



## ВОПРОСЫ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА

1.	Для чего предназначено ПО «Файловый шлюз НРД» (далее ФШ)? .....	3
2.	Почему нужно переходить на ФШ? .....	3
3.	Какие форматы поддерживает текущая версия ФШ? .....	3
4.	Какой канал использует ФШ? .....	4
5.	Какие технические требования предъявляются для работы ФШ? .....	4
6.	Чем ФШ отличается от WEB-кабинета НРДирект? .....	4
7.	Чем ФШ отличается от WEB-сервиса? .....	4
8.	Какие документы необходимо оформить для начала использования ФШ? .....	4
9.	Можно ли использовать для работы с ФШ те же сертификаты проверки ключей электронной подписи, что и в ПО ЛУЧ? .....	5
10.	Можно ли установить ФШ на том же рабочем месте, где уже установлен ПО ЛУЧ? .....	5
11.	Есть ли синхронизация между ФШ и другими ПО НРД? .....	5
12.	Какой функционал есть сейчас в ФШ? .....	6
13.	Как отправить файлы через ФШ? .....	6
14.	Как отследить статус отправляемого файла? .....	6
15.	Есть ли валидация на уровне ФШ? .....	7
16.	Есть ли визуализация сообщений в ФШ? .....	7
17.	Можно ли использовать несколько депозитарных / репозитарных кодов через один ФШ? ....	7
18.	Как осуществляется подписание (наложение ЭЦП) отправляемых документов? .....	7
19.	Что означают буквы и цифры в названии входящих пакетов? .....	7
20.	Как отделить сообщения о КД от прочих входящих сообщений? .....	8
21.	Как сопоставить принятые и переданные сообщения? .....	8
22.	Существует ли возможность протестировать использование ФШ? .....	8
23.	Есть ли возможность создавать сообщения / черновики в ФШ и редактировать их в НРДирект? .....	9
24.	Поддерживает ли ФШ обмен сообщениями по Трансфер-агентской схеме (ТА схеме) и Транзиту? .....	9
25.	Существует ли консольная версия ФШ и как ей пользоваться? .....	9
26.	Невозможно запустить ФШ, появляется сообщение об ошибке или ничего не происходит ..	10
27.	Возникает ошибка «Для Вашего профиля указан неверный сертификат», как исправить? ..	10
28.	Можно ли считать ФШ полноценным резервным каналом НРДирект? Если перестанет функционировать канал, по которому работает НРДирект, ФШ будет работать? .....	10
29.	Есть ли необходимость обновлять ФШ как другое ПО НРД? Если да, то как часто? .....	10
30.	Где находится руководство пользователя по работе с ФШ? .....	11
31.	К кому обращаться при возникновении проблем при подключении/работе с ФШ? .....	11

## **СОКРАЩЕНИЯ В ДОКУМЕНТЕ**

Любое сокращение, которое присутствует в документе, представляет собой гиперссылку, открыв которую Вы перейдете в раздел «Сокращения в документе» и увидите расшифровку этого сокращения.

## ВОПРОСЫ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА

### 1. Для чего предназначено ПО «Файловый шлюз НРД» (далее ФШ)?

Файловый шлюз НРД – десктопное Windows-приложение, которое используется для автоматического обмена заранее подготовленными сообщениями с НКО АО НРД.

Текущая версия ФШ (42.XXX) поддерживает:

1. Отправку и прием зашифрованных пакетов, в том числе транзитных, определяемых Правилами ЭДО НРД в рамках осуществления электронного взаимодействия при обеспечении следующих услуг:
  - репозитарная деятельность;
  - взаимодействие при проведении корпоративных действий;
  - взаимодействие участников ЭДО НРД между собой, в том числе через НРД как трансфер-агента регистраторов;
  - депозитарно-клиринговая деятельность.
2. Отправку черновиков в Web-кабинет-репозитария.

ФШ обнаруживает файлы в папке исходящих сообщений и отправляет их в Web-сервис НРД. Для эффективного использования ФШ рекомендуется автоматизировать процессы размещения файлов для отправки и обработки получаемых файлов.

### 2. Почему нужно переходить на ФШ?

В соответствии со [стратегией развития](#) электронного взаимодействия и перехода на новые web-технологии с декабря 2016 планируется постепенное отключение отдельных функций ПО ЛУЧ и вывод его из эксплуатации к концу 2018 года.

Взамен предлагается несколько перспективных и современных решений:

- НРДирект – web-приложение для ручного ввода электронных документов и ручной обработки отчетов;
- WEB-сервис – протокол для автоматического обмена заранее подготовленными сообщениями по SOAP протоколу без использования ПО НРД (подписание, архивирование, шифрование ЭД реализуется на стороне клиента);
- ФШ – ПО для автоматического обмена заранее подготовленными сообщениями, поддерживается подписание, архивирование, шифрование.

