



05

Обеспечение непрерывности бизнеса

Специфика работы
в 2020 году

Проведение тестирований
аварийного восстановления
ИТ (DRP) и учений
по Планам ОНиВД

Для обеспечения непрерывности бизнеса в НРД функционирует и постоянно развивается система менеджмента, основанная на общепризнанных стандартах и лидирующих мировых практиках.

Система менеджмента непрерывности бизнеса охватывает все ключевые бизнес-направления НРД и нацелена на:

- обеспечение безопасности работников и посетителей офиса НРД;
- обеспечение возможности НРД выполнять принятые на себя обязательства перед клиентами и партнерами при нарушениях режима штатного функционирования;
- предупреждение и предотвращение возможных нарушений режима штатного функционирования;
- снижение негативных последствий в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций;

Специфика работы в 2020 году

Ключевой особенностью 2020 года стали беспрецедентные ограничения и мероприятия по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции на уровне государственной власти, влияющие на персонал и на режим работы организаций. Разработанный заблаговременно План противодействия эпидемической угрозе был оперативно доработан под новые условия для применения в рамках пандемии новой коронавирусной инфекции.

В соответствии с Планом были реализованы различные меры в зависимости от периода и масштабов распространения вируса: от профилактических и гигиенических мероприятий в офисе до перевода на удаленную работу до 95% сотрудников НРД.

- восстановление нормального функционирования после ЧС;
- сохранение уровня управления НРД, позволяющего обеспечить условия для принятия обоснованных и оптимальных управленческих решений, их своевременную и полную реализацию.

Работа по обеспечению непрерывности критичных бизнес-процессов носит системный и последовательный характер. Управление непрерывностью деятельности осуществляется при поддержке высшего руководства и обеспечивается ресурсами для реализации всех необходимых мер по поддержанию должного уровня операционной надежности.

В НРД функционирует полноценная резервная инфраструктура: резервный центр обработки данных и резервный офис. Также в НРД разработаны и имплементированы планы обеспечения непрерывности и восстановления деятельности, тестирование и актуализация которых осуществляются на регулярной основе.

Ключевыми задачами для компании в рамках перехода на новый удаленный режим работы стали:

- подготовка пользователей к новым условиям работы с сохранением должной контрольной среды, включая техническое и административное сопровождение перехода;
- оперативная подготовка и настройка необходимого количества оборудования для удаленной работы, лицензий прикладного ПО для доступа по защищенным каналам связи;
- обеспечение информационной безопасности и операционной надежности в новых условиях;
- управление коммуникациями с заинтересованными сторонами, а также обеспечение их соответствия требованиям указов мэра Москвы.

Проведение тестирований аварийного восстановления ИТ (DRP) и учений по Планам ОНиВД

В течение 2020 года был проведен ряд тестирований, охватывающих различные направления деятельности НРД. При тестировании DRP отрабатываются наиболее сложные и комплексные сценарии, такие как «изоляция основного ЦОД» и перенос всех критичных систем в резервный ЦОД для функционирования под полной нагрузкой в течение 5 рабочих дней.

Помимо тестирований аварийного восстановления информационных ресурсов, инженерных систем, а также Планов ОНиВД в рамках задач по обеспечению непрерывности бизнеса в НРД проводятся кросс-функциональные учения. Например, в 2020 году

такие учения были проведены для Комитета по управлению чрезвычайными ситуациями (далее – КУЧС) в формате имитации кризисной ситуации. В рамках учений участниками КУЧС были отработаны алгоритмы реагирования на нештатные ситуации, введение режима ЧС и управление коммуникациями с заинтересованными сторонами, в том числе с прессой, расследование корневых причин и принятие решений для возвращения к нормальному режиму функционирования.

Результаты учений и тестирований подтверждают высокую степень готовности НРД обеспечить непрерывность сервисов для клиентов в случае наступления чрезвычайных ситуаций.

