых в Пакете транзитных электронных документов) с присоединенной к ним Электронной подписью.
	3. **Пакет транзитных электронных документов** – файл ZIP архива, в составе которого передаются Справка и (или) Статус справки, с присоединенной Электронной подписью.
	4. **Перечень документов –** [Перечень документов, предоставляемых Клиентами -юридическими лицами в НКО АО НРД](https://www.nsd.ru/ru/documents/docs_in/), размещенный на Сайте.
	5. **Пользователь** – Клиент, включенный в Справочникучастников Сервиса MOEX МОСТ, получающий ценные бумаги Инвестора от Инициатора.
	6. **Правила** – настоящие Правила оказания НКО АО НРД услуг, связанных с переводом ценных бумаг, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
	7. **Правила ЭДО** – Правила электронного документооборота НКО АО НРД.
	8. **Сайт** – сайт НРД, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.nsd.ru>.
	9. **Согласие на прием ценных бумаг Инвестора (Согласие на прием)** – Электронный документ, содержащий в том числе следующую информацию:

- идентификатор перевода ценных бумаг;

- данные о ценных бумагах Инвестора с указанием кода НРД и нового места хранения.

* 1. **Спецификации** – «Спецификации электронных документов, используемых НРД при взаимодействии с брокерами при переводе ценных бумаг», являющиеся Приложением № 3 к Правилам ЭДО, размещенные на Сайте.
	2. **Справка** – Электронный документ, содержащий сведения об Инвесторе, его индивидуальном инвестиционном счете (ИСС), брокерском счете (БС), счете доверительного управления (СДУ), ценных бумагах Инвестора, подлежащих переводу, расходах Инвестора, связанных с приобретением и хранением данных ценных бумаг, иные сведения, состав которых утвержден ФНС РФ.
	3. **Справочник участников Сервиса MOEX МОСТ** (**Справочник**) – справочник пользователей услуг, связанных с переводом ценных бумаг, размещаемый на Сайте и содержащий сведения о Клиентах, заключивших Договор с НРД.
	4. **Статус справки** – Электронный документ, которым обмениваются Пользователь и Инициатор по результатам обработки Справки, в том числе и для уточнения, исправления, дополнения, исключения сведений, указанных в Справке.
	5. **Сторона** – НРД или Клиент (совместно именуемые Стороны).
	6. **Тарифы** **НРД** – Тарифы на услуги НКО АО НРД, связанные с переводом ценных бумаг.
	7. **Товарный знак** - комбинированный товарный знак «MOEX МОСТ» (Свидетельство на товарный знак № 1116530, зарегистрирован 23.05.2025 Федеральной службой по интеллектуальной собственности, исключительным правообладателем которого является Публичное акционерное общество
	«Московская Биржа ММВБ-РТС».
	8. **УПД** – универсальный передаточный документ, составленный по форме и форматам, рекомендованным ФНС России, и предоставляемы НРД с 1 января 2026 г. вместо акта оказанных услуг и счета-фактуры.
	9. **Услуги** (**Сервис MOEX МОСТ**) – услуги, связанные с переводом ценных бумаг.
	10. **Участник Сервиса MOEX МОСТ** – Клиент, заключивший с НРД Договор и включенный в Справочник.
	11. **Учетные документы** – первичные учетные документы (счета, документы об оказанных услугах, иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором), формы и документы налогового учета при наличии (счета-фактуры, корректировочные счета-фактуры, УПД).
	12. **Черновик поручения на перевод ценных бумаг Инвестора** – Электронное сообщение, сформированное НРД в отношении ценных бумаг каждого эмитента и направляемое Инициатору.
	13. **Черновик поручения на прием ценных бумаг Инвестора –** Электронное сообщение, сформированное НРД в отношении ценных бумаг каждого эмитента и направляемое НРД Пользователю.
	14. **Электронная подпись** - неквалифицированная Электронная подпись, формирование которой может быть осуществлено с использованием сертифицированных СКЗИ (криптографический алгоритм ГОСТ) или несертифицированных СКЗИ (криптографический алгоритм RSA).
	15. **WEB-сервис** – канал информационного взаимодействия WEB-сервис Onyx.
	16. Иные термины используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, Договором ЭДО.

