Небанковская кредитная организация

акционерное общество

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ»

Руководство пользователя

Доп. сервисы

участника СЭД НРД

Версия 2

Москва, 2024

Аннотация

Настоящее Руководство пользователя Дополнительных сервисов (далее по тексту – Доп. сервисы) описывает возможности клиентского рабочего WEB-приложения для пользователей.

Настоящее Руководство пользователя Доп. сервисов предназначено для Участников СЭД НРД, которые направляют в НРД нетипизированные документы, получают нетипизированные документы, уведомления и информационные сообщения, а также обмениваются нетипизированными документами между собой (по схеме Транзит).

По вопросам установки, настройки и решения проблем в ходе эксплуатации приложения Доп. сервисы, таких как:

- проблемы и сбои в передаче, получении электронных документов по каналам информационного взаимодействия СЭД НРД,
- криптографическая обработка электронных документов

следует обращаться в службу технической поддержки НРД по e-mail: soed@nsd.ru или по телефону +7 (495) 956 0934.

По остальным вопросам необходимо обращаться к Вашему персональному менеджеру.

Оглавление

1 Назначение документа 5
2 Термины и сокращения 5
3 Общие сведения о приложении Доп. сервисы 6
3.1 Назначение приложения Доп. сервисы 6
3.2 Подключение к Доп. сервисам 6
3.3 Роли 6
3.4 Вход в систему 7
3.5 Смена депозитарного кода клиента 8
4 Обзор основных интерфейсов приложения 9
4.1 Описание Главной страницы 9
4.2 Заголовок 10
4.3 Меню 11
4.4 Закладки 12
4.5 Рабочая область / Транзит 12
5 Общие правила работы с разделами 14
5.1 Общие правила на формах просмотра 14
5.1.1 Общие правила открытия новых форм 14
5.1.2 Просмотр таблиц 14
5.1.3 Настройка отображения столбцов 14
5.1.4 Фильтрация и сортировка по столбцам в табличных формах 15
5.1.5 Использование предустановленных системных фильтров 17
5.1.6 Сохранение пользовательского фильтра 18
5.1.7 Сброс заданной фильтрации 19
5.1.8 Удаление пользовательского фильтра 19
5.1.9 Список с множественным выбором 20
5.1.10 Выгрузка таблицы с документами 20
5.1.11 Пагинация 20
5.1.12 Массовые операции 21
5.1.12.1 Массовые операции для документов 21
5.1.13 Изменение статуса прочтения в табличных формах 27
5.2 Использование комментария при работе в табличной форме. 28
6 Работа с документами 29
6.1 Создание документа (с нуля) 29
6.2 Отправка документа на подпись 34
6.3 Просмотр документа 35
6.4 Редактирование документа 35
6.5 Отправка документа 36
6.6 Удаление документа 38

6.7 Отмена удаления документа 39
6.8 Создание документа по образцу 40
6.9 Печать документа 41
6.10 Просмотр истории изменения документа 42
6.11 Возврат документа в статус «Черновик» 43
6.12 Выгрузка документа 44
6.13 Выгрузка документа с подписью 45
6.14 Работа с файлами-приложениями к документу 47
6.15 Подписка на изменение статуса документа 48
6.16 Статусы документа после отправки 48
6.17 Особенности отображения кнопок на экранной форме документа 49
7 Информационные сообщения 50
8 Настройки пользователя 52
8.1 Настройка типов уведомлений и адреса для получения уведомлений на почту 52
8.2 Настройка уполномоченного лица в печатных формах документов 53
9 Справочники 55
9.1 Работа со справочником «Участники транзита» 55
9.1.1 Обзор справочника «Участники транзита» 55
9.1.2 Добавление участника в справочник 56
9.1.3 Редактирование данных по участнику транзита 58
9.1.4 Удаление записи об участнике транзита 58
Приложение 1. Распределение полномочий в системе 59
Приложение 2. Статусы документов 62

Введение

1 Назначение документа

В настоящем Руководстве представлено описание функций приложения Доп. сервисы, предназначенного для пользователей участников СЭД НРД.

2 Термины и сокращения

Таблица 1

№ п/п	Наименование	Описание
1.	НРД	Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (НРД).
2.	Система, доп. сервисы.	Часть ЛРМ СЭД НРД, обеспечивающая электронное взаимодействие Участника СЭД НРД и НРД через сеть Интернет общего пользования. Система предоставляет пользователю интерактивный доступ к электронному взаимодействию. Система обеспечивает формирование и обмен электронными документами в соответствии с Правилами ЭДО НРД и является частью СЭД НРД.
3.	ЛРМ СЭД НРД	Комплекс программно-технических средств для обеспечения обмена электронными документами при информационном взаимодействии НРД с Участниками в СЭД НРД с использованием Электронной почты, WEB-каналов, Системы БК, Систем Интернет/Интранет БК. При наличии СКЗИ ЛРМ СЭД НРД обеспечивает формирование и проверку Электронной подписи, шифрование и расшифровку ЭД и/или ЭС, а также ведение справочников СКПЭП.
4.	ЕКА	Единый кабинет администратора
5.	Участник СЭД НРД	Юридическое лицо, заключившее с Небанковской кредитной организацией акционерным обществом «Национальный расчетный депозитарий» (НРД) Договор об обмене электронными документами.

