



Обращение временно исполняющего обязанности Председателя Правления НКО АО НРД



Мария Краснова,
временно исполняющий обязанности
Председателя Правления НКО АО НРД

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ, КОЛЛЕГИ!

Прошедший год стал вызовом для мировой и российской финансовых систем, для нас в том числе. Несмотря на все сложности мы сохранили финансовую стабильность и операционную надежность. Ранее реализованные цифровые решения позволили нам сохранить сотрудников и выстроить комплексную работу в новых условиях, полностью соблюдая наши обязательства перед клиентами и регуляторные требования.

Сохраняя фокус на клиентах, их задачах и ценностях, мы продолжаем укреплять свои позиции на рынке, активно развивая наш основной бизнес — расчетно-депозитарную деятельность, расширяем предложение комплементарных сервисов и реализуем новые проекты и инициативы.

Все это позволило нам закончить 2020 год с рекордными показателями. Объем активов, обслуживаемых в НРД, увеличился за год на 20,8% и достиг 63,6 трлн в рублевом эквиваленте. Комиссионные доходы увеличились на 23,5% и достигли 7,5 млрд руб., а чистая прибыль выросла на 14,6% и составила более 4,2 млрд руб.

Своевременная адаптация к новым условиям позволила сохранить на стабильно высоком уровне индекс удовлетворенности клиентов, который по итогам года составил 8,99 балла по 10-балльной шкале.

Мы продолжили реализацию принятой в 2019 году стратегии развития НРД, которая задала четкий вектор движения с фокусом на трех областях: надежность, эффективность и развитие. Будучи системно значимой инфраструктурой финансового рынка, мы придаем особую важность качеству и надежности наших ИТ-решений, непрерывности бизнеса, информационной безопасности, риск-менеджменту и соответствию регуляторным требованиям. Подготовка инфраструктуры для допуска к торгам на Московской Бирже американских акций, запуск сервиса по расчету сделок по модели DVP-2 с использованием корреспондентских счетов в Банке России, развитие регистратора финансовых транзакций и сервиса обмена финансовыми сообщениями «Транзит 2.0» стали логичным продолжением запущенной ранее программы изменений. Кроме того, международный опыт центральных депозитариев других стран и возможности, которые предоставляют современные технологии, вдохновляют нас на новые амбициозные свершения.

Хочу выразить благодарность коллективу НРД, членам Наблюдательного совета, участникам комитетов пользователей услуг НРД, акционерам и партнерам за поддержку. Вместе мы идем в правильном направлении — к достижению общих целей.