## Общие положения

* 1. НРД оказывает Клиенту Услуги на основании Договора в соответствии с Правилами, а Клиент принимает и оплачивает их в соответствии с Тарифами НРД.
	2. Правила в равной мере распространяются на всех Клиентов, заключивших с НРД Договор и включенных в Справочник.
	3. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	4. НРД вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг.
	5. НРД заключает Договор с Клиентом, заключившим с НРД Договор ЭДО, и прошедшим успешное тестирование процессов обмена сообщениями для формирования Черновиков поручений на перевод ценных бумаг Инвестора и Черновиков поручений на прием ценных бумаг Инвестора, а также процесса передачи Пакета транзитных электронных документов, содержащего Справку.
	6. Для заключения Договора Клиент предоставляет в НРД следующие документы:
		1. документы в соответствии с Перечнем документов;
		2. доверенности на уполномоченных представителей Клиента по форме приложения №2 к Правилам ЭДО;
		3. форму Договора оказания услуг, связанных с переводом ценных бумаг, подписанного со стороны Клиента, в 2 (двух) экземплярах.
	7. Если Клиент ранее предоставил комплект документов в соответствии с Перечнем документов, Клиенту необходимо предоставить только те документы и (или) изменения к ним, которые не были предоставлены ранее.
	8. По результатам проверки документов и информации НРД вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин.
	9. Стороны в соответствии со статьей 431.2 ГК РФ заверяют, что имеют надлежащие права и полномочия на заключение и исполнение обязательств, а также не связаны обязательствами, препятствующими заключению Договора и выполнению его условий.
	10. Клиентам, заключившим Договор до даты публикации настоящей редакции Правил на Сайте, НРД предлагает считать Договор заключенным на условиях, изложенных в редакции настоящих Правил. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения настоящей редакции Правил на Сайте:
		1. в НРД поступит письменное уведомление Клиента о расторжении Договора в связи с отказом Клиента присоединиться к новой редакцией Правил – указанный Договор (включая дополнительные соглашения) считаются расторгнутым в дату вступления в силу новой редакции Правил;
		2. в НРД не поступит письменное уведомление Клинта о расторжении Договора, в связи с утверждением НРД новой редакции Правил, Клиент считается согласившимся с предложением об изменении Договора путем изложения их в редакции настоящих Правил; в этом случае датой заключения Договора является первоначальная дата заключения Договора.

2.11. НРД праве приостановить оказание услуг по Договору, в том числе в целях соблюдения требований законодательства о ПОД/ФТ, правил внутреннего контроля и иных организационно-распорядительных документов, принятых в целях организации и осуществления внутреннего контроля в НКО АО НРД.

## Документооборот

* 1. Стороны обмениваются документами:
		1. в электронном виде – в порядке и на условиях, предусмотренных заключенным Договором ЭДО и Правилами;
		2. на бумажном носителе – в случаях, прямо предусмотренных Правилами.
	2. При взаимодействии Сторон используются:
		1. адреса и реквизиты Клиента, указанные в Анкете АА001;
		2. адреса и реквизиты НРД, указанные на Сайте.
	3. Клиент обязан предоставить обновленную Анкету АА001 и документы, подтверждающие изменения, в соответствии с Перечнем документов при изменении данных, указанных в Анкете АА001, а в случае отзыва у Клиента лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности - письменное уведомление об отзыве лицензии, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений/ отзыва лицензии.
	4. НРД уведомляет Клиента об изменении адресов и реквизитов путем размещения информации на Сайте.
	5. Документы на бумажном носителе предоставляются по адресу места нахождения НРД или путем направления документов почтовым отправлением (курьерской службой доставки) по почтовому адресу НРД, указанному на Сайте.
	6. Если документы на бумажном носителе не были получены уполномоченным лицом Клиента в течение 1 (одного) месяца с даты их формирования, если иное не предусмотрено Правилами, НРД вправе направить документы по почтовому адресу, указанному в Анкете АА001.
	7. Обмен электронными документами между НРД, Инициатором и (или) Пользователем осуществляется с использованием WEB-сервиса. Особенности электронного взаимодействия, а также технические вопросы его осуществления могут быть определены технической и (или) пользовательской документацией к используемому программному обеспечению. При этом для получения доступа к WEB-сервису Клиент вправе использовать ПО «Файловый/Интеграционный шлюз НРД», дистрибутив которого размещен на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
	8. При обмене Электронными документами НРД, Инициатор и Пользователь используют Код Участника в значении Правил ЭДО, указанный в Справочнике**,** полученным Клиентом с использованием WEB-сервиса.
	9. Электронные документы формируются в соответствии со Спецификациями в формате XML
	10. (а) Электронные документы, за исключением Справки и Статуса справки, подписываются присоединенной Электронной подписью Клиента и передаются в составе Пакета электронных документов.