Остальные термины и определения должны пониматься в соответствии с Правилами ЭДО НРД, документами, регламентирующими депозитарную и репозитарную деятельность НРД, и действующим законодательством РФ.

3 Общие сведения о приложении Доп. сервисы

3.1 Назначение приложения Доп. сервисы

Приложение Доп.сервисы предназначено для взаимодействия клиентов и НРД с использованием юридически значимого нетипизированного документооборота, а также для работы с информационными сообщениями, получаемыми от НРД.

Нетипизированый документооборот характеризуется возможностью передавать документы произвольного содержания и формата.

Система обеспечивает:

- возможность взаимодействия между Участниками СЭД НРД и НРД путем обмена электронными документами произвольного формата;
- возможность формирования электронных документов в соответствии со спецификацией сообщений ЭДО НРД, без необходимости изучения механизмов заполнения элементов данных сообщений, с применением единообразных интерфейсов, интуитивно понятных пользователю;
- возможность получения информационных сообщений, включающих документы-приложения, от НРД и других Участников СЭД НРД.

3.2 Подключение к Доп. сервисам

Подключение к Доп. сервисам пользователь Участника СЭД НРД не осуществляет. Доп. сервисы становятся доступны из любого из следующих WEB-кабинетов НРД: ВК ДКУ, ВК КД, ВК СУО, ВК ПИФ после назначения администратором Участника СЭД НРД прав пользователю к разделу «Доп. сервисы» в ЕКА.

3.3 Роли

Для пользователей в системе предусмотрены следующие бизнес-роли:

- Оператор участника (далее оператор)
- Контролер участника (далее контролер)
- Только просмотр

Роли *Оператор участника* и *Контролер участника* могут быть назначены одновременно, то есть у пользователя может быть совмещенная роль.

Для каждой роли предусмотрен набор полномочий, определяющих доступ к разделам системы и ее функционалу.

При разделении полномочий в системе предусмотрен принцип двойного контроля. Это означает, что создавать документ может пользователь с ролью «Оператор участника», а подписывать и отправлять его в НРД или другому участнику может пользователь с ролью «Контролер участника».

Роль «Только просмотр» предполагает только просмотр документов и разделов системы без возможности создания, редактирования, подписи и отправки документов в НРД. Пользователю запрещено печатать документы.

Распределение полномочий по ролям приведено в Приложении 1 к данному Руководству.

3.4 Вход в систему

Вход в систему осуществляется путем выбора пункта меню «Доп.сервисы» в одном из WEB-кабинетов НРД (ВК ДКУ, ВК КД, ВК СУО, ВК ПИФ) (

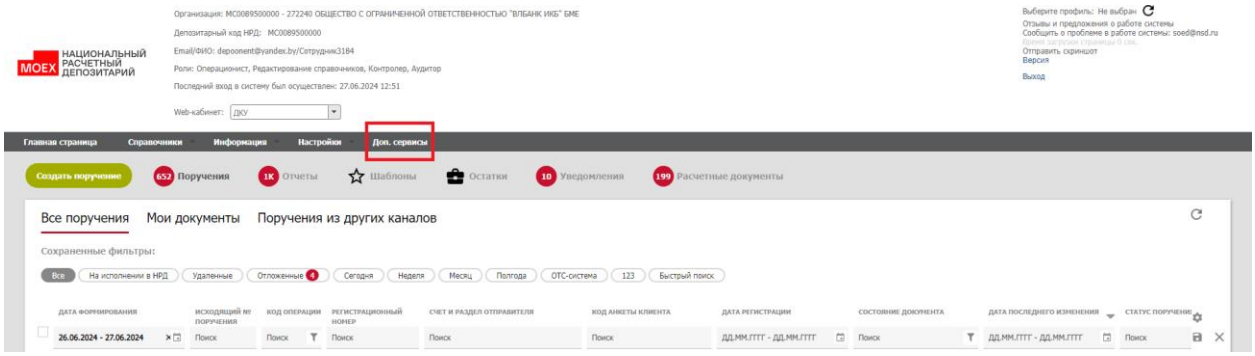


Рис. 1).

