



02

Клиентский сервис и международная деятельность

Клиентский сервис

Международная деятельность. Интеграция в глобальную финансовую инфраструктуру и взаимодействие с международным сообществом

Членство в международных ассоциациях и организациях

Деятельность в качестве Нумерующего агентства и Локального операционного подразделения (LOU)

Клиентский сервис

В условиях пандемии НРД удалось сохранить высокий уровень доступности клиентских менеджеров, устранить сложности с маршрутизацией клиентов внутри НРД и наладить полноценную связь с клиентами.

Для этого в 2020 году были реализованы следующие проекты и решения.

- Запущен проект «Электронный секретарь», который взял на себя функционал по переключению входящих звонков на сотрудников, тем самым высвободив ресурс клиентских менеджеров на решение практических задач клиентов.
- Для удобства поиска перечня документов, необходимых для присоединения к различным услугам, на сайте НРД был внедрен удобный поисковый навигатор.

- Последовательное усовершенствование Личного кабинета участника (ЛКУ) позволило клиентам НРД заключить ряд договоров в электронном виде, в частности договоры об оказании услуг по проведению общего собрания владельцев облигаций; об оказании услуг по регистрации выпусков коммерческих облигаций; об оказании услуг по управлению обеспечением; об оказании сопутствующих услуг Репозитария; об оказании услуг по предоставлению информации в Репозитарий; об оказании информационных услуг; по присвоению кодов CFI иностранным финансовым инструментам.
- В условиях удаленной работы НРД поддерживал взаимодействие с клиентами, организовывая вебинары. Всего в 2020 году было проведено 9 вебинаров, в которых приняли участие более 1 тыс. человек.

Международная деятельность.

Интеграция в глобальную финансовую инфраструктуру и взаимодействие с международным сообществом

В своей международной деятельности компания придерживается ключевого принципа — расширения спектра возможностей для клиентов НРД.

Основными задачами НРД на международной арене являются создание положительного имиджа компании и российского фондового рынка, популяризация российского рынка ценных бумаг, развитие взаимодействия с иностранными партнерами и обмен опытом в различных областях финансовой сферы.

Для реализации данных направлений в рамках своей международной деятельности НРД на регулярной основе проводит двусторонние встречи с партнерами, является активным членом ряда международных организаций, принимает участие в крупных международных форумах и конференциях, а также входит в состав ряда межправительственных комиссий и рабочих групп.

Двусторонние встречи

Несколько ключевых встреч с партнерами состоялись в рамках международной конференции SIBOS 2020 в онлайн-режиме. Среди контрагентов, с которыми были проведены встречи, центральные депозитарии Польши, Вьетнама, глобальные кастодиальные банки Citibank N.Y., Raiffeisen Bank International, а также международные центральные депозитарии Euroclear и Clearstream.

Кроме этого, был проведен ряд встреч с представителями крупнейших центральных депозитариев Китая, Южной Кореи, Турции, Тайваня, а также депозитариев таких стран СНГ, как Беларусь, Казахстан, Армения.

Многосторонние форматы сотрудничества

В рамках Ассоциации центральных депозитариев Евразии (АЦДЕ) в 2020 году была проведена работа по укреплению связей в регионе, способствовавшая развитию интеграционных процессов между участниками.

3–5 июня 2020 года состоялся ежегодный образовательный семинар для депозитариев АЦДЕ, который прошел в онлайн-формате в связи с эпидемиологической ситуацией. Благодаря онлайн-формату в мероприятии приняли участие более 60 представителей финансовых институтов и регулирующих органов из стран-участников и стран-наблюдателей АЦДЕ — Армении, Беларуси, Бельгии, Индии, Казахстана, Киргизии, России, Таджикистана, Турции, Узбекистана, Украины и Южной Кореи, что стало рекордом за время проведения подобных мероприятий.

На семинаре был рассмотрен ряд важных тем, в числе которых организация счетов и корреспондентских отношений, реализация функции репозитария, механизмы электронного голосования и цифровизации. Программа семинара также не обошла стороной последствия пандемии COVID-19 для отрасли. Участники отметили, что преодолевают новые вызовы без существенных последствий для своей деятельности.

11 сентября 2020 года состоялось годовое общее собрание участников АЦДЕ, в котором приняли участие представители членов и наблюдателей Ассоциации. Собрание впервые проводилось в формате видеоконференции.

В мероприятии приняли участие представители 12 членов Ассоциации, а также представители организаций-наблюдателей. Были рассмотрены вопросы участия АЦДЕ в международных инициативах (WFC, Single Disclosure, E-Learning, World CSD Factbook), вопросы функционирования рабочих групп АЦДЕ, а также проведения мероприятий Ассоциации в 2020 и 2021 годах.

Следующее очередное годовое общее собрание участников АЦДЕ будет проведено в сентябре 2021 года на полях XVII Международной конференции АЦДЕ в городе Цахкадзор (Республика Армения).

Также секретариат приступил к реализации подписанного в 2019 году меморандума о сотрудничестве с Консультативным комитетом по финансовым рынкам при Коллегии Евразийской экономической комиссии. Секретариатом были впервые инициированы обсуждения документов, рассматриваемых в рамках ЕЭК, а также начаты дискуссии насчет барьеров, которые видят участники АЦДЕ из стран ЕАЭС в части развития сотрудничества в депозитарной сфере. Данная работа проводится в рамках специально сформированной рабочей группы.

Помимо этого, в 2020 году была сформирована проектная рабочая группа в рамках АЦДЕ, посвященная дистанционным клиентским сервисам и программному обеспечению.