(б) Электронный документ Справка или Статус справки шифруется на ключах Получателя ЭД и с присоединенной Электронной подписью Клиента передается в составе Пакета транзитных электронных документов.

(в) При одновременной передаче Справки и Статуса справки, данные Электронные документы пакуются в архив, который шифруется на ключах Пользователя, и с присоединенной Электронной подписью Клиента передается в составе Пакета транзитных электронных документов.

* 1. Шифрование Электронного документа или архива с несколькими Электронными документами, передаваемых в составе Пакета транзитных электронных документов, осуществляется Клиентом с использованием СКПЭП Получателя ЭД («закрытый конверт) в соответствии с Приложение № 4 к Правилам ЭДО.
	2. При приеме-передаче Электронных документов НРД:
		1. получает посредством WEB-сервиса Пакет электронных документов, Пакет транзитных электронных документов и проверяет Электронную подпись:

- присоединенную к Электронным документам в составе Пакета электронных документов;

– присоединенную к зашифрованным на ключе Получателя ЭД Справке или Статуса справки в составе Пакета транзитных электронных документов;

- присоединенную к зашифрованному на ключе Получателя ЭД архиву с запакованными в него Справкой и Статусом справки в составе Пакета транзитных электронных документов.

При успешной проверке Электронной подписи, в том числе полномочий подписанта, НРД дополнительно подписывает Электронные документы или архив с Электронными документами своей Электронной подписью.

* + 1. формирует Пакет электронных документов и
		обеспечивает его доступность Клиенту в WEB-сервисе.
	1. При передаче – приёме Электронных документов Клиент:
		1. в соответствии с указанным в пункте 3.10 Правил формирует и подписывает Электронной подписью Электронные документы или архив с Электронными документами, и передает в составе Пакета электронных документов или Пакета транзитных электронных документов, с использованием WEB-сервиса;
		2. получает посредством WEB-сервиса Пакет электронных документов, Пакет транзитных электронных документов, проверяет Электронную подпись уполномоченного лица НРД, присоединенную (1) к Электронным документам или (2) к архиву с Электронными документами. При получении Пакета транзитных электронных документов также проверяет Электронную подпись Отправителя ЭД, присоединенную к Электронным документам или архиву с Электронными документами.
	2. Справка и Статус справки, запакованные в архив, как это указано в пункте 3.10 (в) Правил, каждая считается подписанной Электронной подписью, которой подписан сам архив. НРД проверяет только Электронную подпись, присоединенную к архиву, и не проверяет, и не обязан проверять электронные и иные подписи на Справке и Статусе справки.
	3. Электронные документы. подписанные Электронной подписью, признаются НРД, Инициатором и Пользователем равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажном носителе и имеющим юридическую силу.
	4. Срок обработки Пакета электронных документов, Пакета транзитных электронных документов в НРД составляет не более 15 (пятнадцати) минут.
	5. Конфиденциальность и неизменность Электронных документов, содержащихся в Пакете транзитных электронных документов, обеспечивается Клиентом их шифрованием с использованием СКПЭП.
	6. Прием-передача и обработка Пакетов электронных документов, Пакетов транзитных электронных документов Сторонами осуществляется с 7:30 до 20:00 по московскому времени каждого рабочего дня согласно законодательству Российской Федерации. Прием-передачу и обработку указанных документов, поступивших в НРД после 20:00, НРД вправе осуществлять на следующий рабочий день.