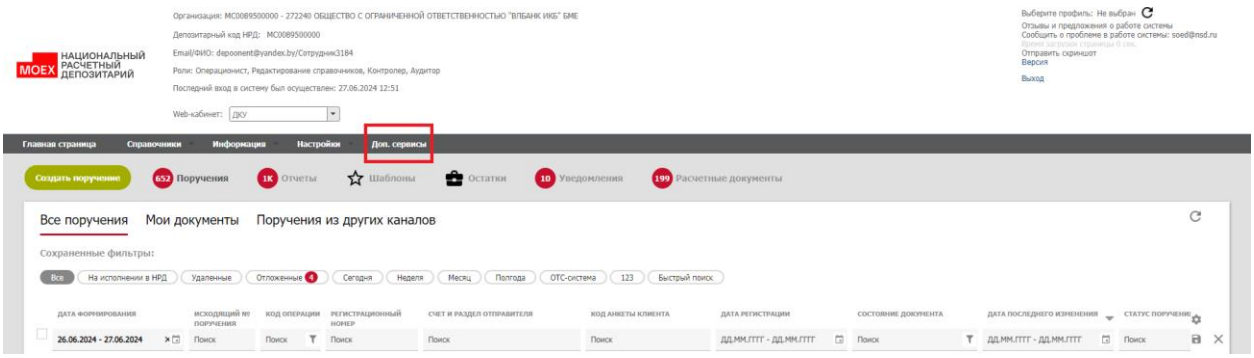


Рис. 1 Вход пользователя участника СЭД НРД в Доп. сервисы через ВК ДКУ.

По нажатию на ссылку должна открыться главная страница «Доп. сервисов» (4.1). Если этого не произошло, то у пользователя отсутствуют соответствующие права работы с Доп. сервисами, для получения которых необходимо обратиться к администратору организации.

После входа необходимо выбрать необходимый профиль пользователя справочника сертификатов для дальнейшей работы криптосервиса: выполнения операций подписания документов перед отправкой и дешифрования документов при обмене нетипизированными документами по схеме Транзит (Рис 1а).

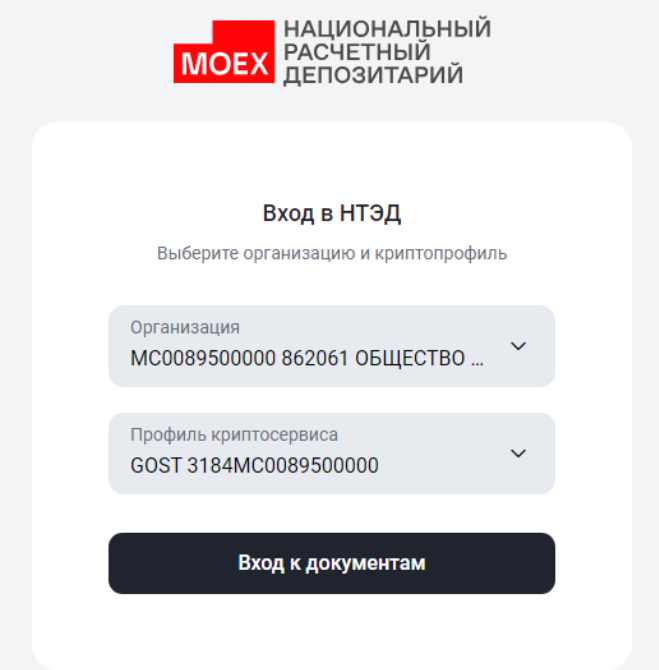


Рис. 1а Вход пользователя участника СЭД НРД в Доп. сервисы - выбор профиля.

3.5 Смена депозитарного кода клиента

Смена депозитарного кода клиента в процессе работы не предусмотрена. В зависимости от того, по каким депозитарным кодом из основного кабинета пользователь зашел в Доп. сервисы, под тем он и работает.

ВАЖНО! В одном браузере доступна одновременная работа в разных закладках только под одним, последним выбранным депозитарным кодом.

4 Обзор основных интерфейсов приложения

4.1 Описание Главной страницы

Внешний вид главной страницы представлен на рисунке (Рис. 2).

