

02

КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС И МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Интеграция в глобальную
финансовую инфраструктуру
и взаимодействие
с международным сообществом

Членство в международных
ассоциациях и организациях

+

• • •

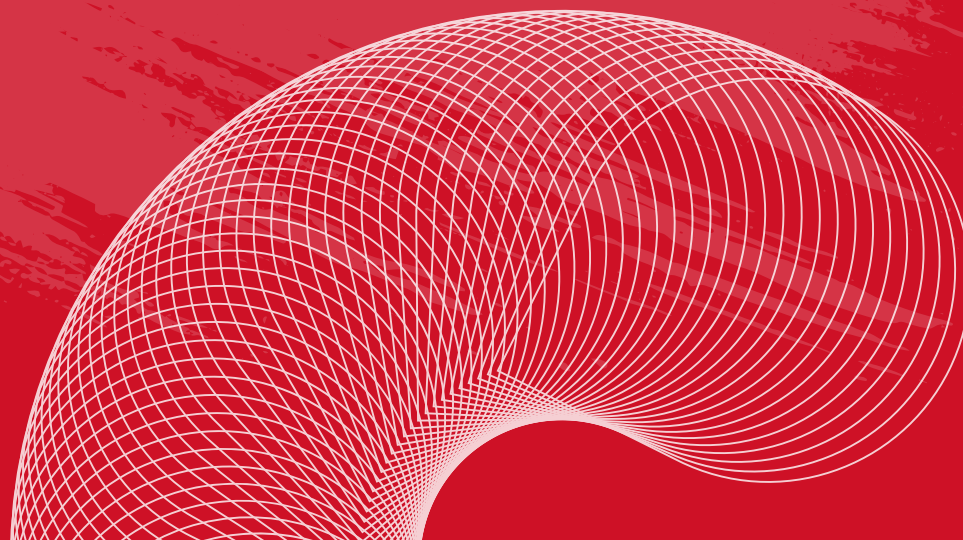
+

+

+

+

+





Клиентский сервис

В 2019 году НРД продолжил развитие каналов взаимодействия с клиентами: был запущен новый современный канал взаимодействия — WEB-кабинет депозитарно-клиринговых услуг (ДКУ), главные преимущества которого — современный и дружелюбный интерфейс, простота и удобство использования.

В 2019 году запущен новый сайт НРД с современной навигацией и поисковой системой, адаптированный для просмотра на рабочих компьютерах, планшетах и мобильных устройствах.

Заработал Портал самообслуживания по вопросам технической поддержки, позволяющий регистрировать и отслеживать статус исполнения обращения, а также видеть историю всех обращений.

В 2019 году получил дальнейшее развитие Личный кабинет участника (ЛКУ) — сервис, позволяющий направлять документы в НРД в электронном виде, отслеживать актуальные статусы обработки документов, видеть полный список направленных ранее документов и дату их исполнения. 55% всех поступивших в 2019 году документов было подано клиентами с использованием ЛКУ.

Активные коммуникации с клиентами проводились в очной форме в виде семинаров и в заочной форме в виде организованных вебинаров: всего в 2019 году было проведено 12 семинаров и вебинаров, в которых в общей сложности приняли участие более 1 тыс. человек.

Международная деятельность

В своей международной деятельности Компания придерживается ключевого принципа — расширение спектра возможностей для клиентов НРД.

ИНТЕГРАЦИЯ В ГЛОБАЛЬНУЮ ФИНАНСОВУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕЖДУНАРОДНЫМ СООБЩЕСТВОМ

Основными задачами НРД на международной арене являются создание положительного реноме Компании и российского фондового рынка, популяризация российского рынка ценных бумаг, развитие взаимодействия с иностранными партнерами и обмен опытом в различных областях финансовой сферы.

Для реализации данных направлений в рамках своей международной деятельности НРД на регулярной основе проводит двусторонние встречи со своими партнерами, является активным членом ряда международных организаций, принимает участие в крупных международных форумах и конференциях, а также входит в состав ряда межправительственных комиссий и рабочих групп.

Двусторонние встречи

В феврале 2019 года в Минске состоялась встреча представителей НРД и Министерства финансов Белоруссии, в рамках которой обсуждались инициативы и планы сотрудничества между системно значимыми инфраструктурами финансовых рынков Белоруссии и России.

Также ряд ключевых встреч с партнерами состоялся в рамках международной конференции SIBOS 2019. Среди контрагентов, с которыми были проведены встречи — центральные депозитарии Южной Кореи, Китая, Вьетнама, ЮАР, Тайваня, а также международные центральные депозитарии Euroclear и Clearstream.