WFC

Являясь членом исполнительного совета Всемирного форума центральных депозитариев, НРД активно участвует в работе этой организации. В рамках работы WFC в 2020 году был проведен ряд встреч исполнительного совета WFC, а также были организованы встречи между секретариатами региональных ассоциаций центральных депозитариев для обсуждения вопросов функционирования различных рабочих групп форума, подготовки форума 2022 года, вопросов в отношении усовершенствований работы WFC.

Иные мероприятия

НРД также развивает контакты с важнейшими участниками глобального финансового сектора и на регулярной основе принимает участие в мероприятиях, организуемых другими региональными ассоциациями, а также в крупнейших международных конференциях и форумах.

НРД принял участие в работе деловой программы «День Московской Биржи» (MOEX DAY). Мероприятие состоялось 7 февраля в Ереване (Республика Армения) в рамках Международного форума «Национальные валюты стран ЕАЭС: опыт практической работы».

Форум посетили представители центральных (национальных) банков Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации, Министерства финансов и Министерства экономики Республики Армения, Евразийской экономической комиссии, коммерческих банков и инвестиционных компаний. Организаторы предоставили финансовому и бизнес-сообществу стран ЕАЭС возможность обменяться опытом практической работы с национальными валютами, ценными бумагами, высказать свои предложения.

В рамках форума Московская Биржа и Фондовая Биржа Армении организовали «День Московской Биржи в Ереване» для профессиональных участников финансового рынка.

В июне 2020 года состоялся The Network Forum в онлайн-формате, в котором приняли участие представители НРД. The Network Forum — это дискуссионная площадка, посвященная обсуждению актуальных вопросов финансовой индустрии. Форум предоставляет широкий спектр возможностей как для понимания ключевых трендов развития финансовых рынков, так и для расширения сети деловых контактов.

В октябре 2020 года состоялась международная конференция Sibos в онлайн-режиме.

Работа в рамках межправительственных комиссий

Азиатское направление (страны Азиатско-Тихоокеанского региона) продолжает оставаться одним из ключевых в развитии международного сотрудничества для компании.

21-е заседание Подкомиссии по сотрудничеству в финансовой сфере Российско-Китайской комиссии по подготовке регулярных встреч глав правительств состоялось в сентябре 2020 года в онлайн-формате.

Основными вопросами заседания рабочей группы по сотрудничеству на финансовых рынках, сформированной в рамках Подкомиссии, являлись возможные пути российско-китайского взаимодействия в финансовой сфере, включая развитие сотрудничества в различных аспектах деятельности центральных депозитариев, обмен информацией о национальных фондовых рынках и оказываемых сервисах (в том числе депозитарных, расчетных, информационных), а также взаимодействие в рамках деятельности региональных ассоциаций центральных депозитариев.

Членство в международных ассоциациях и организациях

Деятельность в рамках профессиональных и международных ассоциаций оказывает большое влияние на работу НРД в качестве важного инструмента для агрегирования передового зарубежного опыта и стандартов, а также в рамках политики международной интеграции НРД на различных рынках.

НРД является членом следующих ведущих международных организаций в индустрии посттрейдинга:

- Ассоциация центральных депозитариев Евразии (АЦДЕ);
- Всемирный форум центральных депозитариев (World Forum of CSDs, WFC);

- Ассоциация европейских центральных депозитариев (European Central Securities Depositories Association, ECSDA);
- Ассоциация национальных нумерующих агентств (Association of National Numbering Agencies, ANNA);
- Международная ассоциация по вопросам обслуживания ценных бумаг (International Securities Services Association, ISSA);

- Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА);
- Российская национальная ассоциация SWIFT (РОССВИФТ);
- DLT Working Group.

Деятельность в качестве Нумерующего агентства и Локального операционного подразделения (LOU)

НРД является Национальным нумерующим агентством по России и Замещающим нумерующим агентством по странам СНГ, присваивающим международные коды ISIN, CFI и FISN финансовым инструментам. В 2020 году НРД присвоил ISIN, CFI и FISN коды 1 646 российским финансовым инструментам и 26 финансовым инструментам стран СНГ.

В мае 2020 года НРД успешно прошел ежегодную переаккредитацию, подтвердив свой статус Локального операционного подразделения (LOU), которое уполномочено присваивать и ежегодно верифицировать коды LEI участников рынка, а также выполнять другой функционал LOU, в том числе принимать на обслуживание коды LEI, переводимые участниками рынка из других LOU, и передавать данные по кодам в международную базу кодов LEI, поддерживаемую глобальным оператором GLEIF. НРД – первая и единственная компания в России и странах СНГ, которая обладает таким статусом.

В качестве LOU НРД обслуживает 30 юрисдикций, среди которых помимо Российской Федерации страны СНГ, Западной и Восточной Европы и другие страны мира, участники рынка которых могут обратиться в НРД за присвоением и обслуживанием кодов LEI. По запросам клиентов НРД продолжает расширять список обслуживаемых юрисдикций.

В 2020 году НРД присвоил 52 кода LEI, верифицировал 472 кода LEI.

В конце 2020 года НРД и ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа» достигли договоренности о заключении соглашения по выполнению ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа» функций лицензированного GLEIF Регистрационного агента. В начале 2021 года белорусские участники рынка смогут обратиться в НРД за услугами по присвоению и дальнейшему обслуживанию кодов LEI через ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа», предоставив Регистрационному агенту все необходимые для этого документы, а также получить отчеты НРД о результатах выполнения услуг и другие сопутствующие документы. Работа через Регистрационного агента упрощает и ускоряет иностранным участникам рынка доступ к услугам НРД по присвоению и поддержанию кодов LEI.

Деятельность НРД в качестве Нумерующего агентства и LOU обеспечивает внедрение международных стандартов кодификации на российском рынке и рынках стран СНГ, что повышает их прозрачность, способствует интеграции в инфраструктуру международного рынка, а также упрощает и оптимизирует операции на финансовом рынке.