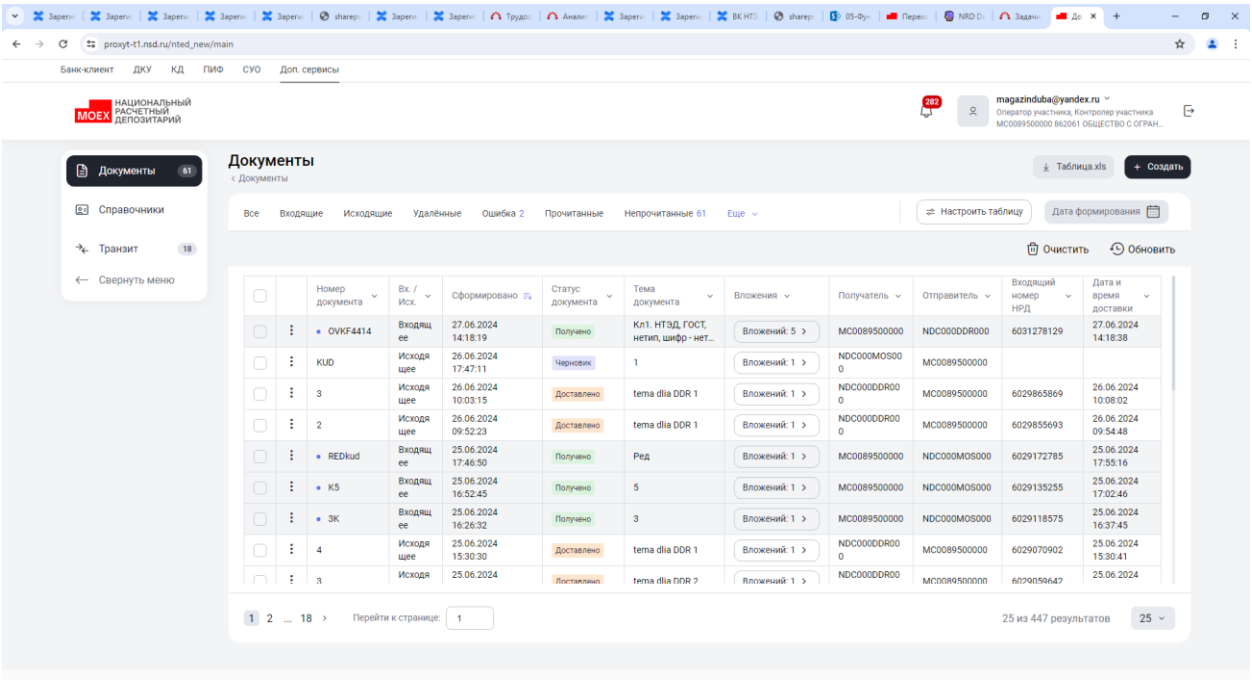


Рис. 2 Главная страница

Главная страница состоит из заголовка, меню, закладок и рабочей области.

Заголовок, одинаковый для всех разделов WEB-кабинета, указывает на то, что пользователь авторизован в системе (

Рис. 3).

Рис. 3 Заголовок системы

Виджет меню так же, как и заголовок, отображается для всех разделов системы и служит для перехода по ним (Рис. 4).

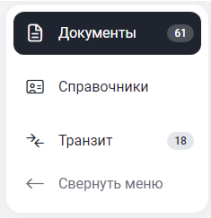


Рис. 4 Меню

Строка закладок предназначена для работы с нетипизированными документами в системе и содержит основную кнопку Создания документа (Рис. 5).

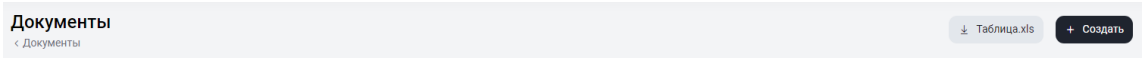


Рис. 5 Закладки

Рабочая область предназначена для работы с конкретными документами (Рис. 6).