-
-
-
-
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11



Помимо этого ряд крупных встреч с представителями крупнейших центральных депозитариев Китая, Южной Кореи, Турции, а также депозитариев таких стран СНГ, как Белоруссия и Грузия прошли в рамках Московского биржевого форума 2019.

Многосторонние форматы сотрудничества

В рамках Ассоциации центральных депозитариев Евразии (далее — АЦДЕ) в 2019 году была проведена работа по укреплению связей в регионе, способствовавшая развитию интеграционных процессов между участниками.

Традиционный обучающий семинар для членов АЦДЕ состоялся в июне 2019 года в Душанбе (Республика Таджикистан). В мероприятии приняли участие представители 9 стран: Армении, Белоруссии, Казахстана, Киргизии, Узбекистана, России, Таджикистана, Турции, Кореи. Также гостями семинара стали представители Биржи, Минфина и Национального банка Таджикистана. В рамках семинара впервые был использован подход дистанционного участия спикеров из НРД и Московской Биржи посредством видеоконференции (webex), что позволило максимально информативно осветить все интересующие участников вопросы.

Совместная международная конференция АЦДЕ и Международной ассоциации бирж на тему «Интеграционные процессы на финансовых рынках: Евразия и глобальная экономика» состоялась в сентябре 2019 года в Бишкеке, Республика Киргизия, с участием руководителей и ведущих экспертов в области биржевой и депозитарной деятельности из стран СНГ и дальнего зарубежья.

В конференции приняли участие более 100 делегатов, среди которых традиционно были представители центральных депозитариев стран СНГ, международных центральных депозитариев, бирж, регуляторов, инвестиционных банков, аналитических агентств и международных организаций. В конференции также приняли участие представители финансового сектора из Китая, Турции, Великобритании, Ирана, Кореи, Бельгии и др.

По традиции в рамках конференции было проведено годовое Общее собрание участников АЦДЕ, в котором приняли участие представители членов и наблюдателей Ассоциации. На собрании обсуждались перспективы и результаты участия в международных инициативах, таких как конференция Всемирного форума центральных депозитариев 2019 (англ. World Forum of CSDs — далее WFC) в Марокко и предстоящая конференция WFC 2021 в Чехии, проект Единого раскрытия (англ. Single Disclosure), единый формат профайлов центральных депозитариев (англ. WFC Fact Book), инициатива электронного обучения (англ. e-learning), успехи сотрудничества с Азиатско-Тихоокеанской Ассоциацией Центральных Депозитариев (англ. The Asia-Pacific Central Securities Depository Group), далее — ACG, и дальнейшее развитие взаимодействия с другими региональными ассоциациями центральных депозитариев. Членам АЦДЕ был представлен ряд проектов: дальнейшее развитие сайта, организация тренингов и семинаров, новый функционал и состав рабочих групп и т.д. Следующей председательствую-

ющей стороной члены АЦДЕ избрали Центральный депозитарий Армении. Председателем Ассоциации стал Президент ЦДА Ваган Степанян. Международная конференция АЦДЕ состоится в Республике Армения в сентябре 2020 года. Международный обучающий семинар АЦДЕ состоится в Республике Беларусь в июне 2020 года.

14 ноября 2019 года в Москве АЦДЕ и Консультативный комитет по финансовым рынкам при Коллегии Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) подписали меморандум о сотрудничестве. В церемонии подписания приняли участие Тимур Жаксылыков, Министр по экономике и финансовой политике (ЕЭК), и Ваган Степанян, Директор Центрального депозитария Армении, председатель АЦДЕ. От лица НРД, выполняющего роль секретариата АЦДЕ, на мероприятии присутствовали Мария Краснова, заместитель Председателя Правления. Стороны договорились об установлении долгосрочного сотрудничества в сфере депозитарной деятельности, совершенствовании учетных систем рынков ценных бумаг и развитии инфраструктуры финансовых рынков. Подписанты отметили, что объединение усилий и расширение сотрудничества чрезвычайно важно для развития интеграционных процессов в Евразийском регионе, для создания объединенной инфраструктуры рынка ценных бумаг и внедрения новых финансовых технологий. Наряду с этим была отмечена ключевая роль депозитариев стран — членов ЕАЭС в создании условий для реализации Концепции формирования общего финансового рынка Евразийского экономического союза, а их опыт и экспертные познания могут быть широко использованы в данном вопросе.

