

Пандемия и ее влияние на организацию работы НРД

В 2020 году мировая экономика столкнулась с беспрецедентным глобальным кризисом, связанным с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19. Экономика России также испытала влияние коронакризиса: приостановку деловой активности ради борьбы с пандемией, обвал цен на нефть, падение спроса на экспорт, сокращение ВВП, дефицит бюджета.

Для НРД 2020 год стал вызовом и потребовал слаженной, эффективной работы всей команды. Благодаря цифровым решениям, компания максимально оперативно и эффективно, соблюдая все регуляторные требования, не нарушая обязательств перед клиентами и сохраняя полную непрерывность бизнеса, выстроила работу в новых условиях.

Для обеспечения непрерывности бизнеса в НРД функционирует и постоянно развивается система менеджмента, основанная на общепризнанных стандартах и лидирующих мировых практиках. Разработанный заблаговременно План противодействия эпидемической угрозе был оперативно доработан под текущие условия для применения в рамках пандемии новой коронавирусной инфекции.

В 2020 году, как и большинство компаний финансовой сферы, НРД в сжатые сроки перевел сотрудников на удаленный формат работы. Кроме того, была организована удаленная поддержка сотрудников, клиентов, систем и инфраструктуры НРД с сохранением необходимого уровня обслуживания. В офисе были приняты меры по санитарной обработке рабочих мест и мест общего использования. Сотрудники, которые работали в офисе, были обеспечены средствами индивидуальной защиты, компания компенсировала расходы на такси. Также для сотрудников, присутствие которых в офисе необходимо, были организованы выездные бригады медработников для тестирования на наличие вируса и разработаны мероприятия по предотвращению заражения сотрудников в офисе.

Ситуация с коронавирусной инфекцией оказывала разнонаправленное влияние на деятельность НРД.

С одной стороны, полная неопределенность на финансовых рынках и повышенная волатильность привели к увеличению операций на фондовом рынке и, как следствие, к росту нагрузки на инфраструктуру компании. С другой стороны, это оказалось драйвером роста комиссионных доходов компании, которые обновили исторические максимумы.

В целом в 2020 году был отмечен рост объема операций, остатков на хранении, спроса на комплементарные сервисы НРД, в том числе на инструменты управления ликвидностью.

Все эти факторы потребовали от компании комплексного подхода к решению задач. Благополучно адаптировавшись к новым условиям, НРД не только сохранил финансовую стабильность и операционную надежность, но и продемонстрировал рост основных финансовых и бизнес-показателей, в том числе рост дополнительных комиссионных доходов.

Оценки масштаба и перспектив завершения пандемического кризиса менялись на протяжении 2020 года, и на сегодняшний день диапазон прогнозов остается широким. На момент публикации данного годового отчета нет единого прогноза по скорости восстановления и выходу мировой и российской экономик из кризиса, вызванного пандемией. НРД продолжает анализировать ситуацию и рассматривает различные бизнес-сценарии, придерживаясь принятой стратегии развития.