## Условия оказания Услуг

* 1. В рамках оказания Услуг НРД осуществляет:
		1. Внесение сведений о Клиенте в Справочник, ведение которого осуществляет НРД;
		2. Обеспечение приема и передачи информации для формирования Черновика/Черновиков поручения на перевод ценных бумаг Инвестора, Черновика/Черновиков поручения на прием ценных бумаг Инвестора, их формирование и передачу соответственно Инициатору и Пользователю;
		3. Обеспечение приема от Инициатора информации для формирования Пакета транзитных электронных документов, содержащего Справку и(или) Статус справки, и передача такого Пакета Пользователю.
	2. Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Договора с Клиентом, НРД вносит Клиента в Справочник, размещает информацию об этом на Сайте, а также обеспечивает доступность Справочника в WEB-сервисе.
	3. Клиент, включенный в Справочник, обязан предоставить Инвесторам функционал, позволяющий Клиенту инициировать формирование и направление в НРД Запроса на перевод и Запроса на прием, а также формирование и передачу Справки.
	4. Обеспечение приема и передачи информации для формирования Черновика/Черновиков поручения на перевод ценных бумаг Инвестора и Черновика/Черновиков поручения на прием ценных бумаг Инвестора, их формирование и передача соответственно Инициатору и Пользователю заключается в совершении НРД следующих действий:
		1. прием от Инициатора Запроса на перевод;
		2. обработка Запроса на перевод;
		3. в случае наличия ошибок в Запросе на перевод и/ или в случае возникновения подозрений, что последующий перевод ценных бумаг может привести к нарушению требований законодательства Российской Федерации передача Инициатору Отказа в переводе;
		4. в случае успешной обработки Запроса на перевод передача Пользователю Запроса на прием;
		5. обработка Согласия на прием или Отказа в приеме;
		6. в случае наличия ошибок в Согласии на прием или Отказе в приеме передача Пользователю Отказа в переводе ценных бумаг Инвестора;
		7. в случае получения от Пользователя Отказа в приеме и его успешной обработки передача такого Отказа Инициатору;
		8. в случае отсутствия ответа от Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения им Запроса на прием передача Инициатору Отказа в приеме;
		9. в случае получения от Пользователя Согласия на прием и его успешной обработки – формирование Черновика/Черновиков поручения на перевод ценных бумаг Инвестора и Черновика/Черновиков поручения на прием ценных бумаг Инвестора и их передача соответственно Инициатору и Пользователю.
	5. Обеспечение приема от Инициатора информации для формирования Пакета транзитных электронных документов, и передача такого Пакета Пользователю заключается в совершении НРД следующих действий:
		1. прием от Инициатора Пакета транзитных электронных документов
		2. обработка Пакета транзитных электронных документов, в соответствии с Приложением № 4 к Правилам ЭДО с учетом следующих особенностей:
		3. осуществление проверки идентификатора перевода ценных бумаг в поле «CONTR\_LETTER\_ID» Описания Пакета транзитных электронных документов (winf.xml), спецификация которого определена Приложением № 3 к Правилам ЭДО;
		4. в случае наличия ошибок в идентификаторе перевода ценных бумаг передача Инициатору Отказа в передаче Справки;
		5. в случае успешной обработки Пакета транзитных электронных документов, , передача его Пользователю.
	6. Клиент обязан:
		1. до момента направления в НРД Запроса на перевод ценных бумаг Инвестора:
			1. обеспечить и гарантировать в соответствии с законодательством Российской Федерации правомерность передачи персональных данных Инвестора в НРД и Пользователю в объеме сведений, необходимом для заполнения Запроса на перевод в соответствии с Спецификацией;
			2. получить письменное указание Инвестора депозитарию о предоставлении в НРД и Пользователю информации о ценных бумагах Инвестора и его счете депо, на котором учитываются такие ценные бумаги;
			3. получить согласие Инвестора на передачу через НРД Справки Пользователю;
		2. до момента направления в НРД Согласия на прием:
			1. обеспечить и гарантировать в соответствии с законодательством Российской Федерации правомерность передачи персональных данных Инвестора в НРД и Пользователю в объеме сведений, необходимом для заполнения Запроса на перевод в соответствии с Спецификацией;
			2. получить письменное указание Инвестора депозитарию о предоставлении в НРД и Инициатору информации об Инвесторе и его счете депо.
			3. уведомлять НРД о случаях невозможности обмена Пакетами электронных документов (передачи и (или) получения), Пакетами транзитных электронных документов (передачи), возникновении ошибок при обработке Пакетов электронных документов, Пакетов транзитных электронных документов по следующему адресу электронной почты: most@nsd.ru;
			4. назначить лиц, уполномоченных направлять в НРД уведомления, указанные в подпункте 4.8 Правил, а также иные уведомления, предусмотренные Правилами, и предоставить доверенности на уполномоченных представителей Клиента по форме Приложения № 2 к Правилам ЭДО, одновременно с заключением Договора (если такие доверенности не были предоставлены ранее). При отзыве доверенности на уполномоченное лицо Клиент обязан в день отзыва доверенности уведомить об этом НРД.
			5. обеспечить формирование, подписание, отправку и получение Пакетов транзитных электронных документов, а также их содержимого уполномоченными на это лицами. Клиент гарантирует соответствие информации, полученной от Инвестора, информации, направляемой в НРД, а также обязан самостоятельно организовать контроль сведений о ценных бумагах Инвестора и счете депо, на котором они учитываются, в передаваемых Электронных документах.
	7. Пользователь при получении Пакета транзитных электронных документов, содержащего Справку и(или) Статус справки обязан провести первичную обработку (расшифрование, разархивирование, проверку правильности наименования файлов, проверку Электронных подписей и полномочий владельцев соответствующих СКПЭП.
	8. Клиент вправе приостановить информационный обмен путем направления уведомления с авторизованных адресов электронной почты Клиента в НРД на следующий адрес электронной почты: most@nsd.ru. НРД обрабатывает поступившее уведомление и обеспечивает приостановку информационного обмена с рабочего дня, следующего за днем получения уведомления.
	9. НРД вправе использовать информацию, полученную от Клиента, только в целях оказания Услуг по Договору.
	10. НРД обязан уведомлять Клиента о возникновении/прекращении обстоятельств, препятствующих обмену путем публикации сведений об этом на Сайте. НРД обязан принимать меры по обеспечению оперативного восстановления обмена.
	11. НРД вправе приостанавливать оказание услуг Клиенту на время проведения профилактических, тестовых и других регламентных работ. О дате и времени начала и окончания планируемых работ НРД уведомляет Клиента не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала их проведения путем публикации сведений об этом на Сайте. При этом приостановка оказания Услуг, связанная с выполнением таких работ, не считается перерывами в оказании Услуг.