WFC

Являясь членом исполнительного Совета Всемирного форума центральных депозитариев, НРД активно участвует в работе и этой организации. Так, представители НРД приняли участие в Мировом форуме Центральных депозитариев (англ. World Forum of CSDs — далее WFC) в Марракеше, Марокко, в апреле 2019 года. Деловая программа WFC 2019 была главным образом сфокусирована на влиянии современных технологий на базовую деятельность центральных депозитариев. Участники провели обсуждения различных аспектов, связанных с IT-сферой, включая перспективы развития облачных технологий, кибербезопасности, роботов и искусственного интеллекта. На общей сессионной дискуссии региональных ассоциаций центральных депозитариев генеральные секретари обсудили актуальные тренды и вызовы рынков ценных бумаг различных регионов.

В рамках WFC 2019 была проведена встреча региональных ассоциаций центральных депозитариев, в частности, АЦДЕ провела региональную встречу, на которой присутствовали члены ассоциации из Армении, Индии, Казахстана, Кореи, России и Турции. Участники обсудили последние события в своей деятельности и получили обновленную информацию о работе АЦДЕ и предварительных результатах разработки инициативы электронного обучения WFC. Совещание было завершено обсуждением вопросов, представляющих особый интерес для обсуждения на предстоящем ежегодном общем собрании АЦДЕ.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11



Иные мероприятия

НРД также развивает контакты с важнейшими участниками глобального финансового сектора и на регулярной основе принимает участие в мероприятиях, организуемых другими региональными ассоциациями, а также в крупнейших международных конференциях и форумах.

В марте 2019 года в Джокьякарте, Индонезия, прошел 21-й семинар ACG, в котором в рамках развития сотрудничества между АЦДЕ и АСГ принял участие секретариат АЦДЕ в лице НРД, постоянно выполняющего функции секретариата. Секретариат АЦДЕ выступил с докладом об основных направлениях деятельности ассоциации и ее участников и прогрессе в изучении и имплементации современных цифровых технологий (blockchain, DLT, AI, robotics). Выступление Секретариата было высоко оценено организаторами семинара и секретариатом АСГ, а участники семинара нашли очень полезной возможность узнать больше о деятельности центральных депозитариев региона АЦДЕ.

В ноябре 2019 года состоялась международная конференция ACG в Бангкоке, Таиланд, в рамках которой НРД представил доклад о системах электронного голосования; платформе электронного обучения WFC E-learning, а также иных перспективных проектах и инициативах НРД и АЦДЕ.

В апреле 2019 года состоялся юбилейный 10-й форум Московской Биржи, который посетили около 2000 участников. Основными темами для обсуждения являлись финансовая политика экономического развития, драйверы развития финансового рынка и рынков капитала. В рамках форума были приглашены представители банковских кругов и брокерских компаний, российских и международных инвестиционных фондов, независимых экспертов и аналитиков, представителей регулирующих органов и владельцев бизнеса.

В июне 2019 года состоялся The Network Forum в Афинах, Греция, в котором приняли участие представители НРД. The Network Forum — это дискуссионная площадка, посвященная обсуждению актуальных вопросов финансовой индустрии. Форум предоставляет широкий спектр возможностей как для понимания ключевых трендов развития финансовых рынков, так и для расширения сети деловых контактов.

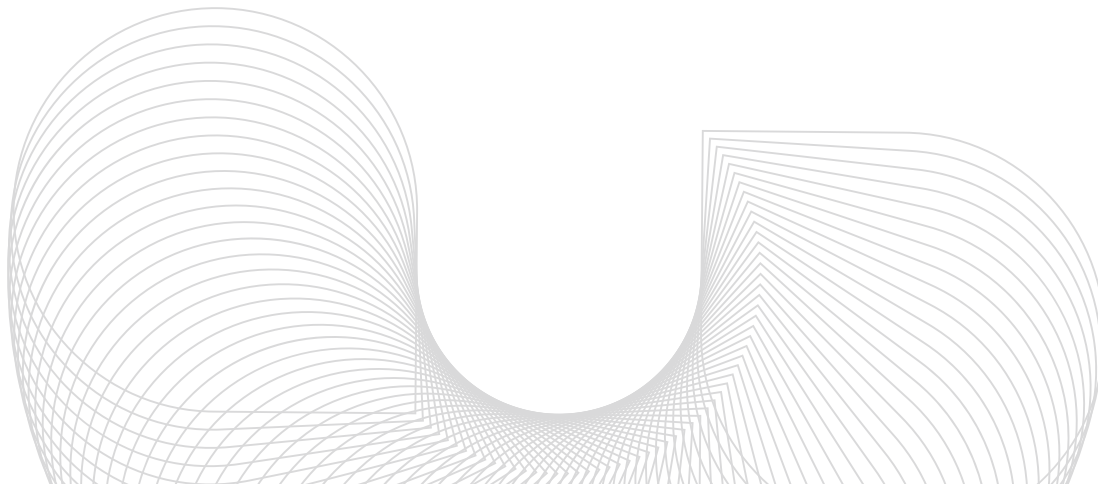
В октябре 2019 года в Лондоне состоялась международная конференция SIBOS. В рамках мероприятия Заместитель Председателя Правления НРД Краснова Мария Олеговна дала интервью на тему «Будущее инфраструктуры рынка ценных бумаг в России».