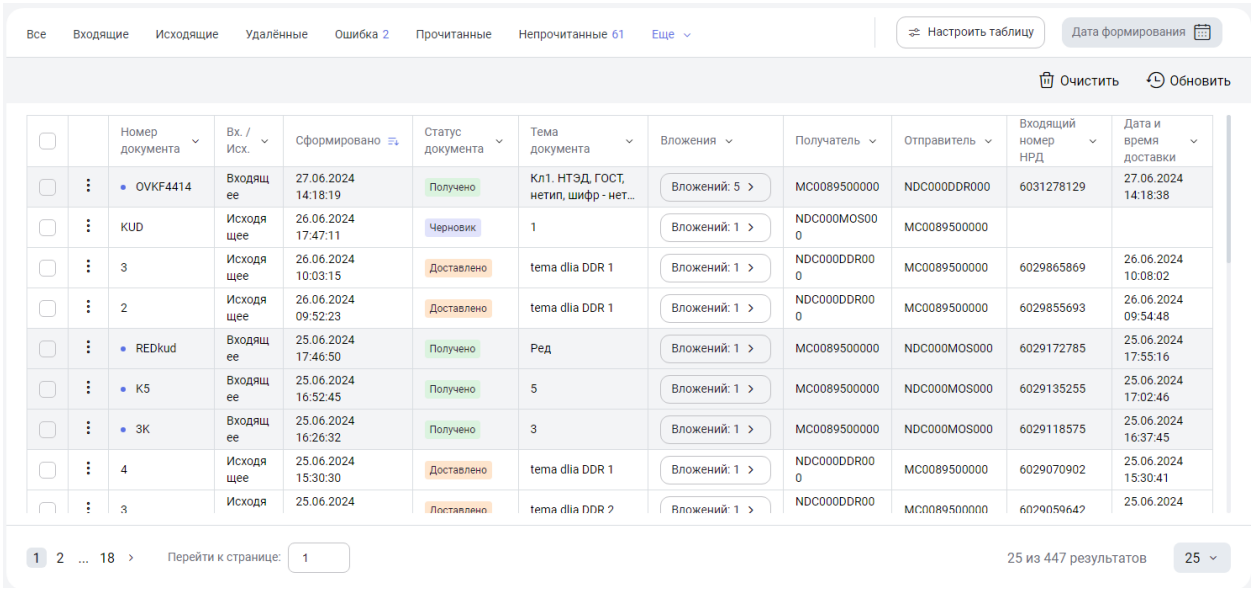


Рис. 6 Рабочая область

Для большинства табличных форм разделов и закладок системы доступна пагинация – постраничное отображение данных (Рис. 7).

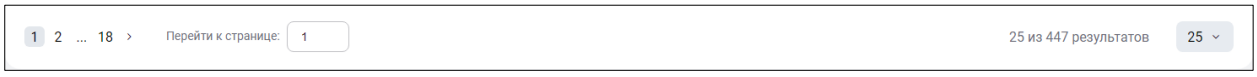


Рис. 7 Пагинация

4.2 Заголовок

Заголовок располагается в верхней части WEB-кабинета и всегда одинаковый для всех разделов. В заголовке представлена информация о пользователе, его организации и роли (

Рис. 3).

В левом верхнем углу расположен логотип НРД. Справа – пиктограмма перехода к информационным сообщениям со счетчиком в виде красного овала с числом непрочитанных информационных сообщений. Далее – блок с информацией о пользователе. В нем представлена информация о пользователе, название и депозитарный код организация, под которой пользователь авторизовался в системе, роли, а также время последнего (предыдущего) входа в систему (МСК). Подробная информация показывается по клике на область с информацией о пользователе (Рис. 8).

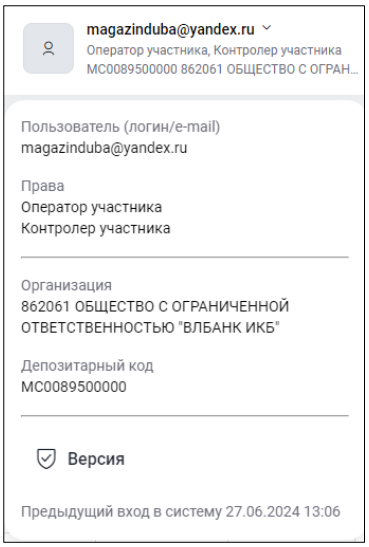


Рис. 8 Подробная информация о пользователе

При нажатии на кнопку «Версия» отображается окно с описанием версии программного обеспечения.

Обратите внимание на параметр времени последнего входа в систему. Если он не соответствует тому времени, когда Вы заходили в систему последний раз, свяжитесь с администратором.

Для корректного завершения работы с системой в правой части заголовка предусмотрена пиктограмма выхода из системы .

4.3 Меню

Меню располагается слева под строкой заголовка. Через пункты меню можно переходить к разным экранным формам системы (Рис. 4). Возможны переходы между главной страницей основного реестра документов (документооборот между клиентами и НРД или между

подразделениями НРД), справочниками (справочником участников транзита) и реестром документов Транзит (транзитный документооборот напрямую между клиентами минуя НРД).

4.4 Закладки

В закладках располагаются основная рабочая кнопка «Создать документ» (Рис. 5) и ссылка для скачивания списка документов в виде файла формата xlsx.

4.5 Рабочая область / Транзит

Рабочая область представляет собой список документов в рамках документооборота с НРД с инструментами для их фильтрации, поиска и перехода в конкретный документ, а также работы с ним, при необходимости, прямо из списка. Страница Транзит предоставляет доступ к списку транзитных документов, зашифрованный обмен которыми предусмотрен между участниками транзитного обмена.

Особенности отображения и прочие детали графического пользовательского интерфейса взаимодействия, имеющие отношение к странице Транзит (а также экранным формам просмотра, создания и редактирования транзитных документов), соответствуют таковым для рабочей области главной страницы и экранным формам просмотра, создания и редактирования нетранзитных документов (документооборот с НРД), если явно не указано обратное.