## Стоимость Услуг и порядок оплаты

* 1. Клиент обязан оплачивать Услуги НРД в соответствии с Договором, Тарифами и Правилами.
	2. В стоимость Услуг не включен налог на добавленную стоимость, который уплачивается Клиентом сверх стоимости Услуг в размере, установленном законодательством Российской Федерации.
	3. НРД выставляет счет на оплату Услуг и иные Учетные документы не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за расчетным. Расчетным признается календарный месяц, в котором оказаны Услуги.

5.4.

* 1. Учетные документы предоставляются Клиенту:

5.4.1. в виде электронных документов по Каналам информационного взаимодействия, предусмотренным Договором ЭДО и предназначенным для указанных целей. При этом оригиналы Учетных документов на бумажном носителе предоставляются в офисе НРД. При необходимости НРД вправе направить оригиналы Учетных документов по почтовому адресу;

5.4.2. при отсутствии электронного документооборота между Сторонами – в виде документов на бумажном носителе в офисе НРД. При необходимости НРД вправе направить оригиналы Учетных документов по почтовому адресу;

5.4.3. в случае подключения обмена Учетными документами через информационную систему, оператор которой соответствует требованиям ФНС России – в порядке, предусмотренном Договором ЭДО.

* 1. В случае подключения обмена, предусмотренного подпунктом 5.4.3 Правил, Стороны осуществляют его на условиях, предусмотренных Договором ЭДО. При этом иные способы направления Учетных документов больше не применяются.
	2. Клиент обязан оплатить счет путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам НРД, указанным в счете, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным. Счет на оплату Услуг, оказанных Клиенту в декабре, Клиент обязан оплатить не позднее 31 (тридцать первого) января. Датой оплаты счета является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет НРД.
	3. При несоблюдении срока оплаты НРД вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1 (одного) процента от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от указанной суммы.
	4. В случае нарушения срока оплаты за Услуги более чем на 1 (один) календарный месяц НРД вправе:

5.8.1. приостановить оказание Услуг;

5.8.2. потребовать оплаты путем внесения авансовых платежей и не оказывать Услуги, если внесенный авансовый платеж не достаточен.