Работа в рамках межправительственных комиссий

Азиатское направление (страны Азиатско-Тихоокеанского региона) продолжает оставаться одним из ключевых в развитии международного сотрудничества для Компании.

20-е заседание Подкомиссии по сотрудничеству в финансовой сфере Российско-Китайской комиссии по подготовке регулярных встреч глав правительств состоялось в августе 2019 года в Калининграде, Россия. В состав участников заседания рабочей группы по сотрудничеству на финансовых рынках, сформированной в рамках Подкомиссии, и пленарного заседания Подкомиссии вошел Начальник управления корреспондентских отношений Арман Мелкумян.

Основными вопросами, представляющими интерес для обсуждения в ходе заседания, являлись возможные пути российско-китайского взаимодействия в финансовой сфере, включая развитие сотрудничества в различных аспектах деятельности центральных депозитариев, обмен информацией о национальных фондовых рынках и оказываемых сервисах (в том числе депозитарных, расчетных, информационных), а также взаимодействие в рамках деятельности региональных ассоциаций центральных депозитариев.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11



ЧЛЕНСТВО В МЕЖДУНАРОДНЫХ АССОЦИАЦИЯХ И ОРГАНИЗАЦИЯХ

Деятельность в рамках профессиональных и международных ассоциаций имеет большое влияние на работу НРД как очень важный инструмент для агрегирования передового зарубежного опыта и стандартов, а также в рамках политики международной интеграции НРД на различных рынках.

НРД является членом ведущих международных организаций в индустрии посттрейдинга, среди которых:

- Ассоциация центральных депозитариев Евразии (АЦДЕ);
- Всемирный форум центральных депозитариев (World Forum of CSDs, WFC);
- Ассоциация европейских центральных депозитариев (European Central Securities Depository Association, ECSDA);
- Ассоциация национальных нумерирующих агентств (Association of National Numbering Agencies, ANNA);
- Международная ассоциация по вопросам обслуживания ценных бумаг (International Securities Services Association, ISSA);
- Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА);
- Российская национальная ассоциация SWIFT (РОССВИФТ);
- DLT Working Group.

Деятельность в качестве Нумерирующего агентства и Локального операционного подразделения (LOU)

НРД является Национальным нумерирующим агентством по России и Замещающим нумерирующим агентством по странам СНГ, присваивающим международные коды ISIN, CFI и FISN финансовым инструментам. В 2019 году НРД присвоил ISIN, CFI и FISN коды 1 592 российским финансовым инструментам и 43 финансовым инструментам стран СНГ.

В мае 2019 года НРД успешно прошел ежегодную переаккредитацию, подтвердив свой статус Локального операционного подразделения (LOU), которое уполномочено присваивать и ежегодно верифицировать коды LEI участников рынка, а также выполнять другой функционал LOU, в том числе принимать на обслуживание коды LEI, переводимые участниками рынка из других LOU, и передавать данные по кодам в международную базу кодов LEI, поддерживаемую глобальным оператором GLEIF. НРД – первая и единственная Компания в России и странах СНГ, которая обладает таким статусом.

В качестве LOU НРД обслуживает 29 юрисдикций, среди которых помимо Российской Федерации страны СНГ, Западной и Восточной Европы и другие страны мира, участники рынка которых могут обратиться в НРД за присвоением и обслуживанием кодов LEI. По запросам клиентов НРД продолжает расширять список обслуживаемых юрисдикций. В 2019 году НРД присвоил 83 кода LEI, верифицировал 530 кодов LEI.

В 2019 году НРД, отвечая потребностям клиентов из стран СНГ, разработал схему взаимодействия по присвоению и дальнейшему обслуживанию кодов LEI через лицензированного GLEIF Регистрационного агента, действующего на территории страны-клиента. Работа через Регистрационного агента упростит и ускорит доступ к услугам НРД по присвоению и поддержанию кодов LEI для иностранных участников рынка.

Деятельность НРД в качестве Нумерирующего агентства и LOU обеспечивает внедрение международных стандартов кодификации на российском рынке и рынках стран СНГ, что повышает их прозрачность, способствует интеграции в инфраструктуру международного рынка, а также упрощает и оптимизирует операции на финансовом рынке.

•
•
•
•
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11