

# 06 ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА

Киберзащитность  
и отказоустойчивость



# ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА



Эффективное управление ИТ-инфраструктурой и сохранение ее компонентов в работоспособном состоянии остается одной из ключевых задач для Национального расчетного депозитария.

**Павел Андрианов,**  
директор по информационным  
технологиям



# КИБЕРЗАЩИЩЕННОСТЬ И ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ

В 2019 году реализован ряд значимых задач, направленных на повышение киберзащищенности ИТ-инфраструктуры НРД. Завершен проект по повышению отказоустойчивости критических систем, внедрена система Veritas, позволяющая автоматизировать переключение систем между основным и резервным ЦОД. Продолжается регулярное тестирование в соответствии с утвержденным графиком Планов резервного восстановления.

В 2019 году в области ИТ:

- внедрен в промышленную эксплуатацию WEB-кабинет Депозитарно-клиринговых услуг;
- автоматизирована обработка анкет W8 для льготного налогообложения бумаг США;
- в рамках проекта роботизации внедрено более 40 роботов, повышающих эффективность работы операционных подразделений НРД;

- проведено подключение расчетной системы НРД в части SWIFT к стандарту GPI;
- реализован ряд пилотных проектов с использованием искусственного интеллекта.

Были реализованы инициативы, направленные на повышение клиентской удовлетворенности:

- запущен внешний портал технической поддержки для клиентов;
- запущен чат-бот по ИТ-сервисам на сайте НРД;
- запущен в промышленную эксплуатацию Единый кабинет администратора.