## Ответственность Сторон

* 1. Клиент гарантирует, что до направления Запроса на перевод ценных бумаг Инвестора и (или) Согласия на прием обладает всеми необходимыми для этого полномочиями, разрешениями, согласиями. В случае предъявления к НРД любых претензий и требований, связанных с передачей в рамках Договора персональных данных Инвестора, принадлежащих ему ценных бумагах, счете депо, на котором такие ценные бумаги учитываются, а также иной конфиденциальной информации, Клиент обязуется оказать содействие в их разрешении, предоставить НРД всю информацию, связанную с их предметом, а также выступить на стороне НРД в разбирательствах таких претензий и требований.
	2. В случае неисполнения Клиентом обязательств по Договору, НРД вправе приостановить оказание Услуг до устранения Клиентом такого неисполнения.
	3. В случае взыскания с НРД убытков в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязанностей по Договору, Клиент обязуется компенсировать такие убытки по первому требованию НРД, а также возместить все понесенные НРД расходы, связанные с таким взысканием.
	4. Если Договор будет признан незаключенным или недействительным в связи с отсутствием у Стороны разрешений и согласований, необходимых для его заключения и исполнения, такая Сторона обязана возместить понесенные другой Стороной убытки.
	5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
	6. Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, обязана сообщить другой Стороне об их возникновении/прекращении.
	7. НРД освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием чрезвычайной ситуации.
	8. Чрезвычайной ситуацией может быть признана ситуация, связанная с наступлением обстоятельств, препятствующих обслуживанию Клиентов и (или) исполнению НРД своих обязательств перед Клиентами, в том числе:

6.8.1. обстоятельств природного характера (в том числе землетрясения, наводнения, ураганы);

6.8.2. обстоятельств санитарно-эпидемиологического характера (в том числе массовые заболевания, эпидемии, пандемии);

6.8.3. обстоятельств техногенного характера (в том числе полная или частичная неработоспособность сетей связи, систем энергоснабжения, информационных систем и оборудования, контроль над которыми не имеет НРД, а также прекращение или ограничение доступа к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе глобальной сети «Интернет» или её отдельным сегментам);

6.8.4. военных действий, актов террора, диверсий и саботажа, массовых беспорядков, забастовок, смены политического режима, других политических осложнений, как в Российской Федерации, так и в иных государствах;

6.8.5. решений органов государственной власти, иных органов, учреждений и организаций Российской Федерации или иных государств; решений международных организаций;

6.8.6. пожаров или иных несчастных случаев, разрушений или значительных повреждений в занимаемых НРД помещениях;

6.8.7. любых иных обстоятельств, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью работников НРД и (или) работников Клиента.

* 1. Признание ситуации чрезвычайной осуществляется по решению НРД.
	2. В качестве мер по урегулированию чрезвычайной ситуации и (или) ее последствий НРД вправе принимать следующие решения:

6.10.1. об изменении способа, порядка и сроков оказания Клиенту Услуг;

6.10.2. об осуществлении иных действий, направленных на урегулирование чрезвычайной ситуации и (или) ее последствий.

* 1. При принятии решений по урегулированию последствий чрезвычайных ситуаций НРД вправе:

6.11.1. устанавливать сроки и порядок исполнения Клиентом соответствующих решений НРД;

6.11.2. обуславливать порядок вступления в силу решений НРД определенными обстоятельствами.