Рабочая область для работы с документами делится на 2 блока. Верхний блок включает в себя быстрые фильтры и настройку видимости таблицы. Нижний блок представляет собой таблицу со списком документов:

- Блок фильтров:
  Позволяет отфильтровать таблицу по типу документов: входящие, исходящие, удаленные, с ошибкой, прочитанные, непрочитанные. В выпадающей ссылке «Еще» располагаются дополнительные фильтры, включая созданные пользователем. По умолчанию доступны фильтры по дате формирования документа: сегодня, неделя, месяц, полгода. Рядом с некоторыми из фильтров указывается количество документов, попадающих под фильтр (Непрочитанные и Ошибка).

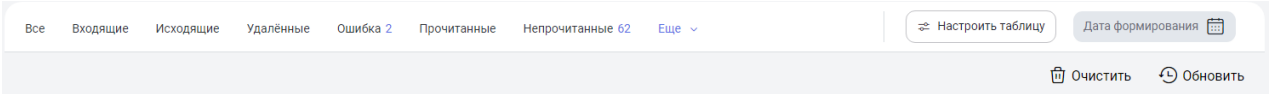


Рис. 9 Блок фильтров

Кнопка «Настроить таблицу» позволяет изменить видимость и порядок столбцов в списке документов. Подробно описано в разделе «Настройка отображения столбцов» (Настройка отображения столбцов).

Кнопка «Дата формирования позволяет отфильтровать список документов по дате формирования документа. Задать можно фиксированный или произвольный период. Выбранный преднастроенный фильтр отображается на информационной полосе под строкой фильтров.

Там же справа расположены кнопки «Очистить» и «Обновить». Кнопка «Очистить» удаляет выбранные фильтры. Кнопка «Обновить» обновляет список документов.

- Блок списка документов:

  содержит список всех документов, созданных в системе или полученных извне. По умолчанию в этом блоке отображаются документы во всех статусах кроме «Удалено».

  Быстрые действия над документом или несколькими документами доступны при установке чекбокса слева от номера документа. Также при нажатии на пиктограмму «Три точки» открывается контекстное меню, в котором можно выбрать быстрые действия над конкретным документом. Набор доступных действий зависит от типа и статуса документа.

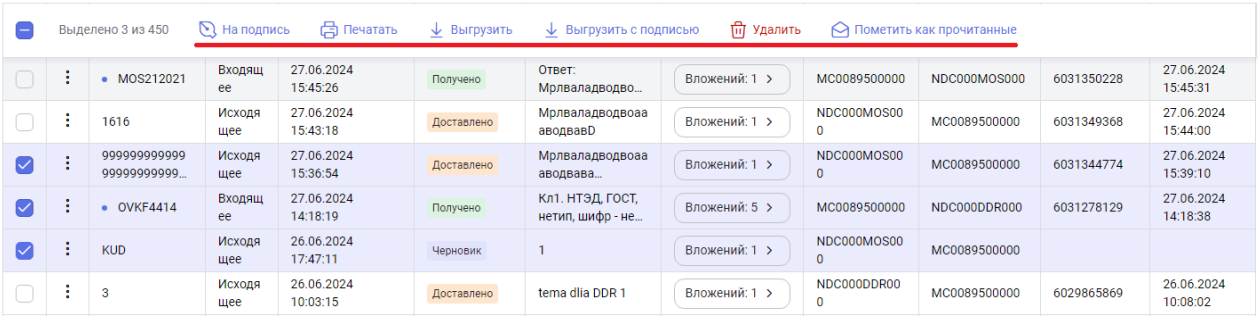


Рис. 8 Список документов – быстрые действия

5 Общие правила работы с разделами

В этой главе представлены правила работы и описаны элементы управления, являющиеся общими для экранных форм системы.

5.1 Общие правила на формах просмотра

5.1.1 Общие правила открытия новых форм

При работе в системе экранные формы открываются в одном окне (вкладке) браузера. Для открытия экранной формы в новом окне (вкладке) браузера нужно воспользоваться стандартными инструментами браузера (правой кнопкой мыши) - «Открыть в новом окне» или «Открыть в новой вкладке».

Печатные формы документов, а также документы в некоторых форматах являются исключением и всегда открываются в новой вкладке браузера.

5.1.2 Просмотр таблиц

При просмотре табличных форм, за исключением таблиц на экранных формах конкретных справочников при выборе значений, применимы описанные ниже правила:

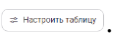
– Ширина и порядок столбцов в таблицах могут быть изменены при необходимости;

– Для изменения ширины необходимо захватить левой кнопкой мыши правую границу столбца и установить нужную ширину;

– Для изменения порядка столбцов необходимо воспользоваться кнопкой настройки таблицы;

– Под таблицей с данными выводится строка с пагинацией (Рис. 7). При просмотре таблиц на закладках Главной страницы / Транзита (Рис. 5) данные обновляются автоматически, также возможно принудительное обновление при нажатии на иконку «Обновить».