При этом ФШ – простое и универсальное решение, которое позволяет автоматизировать обмен сообщениями с НРД с минимальными затратами.

В ФШ отсутствуют дополнительные (не связанные с передачей сообщений) функции, реализованные в ПО ЛУЧ, что существенно повышает надежность и скорость такого обмена, а также сокращает время реакции специалистов технической поддержки на возможные замечания и пожелания клиентов.

### 3. Какие форматы поддерживает текущая версия ФШ?

Текущая версия ФШ (42.XXX) поддерживает форматы FrML (для обмена сообщениями с репозитарием НРД), форматы ISO 20022 (для обмена сообщениями по КД), форматы

по депозитарно-клиринговым операциям, типизированные транзитные сгу-пакеты открытым конвертом.

#### 4. Какой канал использует ФШ?

Для передачи и получения сообщений ФШ использует только WEB-сервис, при этом обмен сообщениями производится по двум активным каналам:

- Канал WSL используется для обмена FrML-сообщениями с репозитарием НРД, сообщениями для участия в корпоративных действий с российскими акциями на основе стандарта ISO 20022, передачи / получения депозитарно-клиринговых документов и типизированных транзитных сгу-пакетов открытым конвертом;
- Канал LKR используется только для отправки черновиков в Web-кабинет репозитария.

Описание настройки каналов обмена данными приведено [здесь](#).

#### 5. Какие технические требования предъявляются для работы ФШ?

Для обеспечения достаточного быстродействия можно использовать любой персональный компьютер, на котором нормально функционирует ОС Microsoft Windows Vista или более старшая версия ОС.

Для корректной работы ФШ на компьютере должно быть установлено следующее специализированное ПО: ПК Справочник сертификатов, СКЗИ Валидата, .NET Framework 4.0.

Выбор ПО определяется типом криптографии (ГОСТ / RSA). Более подробная информация доступна на странице [здесь](#). На этой же странице есть ссылки для скачивания необходимого ПО.

#### 6. Чем ФШ отличается от WEB-кабинета НРДирект?

Web-кабинет НРДирект – web-приложение, предназначенное для ручного ввода инструкций и ручной обработки отчетов.

ФШ – десктопное Windows-приложение, которое используется для автоматического обмена заранее подготовленными сообщениями (в том числе по КД) с НКО АО НРД.

#### 7. Чем ФШ отличается от WEB-сервиса?

WEB-сервис — предоставляет возможность обмениваться с НРД сообщениями в формате XML и пакетами электронных документов по SOAP протоколу без использования ПО НРД, обеспечивая прямую интеграцию с учетной системой клиента.

ФШ – ПО НРД, которое обеспечивает обмен подписанными и зашифрованными файлами через WEB-сервис.

#### 8. Какие документы необходимо оформить для начала использования ФШ?

Если клиент уже использует ПО ЛУЧ и/или Web-кабинет НРД, то никаких дополнительных документов заполнять не требуется.

Новым клиентам необходимо заключить [Договор с НРД об обмене электронными документами](#) и установить специализированное ПО, в зависимости от выбранного типа криптографии, краткое описание и ссылки на специализированное ПО можно посмотреть [здесь](#).

#### **9. Можно ли использовать для работы с ФШ те же сертификаты проверки ключей электронной подписи, что и в ПО ЛУЧ**

Можно использовать те же сертификаты, они полностью переиспользуемые.

#### **10. Можно ли установить ФШ на том же рабочем месте, где уже установлен ПО ЛУЧ?**

Можно. Наличие или отсутствие ПО ЛУЧ никак не влияет на работу ФШ. Единственное требование – настройки ПО ЛУЧ не должны совпадать с настройками ФШ (речь идет о настройке каналов обмена данными).

Также для нормальной работы ФШ необходимо установить специализированное ПО, в зависимости от выбранного типа криптографии, подробности – [здесь](#).