* 1. О мерах, предпринятых НРД в целях урегулирования чрезвычайной ситуации и (или) ее последствий, НРД оповещает Клиента имеющимися доступными средствами связи не позднее дня принятия данных мер.
	2. НРД и Клиент действуют в порядке, определенном решениями НРД, до момента окончания чрезвычайной ситуации и (или) действия ее последствий.
	3. Решение об окончании чрезвычайной ситуации и (или) действия ее последствий принимается НРД, соответствующая информация доводится до сведения Клиента.
	4. Ответственность НРД перед Клиентом в отношении реального ущерба, возникшего у Клиента в результате оказываемых НРД Услуг, ограничивается суммой вознаграждения, полученной НРД за оказанные Услуги, исключая случаи, когда указанный реальный ущерб возник в результате недобросовестных действий НРД или преднамеренного нарушения НРД своих обязательств по Договору. НРД не обязан возмещать Клиенту упущенную выгоду или косвенные убытки.
	5. НРД не несет ответственности за невозможность обеспечения обмена электронными документами между Клиентом и Инициатором и (или) Пользователем, связанную с нарушением Клиентом установленных Правилами требований.
	6. Клиент несет ответственность за содержание и невозможность отправки любого передаваемого им через НРД Электронного документа.

## Конфиденциальность

* 1. Сторона не вправе раскрывать третьим лицам информацию, которой Стороны обмениваются в процессе заключения и исполнения Договора, без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) Договором, в том числе Правилами, а также обязана предпринимать меры для охраны такой информации.
	2. Клиент, выразивший намерение стать клиентом одной из компаний Группы «Московская Биржа», соглашается с передачей документов и информации, предоставленных им в НРД в соответствии с Договором, следующим компаниям Группы «Московская Биржа»: Публичное акционерное общество
	«Московская Биржа ММВБ-РТС», Небанковская кредитная организация-центральный контрагент «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество), Акционерное общество «Национальная товарная биржа» в объеме, необходимом таким компаниям для принятия и дальнейшего обслуживания Клиента в соответствующей компании Группы «Московская Биржа».

Передачей НРД вышеуказанных документов и информации Клиент обеспечивает и гарантирует правомерность такой передачи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в части уведомления субъектов персональных данных об обработке его персональных данных указанными компаниями Группы «Московская Биржа».

* 1. Компании Группы «Московская Биржа» используют полученные от НРД документы и информацию, в том числе в целях выполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступных путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в порядке, установленном целевыми правилами внутреннего контроля компаний Группы «Московская Биржа», а также в целях недопущения нарушения указанного законодательства.
	2. Клиент соглашается с тем, что в связи с использованием Клиентом Товарного знака, НРД уполномочен передавать информацию о Клиенте ПАО «Московская Биржа ММВБ-РТС», обладающим исключительными правами на Товарный знак.

## Персональные данные

* 1. Стороны являются самостоятельными операторами персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в отношении персональных данных, которые они обрабатывают в связи с заключением, исполнением, изменением и прекращением Договора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также принимать необходимые меры (или обеспечивать их принятие), предусмотренные Законом о персональных данных и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий.
	2. Если в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора одна Сторона передает другой Стороне персональные данные, передающая Сторона обеспечивает и гарантирует правомерность такой передачи и последующей обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации. Принимающая Сторона обязуется обрабатывать полученные от передающей Стороны персональные данные в целях исполнения своих обязательств или реализации своих прав в рамках Договора, и должна принять все необходимые меры к их защите от несанкционированного доступа, распространения и использования.
	3. При получении мотивированного запроса Стороны другая Сторона в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения предоставляет документальное подтверждение:

1) права на обработку персональных данных;

2) права на их передачу другой Стороне (в том числе подтверждение уведомления субъекта об обработке его персональных данных);

3) обеспечения их конфиденциальности.

* 1. Привлечение Сторонами третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться исключительно в целях исполнения обязательств или реализации прав в рамках Договора, при наличии соответствующих правовых оснований и при условии обеспечения привлекаемым третьим лицом соблюдения принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе в части защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий.
	2. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о допущенных ими либо ставшими им известными фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании персональных данных третьими лицами.
	3. Стороны обязуются уничтожить (обеспечить уничтожение персональных данных) по достижении цели их обработки, утрате необходимости в их достижении, и при отсутствии иных оснований для продолжения обработки персональных данных.

## Антикоррупционная оговорка

* 1. Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации разработаны и применяются меры по предупреждению и противодействию коррупции. Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством Российской Федерации как дача и (или) получение взятки, коммерческий подкуп, не выплачивают и не предлагают выплатить какие-либо денежные средства или ценности, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей, а также не предпринимают иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции.