5.1.3 Настройка отображения столбцов

При работе с таблицами предусмотрена возможность настраивать отображение столбцов. Настройка возможна для таблиц с большим количеством столбцов. С помощью настройки можно добавить или скрыть с экрана столбец. Для таблиц, где доступна настройка, в верхней правой части таблицы предусмотрена кнопка для вызова окна настройки 

.

При нажатии на кнопку настройки система откроет во всплывающем окне список всех доступных столбцов для таблицы (пример окна настройки столбцов для списка документов Рис.). Нужные столбцы выбираются одним нажатием на название столбца. Можно выбрать все столбцы сразу, нажав на кнопку «Выбрать все», или только заданные в системе по умолчанию, по кнопке «По умолчанию». По кнопке «Восстановить порядок» столбцы выстраиваются в заданный по умолчанию порядок. Для того, чтобы поменять порядок столбцов, необходимо с помощью мыши кликнуть на пиктограмму = справа от названия столбца и, не отпуская кнопку мыши, переместить на нужное место. Настройки отображения столбцов применятся сразу после нажатия кнопки «Сохранить» в нижней части всплывающего окна.

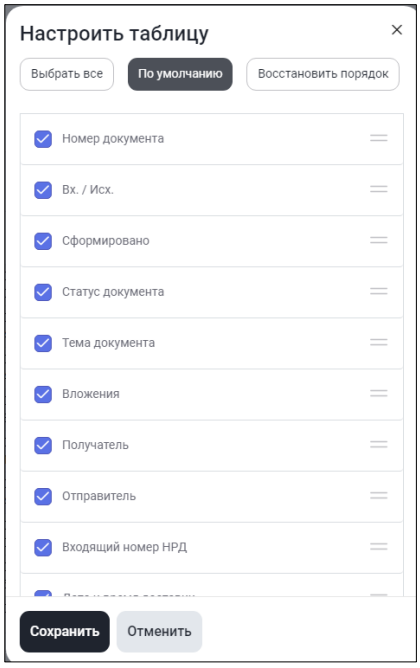


Рис. 11 Окно настройки столбцов

Обратите внимание, что столбцы «Создан» и «Подписан» будут заполнены пользовательскими данными создавшего и подписавшего документ, когда ФИО пользователя заполнено в администратором в ЕКА. Если в ЕКА они не заполнены, поле в табличной части останется пустым.

5.1.4 Фильтрация и сортировка по столбцам в табличных формах

Для таблиц на экранных формах действуют следующие правила фильтрации и сортировки по столбцам. При нажатии на наименование столбца открывается окно настройки сортировки и фильтрации. Можно установить сортировку либо по возрастанию, либо по убыванию значений в выбранном столбце (От А до Я, от Я до А, от большего к меньшему и т.п.). Записи в таблице сортируются сразу при выборе нужного направления сортировки.

По каждой строке можно настроить фильтрацию значений. Типы фильтров могут быть следующие: текстовое поле для ввода, список доступных значений и дата.

После ввода или выбора условий фильтрации необходимо нажать клавишу Enter на клавиатуре для применении фильтра на список документов. При несовпадении значения с введенными данными отображается пустая таблица (только строка с наименованиями столбцов). Количество доступных страниц динамически изменяется в соответствии с результатами поиска.

Для полей типа «Дата» доступен ввод диапазона дат через календарь, а также ряд фиксированных относительных значений ("Сегодня", "Вчера", "Текущая неделя", "Прошлая неделя", "Текущий месяц", "Прошлый месяц", "Текущий год"[1]);

Обратите внимание, что при наличии большого количества строк в таблице и применении пагинации, поиск осуществляется по всем строкам таблицы без учета пагинации.

Допустима одновременная фильтрация по нескольким столбцам таблицы. Выбранные фильтры отображаются в строке слева над таблицей. При необходимости отдельные фильтры можно удалить, кликнув на X справа от условия фильтра на строке.