#### **11. Есть ли синхронизация между ФШ и другими ПО НРД?**

Одна из функций ФШ – передача сообщений в Web-кабинет репозитария, где они появляются как черновики. Какие-либо другие виды синхронизации (в том числе с ПО ЛУЧ) не предусмотрены.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО «ФАЙЛОВЫЙ ШЛЮЗ»

### 12. Какой функционал есть сейчас в ФШ?

В текущей версии ФШ (41.0.345) реализованы следующие функции:

- обмен FrML-сообщениями с репозитарием НРД, отправка файлов вложения\*;
- передача и получение сообщений по КД, отправка файлов вложения\*;
- передача и получение сообщений по депозитарно-клиринговым операциям;
- передача / получение типизированных транзитных сгу-пакетов (WINF.XML) открытым / закрытым конвертом;
- передача сообщений (черновики) в Web-кабинет репозитария;
- поддержка двух типов криптографии – ГОСТ и RSA;
- подписание отправляемых файлов ЭЦП, упаковка в ZIP-архив и его шифрование;
- отображение очереди задач, ведение журналов получения и отправки сообщений и журнала ошибок отправки;
- отображение информации о событиях, возникших в процессе работы, и их запись в лог-файлы.

Полное описание возможностей ФШ приведено [здесь](#).

\* допускается один файл вложения на одно сообщение, поддерживаются форматы всех известных документов.

### 13. Как отправить файлы через ФШ?

Для передачи файлов необходимо в папке OUTBOX создать директорию (подпапку) с любым (допустимым в ОС) наименованием. Затем следует поместить подготовленные к передаче файлы в созданную подпапку. После передачи файлов подпапка переносится в папку SENT (при успешной отправке) или в папку ERRORS (в случае ошибки).

Название и местоположение папок OUTBOX, SENT и ERRORS определяется при создании и настройке канала обмена данными (параметр «Путь к рабочей папке»).

Настройка каналов обмена данными – [здесь](#)

Более подробная информация по передаче файлов – [здесь](#) и [здесь](#).

### 14. Как отследить статус отправляемого файла?

При запуске, а также при размещении новых файлов в подпапках папки OUTBOX, ФШ предпринимает попытки их отправки. Статус отправки можно отслеживать на вкладке «Очередь задач», столбец «Задача» (где указан полный путь и наименование файла) и столбец «Состояние», где для каждой задачи указан один из следующих статусов: обрабатывается, отложена, успешно исполнена, неуспешно исполнена, отменена.

Успешно переданные пакеты с файлами отображаются на вкладке «Исходящие пакеты» (доступен фильтр по дате). Если передача файла не удалась, появляется соответствующая запись на вкладке «Ошибки отправки», где отображаются также подробности ошибки.

### 15. Есть ли валидация на уровне ФШ?

Валидация XML-файлов на соответствие XSD (XML-схеме) в ФШ не предусмотрена, но она осуществляется в НРД при их получении. При этом если валидация не прошла, клиенту (пользователю ФШ) будет передано ответное сообщение – уведомление об ошибке, которое он увидит на закладке «Входящие пакеты».

Понять, что это сообщение об ошибке, можно по названию пакета – см. [ответ на вопрос 19](#).

### 16. Есть ли визуализация сообщений в ФШ?

Файловый шлюз не поддерживает визуализацию сообщений. Наглядное представление XML-файлов реализовано в программных продуктах разных поставщиков ПО. Существуют как платные, так и бесплатные решения.

### 17. Можно ли использовать несколько депозитарных / репозитарных кодов через один ФШ?

Да, можно. ФШ позволяет создавать несколько каналов WSL для отправки и получения FrML-сообщений, сообщений по КД, транзитных сгу-пакетов. В параметрах каждого канала можно указать свой код депонента.

Более подробно о каналах обмена данными и их настройке смотрите [здесь](#).

### 18. Как осуществляется подписание (наложение ЭЦП) отправляемых документов?

При обмене FrML-сообщениями и сообщениями по КД каждый из отправляемых файлов подписывается ЭЦП при помощи ПО Валидата. Все подписанные файлы упаковываются в ZIP-архив, который перед отправкой в НРД шифруется.

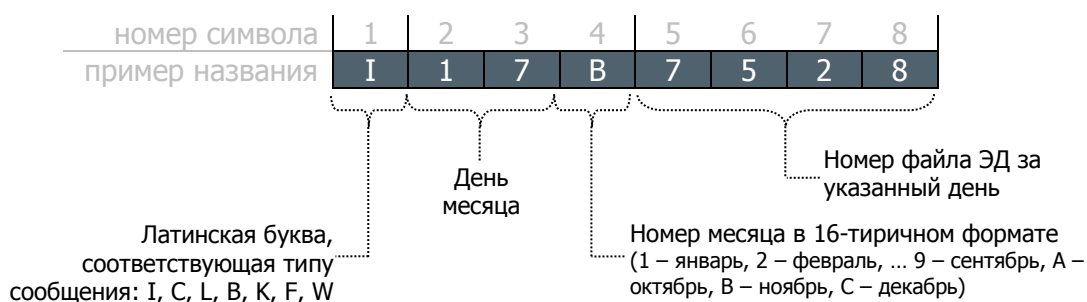
### 19. Что означают буквы и цифры в названии входящих пакетов?