## Арбитражная оговорка

* 1. Все противоречия, возникающие при исполнении Договора или связанные с ним, Стороны разрешают с соблюдением претензионного порядка. Сторона, которой заявлена претензия, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения ее оригинала представить ответ на претензию путем вручения представителю другой Стороны или направления регистрируемого почтового отправления по адресу места нахождения другой Стороны, указанному в едином государственном реестре юридических лиц. Не предоставление ответа на претензию в указанный срок рассматривается как отказ в ее удовлетворении.
	2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры, разногласия, претензии и требования, возникающие из Договора или прямо или косвенно связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, существования, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения и действительности, подлежат разрешению в порядке арбитража (третейского разбирательства), администрируемого Арбитражным центром при Российском союзе промышленников и предпринимателей (РСПП) в соответствии с его правилами, действующими на дату подачи искового заявления. Вынесенное третейским судом решение будет окончательным, обязательным для сторон и не подлежит оспариванию.

## Товарный знак

* 1. Заключая Договор, Клиент приобретает право использовать Товарный знак в целях информирования любых третьих лиц о Сервисе MOEX МОСТ, о том, что Клиент является УчастникомСервиса MOEX МОСТ. При предоставлении Инвесторам услуг в рамках Сервис MOEX МОСТ Клиент обязан использовать Товарный знак в своих WEB-интерфейсах и(или) мобильных интерфейсах.
	2. В соответствии с лицензионным договором о предоставлении права использования товарного знака (простая (неисключительная) лицензия) между НРД и Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – правообладатель) Товарный знак используется Клиентом без заключения сублицензионных договоров и без каких-либо письменных согласований с правообладателем.
	3. Товарный знак используется Клиентом на следующих условиях:

11.3.1. Товарный знак используется на всей территории Российской Федерации;

11.3.2. Вознаграждение за использование Клиентом Товарного знака не взимается;

11.3.3. Клиент использует Товарный знак в течение всего срока пользования Сервисом MOEX МОСТ;

11.3.4. Клиент использует Товарный знак в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в мобильных приложениях, в том числе при интеграции Сервиса MOEX МОСТ в WEB-интерфейсы и(или) мобильные интерфейсы Клиента;

11.3.5 Клиент использует Товарный знак в соответствии с требованиями Руководства о размещении логотипа, опубликованном на Сайте;

11.3.6. При прекращении Договора Клиент обязан прекратить любое использование Товарного знака, в том числе удалить Товарный знак из WEB-интерфейсов и(или) мобильных интерфейсов Клиента, с сайтов Клиента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», мобильных приложений.

11.4. По требованию НРД Клиент обязан предоставлять НРД информацию об использовании Товарного знака, в порядке и сроки, указанные в таком требовании.

11.5. Заключая Договор, Клиент без взимания какой-либо платы предоставляет НРД и другим участникам Сервиса MOEX МОСТ право использовать товарный знак (знак обслуживания), индивидуализирующий Клиента (далее - товарный знак (знак обслуживания) Клиента), указывать фирменное наименование Клиента (полное и/или сокращенное) при размещении информации о Сервисе MOEX МОСТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в мобильных приложениях, в том числе при интеграции Сервиса MOEX МОСТ в WEB-интерфейсы и(или) мобильных интерфейсах. В указанных целях НРД и другие участники Сервиса MOEX МОСТ вправе использовать товарный знак (знак обслуживания) Клиента без заключения сублицензионных договоров и без каких-либо письменных согласований с Клиентом.

11.6. Если в результате использования Клиентом товарного знака (знака обслуживания), правообладателем которого является другой участник Сервиса MOEX МОСТ, будут нарушены права (в том числе, любые права на результаты интеллектуальной деятельности) этого участника Сервиса MOEX МОСТ и(или) права (в том числе, любые права на результаты интеллектуальной деятельности) третьих лиц, Клиент, допустивший нарушение, обязуется оградить НРД и других участников Сервиса MOEX МОСТ от любых последствий, связанных с таким нарушением, и своими силами и за свой счет устранить допущенные нарушения, в том числе возместить причиненные таким нарушением убытки или выплатить компенсацию.