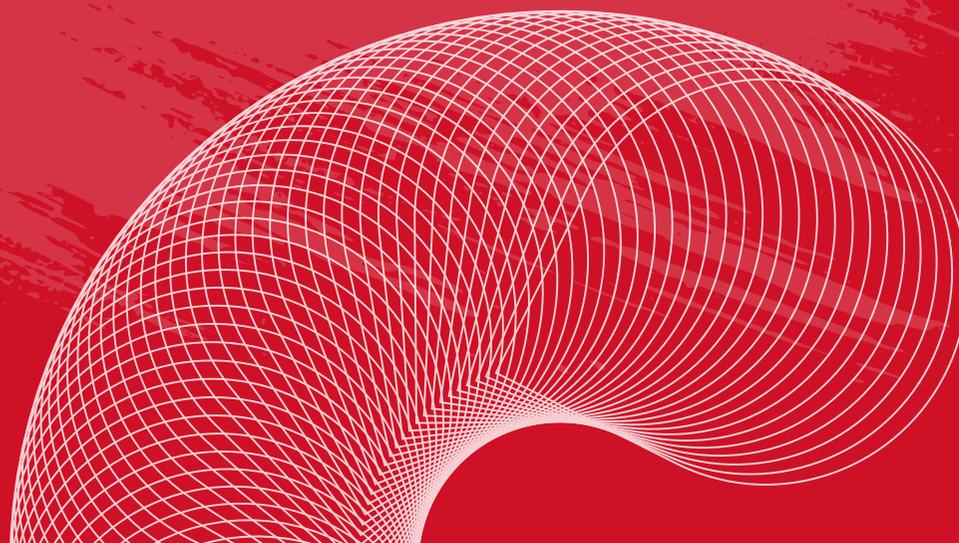


05

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТИ БИЗНЕСА

Проведение полномасштабных
учений по обеспечению
непрерывности бизнеса





Для обеспечения непрерывности бизнеса в НРД функционирует и постоянно развивается система менеджмента, основанная на общепризнанных стандартах и лидирующих мировых практиках.

Система менеджмента непрерывности бизнеса охватывает все ключевые бизнес-направления НРД и нацелена на:

- обеспечение безопасности работников и посетителей, находящихся в помещениях НРД;
- обеспечение возможности НРД выполнять принятые на себя обязательства перед клиентами и партнерами при нарушениях режима штатного функционирования;
- предупреждение и предотвращение возможных нарушений режима штатного функционирования;
- снижение материальных и нематериальных последствий в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций;

- восстановление нормального функционирования после ЧС;
- сохранение уровня управления НРД, позволяющего обеспечить условия для принятия обоснованных и оптимальных управленческих решений, их своевременную и полную реализацию.

Работа по обеспечению операционной надежности критичных к прерыванию процессов носит системный последовательный характер. Управление непрерывностью деятельности осуществляется при поддержке высшего руководства и надлежащим образом обеспечивается ресурсами с целью принятия всех необходимых мер по поддержанию должного уровня обеспечения непрерывности бизнеса.

В НРД функционируют полноценные элементы резервной инфраструктуры: резервный офис и резервный центр обработки данных, соответствующие всем предъявляемым требованиям к объектам такого рода.

Также в НРД разработаны и имплементированы Планы обеспечения непрерывности и восстановления деятельности, тестирование и актуализация которых осуществляются на постоянной основе.

ПРОВЕДЕНИЕ ПОЛНОМАСШТАБНЫХ УЧЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НЕПРЕРЫВНОСТИ БИЗНЕСА

В течение 2019 года было проведено значительное количество тестирований, охватывающих различные направления деятельности НРД, в том числе с участием клиентов, регулятора, городских служб и поставщиков услуг.

Помимо тестирований аварийного восстановления информационных ресурсов и инженерных систем в рамках задач по обеспечению непрерывности бизнеса НРД проводятся кросс-функциональные учения с введением учебного режима ЧС в организации и переносом основной деятельности в резервный офис в соответствии с Планами ОНиВД.

Особое внимание на учениях уделяется управлению коммуникациями с заинтересованными сторонами и раскрытию информации о чрезвычайной ситуации.

В соответствии с лидирующими мировыми практиками на учения в качестве наблюдателей приглашаются представители заинтересованных сторон.

Результаты учений и тестирований подтверждают высокую степень готовности НРД обеспечить непрерывность сервисов для клиентов в случае наступления чрезвычайных ситуаций.

Отдельно следует отметить клиентоориентированность НРД в области обеспечения непрерывности бизнеса. В 2019 году в очередной раз протестирован с участием клиентов План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности при осуществлении корпоративных действий клиентами НРД. В офисе НРД функционируют в постоянном режиме специальные рабочие места для клиентов на случай, когда клиент не может провести КД из своего офиса.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11