Названия входящих пакетов формируются по определенным правилам, которые позволяют определять тип соответствующих сообщений, дату формирования и другую полезную информацию. В ФШ определены следующие типы сообщений\*:

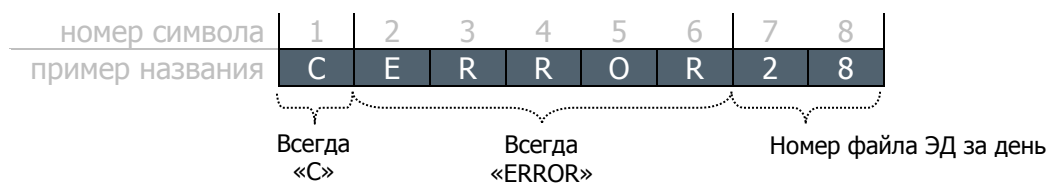
- I – информационное сообщение;
- C – уведомление о получении Пакетов ЭД;
- L – описание ЭД, переданных и полученных НРД за период;
- B – уведомление о принятии (непринятии) ЭД к исполнению;
- K – уведомление о получении сообщений по КД;
- F – уведомление о получении сообщений FrML;
- W – уведомление о получении Пакетов транзитных ЭД;
- CERROR - Уведомления об ошибках при обработке Пакетов ЭД.

\* выше приведены наиболее распространенные типы сообщений

Информационные сообщения, описи, уведомления – наименования соответствующих им пакетов имеют следующий вид:



Уведомления об ошибках при обработке Пакетов ЭД – наименования соответствующих им пакетов имеют следующий вид:



## 20. Как отделить сообщения о КД от прочих входящих сообщений?

Определить тип входящего сообщения можно по названию пакета – для КД первая буква в названии будет «К» (см. [ответ на вопрос 20](#)).

## 21. Как сопоставить принятые и переданные сообщения?

В ФШ не предусмотрена возможность сопоставления принятых и переданных сообщений. На закладке «Входящие пакеты» можно только понять тип сообщения по названию пакета (см. [ответ на вопрос 20](#)).

Рекомендуется автоматизировать процесс сопоставления и последующей обработки принятых и переданных файлов, размещаемых в подпапках папок INBOX и SENT соответственно, используя идентификаторы в сообщениях.

Также необходимо отметить, что все отправленные через ФШ сообщения, которые прошли в репозиторий, можно увидеть в Web-кабинете, где существует возможность произвести сопоставление.

## 22. Существует ли возможность протестировать использование ФШ?

Все клиенты, которые оформили необходимые документы на использование ФШ (см. [ответ на вопрос 8](#)), имеют возможность протестировать его использование. Для этого следует выбрать контур GUEST или PL, в зависимости от целей тестирования:

GUEST – точная копия промышленного (продуктивного) контура PROM, используется для тестирования текущих возможностей;



PL – контур, содержащий изменения, которые будут перенесены в продуктивный контур PROM в ближайшие 2-4 недели, используется для тестирования новых возможностей.

Параметры настройки каналов обмена данными, в том числе – выбор адреса контура, приведены [здесь](#).

### 23. Есть ли возможность создавать сообщения / черновики в ФШ и редактировать их в НРДирект?

Существует возможность передачи сообщений в Web-кабинет репозитория (сообщения FrML), где они отображаются как черновики. Для этой цели создан отдельный канал обмена данными – LKR. Отправка черновиков в НРДирект (сообщения по КД) в настоящий момент не реализована.

Подробное описание процесса отправки сообщений в Web-кабинет находится [здесь](#).

### 24. Поддерживает ли ФШ обмен сообщениями по Трансфер-агентской схеме (ТА схеме) и Транзиту?

Отправка сообщений по ТА схеме предполагает транзит закрытым конвертом, который пока не поддерживается в ФШ (закрытый конверт будет реализован в следующих версиях ФШ).

Предусмотрена только передача / получение типизированных транзитных сгу-пакетов (WINF.XML) открытым конвертом.

### 25. Существует ли консольная версия ФШ и как ей пользоваться?

ФШ версии 41 и выше в папке установки содержит файл fgate-cli.exe, который можно запускать из консоли. Общий порядок работы консольной версии аналогичен принципу работы десктопной версии. Запустить шлюз можно следующими способами:

- в папке %Program Files (x86)%\NSD FileGateway нажать дважды на файл fgate-cli.exe;
- в консоли перейти в папку установки ФШ, ввести команду fgate-cli и нажать Enter.

```
# запуск в консоли с настройками по умолчанию.
C:\>cd %PROGRAMFILES(x86)%\NSD File Gateway\
C:\Program Files (x86)\NSD File Gateway>fgate-cli
```




Будет запущен ФШ с текущими настройками десктопной версии.

Консольный и десктопный ФШ не рекомендуется запускать одновременно, так как консольная версия по умолчанию использует тот же файл настроек, что и десктопная версия. Одновременная работа возможна, если для версий заданы разные настройки (папки и файл).

Подробное описание консольной версии ФШ приведено [здесь](#).

## ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

### 26. Невозможно запустить ФШ, появляется сообщение об ошибке или ничего не происходит

Проверьте в скрытых значках на панели задач значок ФШ (нажмите на стрелочку «вверх» , которая обычно находится справа от индикатора раскладки клавиатуры , если среди значков есть «», то у Вас уже запущен ФШ. Запуск второй копии ФШ блокируется.

Если у Вас нет запущенных копий ФШ, проверьте, соответствует ли Ваш компьютер техническим требованиям, указанным в [ответе на вопрос 8](#). Возможно, Вы не установили необходимое для нормальной работы ФШ специализированное ПО.

### 27. Возникает ошибка «Для Вашего профиля указан неверный сертификат», как исправить?

В настройках канала обмена данными WSL следует указать корректные сертификаты:

- для параметра «Серийный номер сертификата ЭЦП НРД» – выбрать сертификат НРД соответствующий контуру PL+GUEST, PROM, который был добавлен в указанный криптографический профиль;
- для параметра «Серийный номер клиентского сертификата (Ваш)» – выбрать сертификат, предварительно экспортированный в системное хранилище сертификатов Windows.

Порядок добавления сертификатов ключей и файлы сертификатов ключей проверки электронной подписи НРД находятся [здесь](#).

### 28. Можно ли считать ФШ полноценным резервным каналом НРДирект? Если перестанет функционировать канал, по которому работает НРДирект, ФШ будет работать?

ФШ и НРДирект используют один и тот же канал обмена сообщениями – WEB-сервис. Если WEB-сервис прекратит функционировать, то и ФШ, и НРДирект работать не смогут. Если НРДирект перестанет работать по какой-либо другой причине, то ФШ может продолжить корректно передавать и принимать файлы (зависит от причины).

### 29. Есть ли необходимость обновлять ФШ как другое ПО НРД? Если да, то как часто?

Новые версии ПО ФШ выходят по мере учета замечаний и пожеланий пользователей, также каждая новая версия содержит некоторые улучшения и изменения, направленные на повышение стабильности и удобства работы. Автоматически ФШ не обновляется.

Проверить выход новой версии можно [здесь](#). Скачать новую версию можно [здесь](#). Если последняя ссылка не открывается, следует скопировать текст

«<https://www.nsd.ru/ru/workflow/system/programs/#index.php?36=963>» в адресную строку браузера.

При установке ФШ более новой версии поверх старой все настройки пользователя, сделанные ранее, сохраняются.

### **30. Где находится руководство пользователя по работе с ФШ?**

Подробное интерактивное руководство пользователя размещено в интернете и доступно по прямой ссылке: <http://docs.itglobal.ru/display/FSHN>

### **31. К кому обращаться при возникновении проблем при подключении/работе с ФШ?**

При возникновении проблем и вопросов при подключении и/или работе ФШ следует обращаться в техническую поддержку. Контакты техподдержки:

Телефон: +7 495 956 0934

E-mail: [soed@nsd.ru](mailto:soed@nsd.ru)

## СОКРАЩЕНИЯ В ДОКУМЕНТЕ

<b>ДКУ</b>	Депозитарно-клиринговые услуги
<b>КД</b>	Корпоративные действия
<b>НРД</b>	Национальный расчетный депозитарий
<b>НКО АО</b>	Небанковская кредитная организация акционерное общество
<b>НРД</b>	«Национальный расчетный депозитарий»
<b>ОС</b>	Операционная система
<b>ПК</b>	(ПК Справочник сертификатов) – под «ПК» подразумевается «Программный комплекс»
<b>ПО</b>	Программное обеспечение
<b>СКЗИ</b>	Средства криптозащиты информации
<b>СУО</b>	Система управления обеспечением
<b>ТА</b>	Трансфер-агентская (схема)
<b>ФШ</b>	Файловый шлюз, текущая версия 41.0.345
<b>ЭД</b>	Электронные документы
<b>ЭЦП</b>	Электронная цифровая подпись