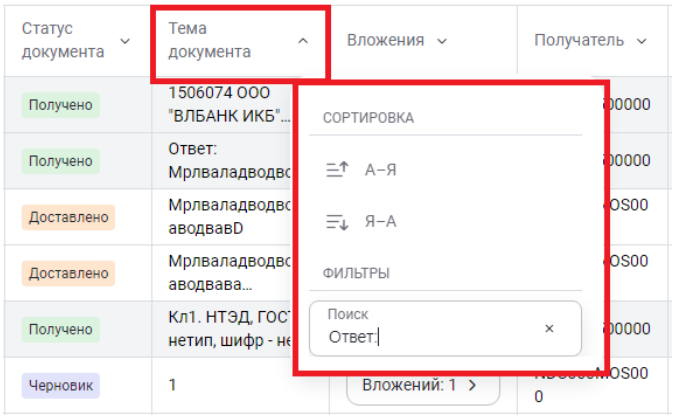


Рис. 12 Настройки сортировки и фильтрации

[1] При использовании относительных значений в полях фильтров с датами подставляются конкретные значения дат относительно текущего момента времени (для относительного значения «Сегодня» в поле фильтра будет записана текущая дата- например, 20.06.2024). При создании пользовательских фильтров в параметрах фильтрации сохраняются условия, наложенные на конкретные столбцы, а не на список целиком.

5.1.5 Использование предустановленных системных фильтров

В списке фильтров в виде переключателей (Рис.) отображаются фильтры, созданные пользователем, и фильтры, общие для всех пользователей системы, – так называемые предустановленные фильтры. В отличии от пользовательских фильтров предустановленные системные фильтры не могут быть удалены.

Для примера представлено описание списка предустановленных фильтров для таблицы документов на Главной странице.

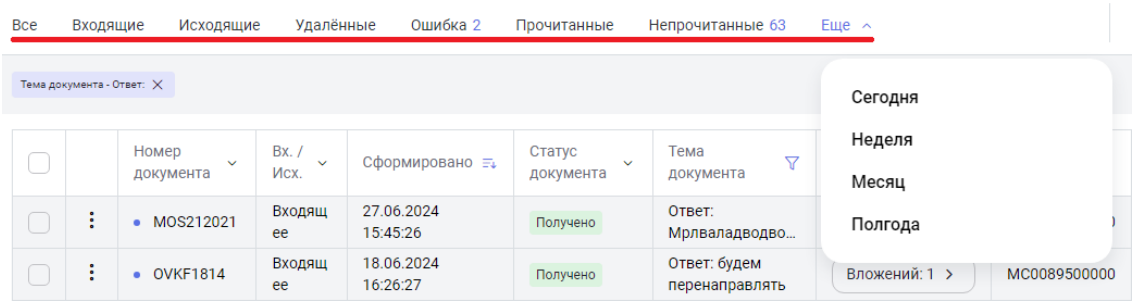


Рис. 13 Фильтры области «Все документы»

Список предустановленных фильтров для документов:

- Все – документы без дополнительной фильтрации, кроме статуса «Удалено»;
- Входящие – только входящие документы;
- Исходящие – только исходящие документы;
- Удаленные – документы в статусе «Удалено»;
- Прочитанные – документы, которые пользователь перевел в состояние прочитано, открыл их на просмотр или совершил с ними какие-либо действия;
- Непрочитанные – входящие, но непрочитанные документы.
- Сегодня – документы за текущий день (фильтр по «дате формирования» документа);
- Неделя – документы за последние семь дней (фильтр по «дате формирования» документа);
- Месяц – документы за последний месяц (фильтр по «дате формирования» документа);
- Полгода – документы за последние 6 месяцев (фильтр по «дате формирования» документа).

5.1.6 Сохранение пользовательского фильтра

Для быстрой фильтрации можно создать пользовательский фильтр. Для этого сначала необходимо выбрать необходимые условия фильтрации по каждому из столбцов, а затем нажать на расположенную справа от строки с фильтрами кнопку «Сохранить» (Рис. 9).

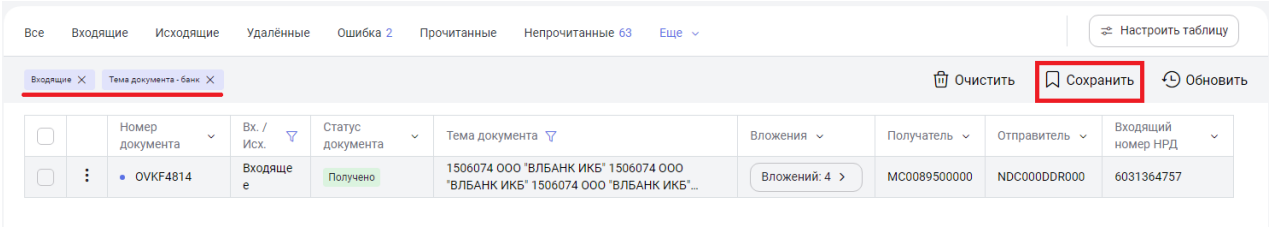


Рис. 9 Установка параметров фильтрации и инициация создания пользовательского фильтра.

При нажатии на иконку выводится окно «Сохранение фильтра» (Рис. 10).

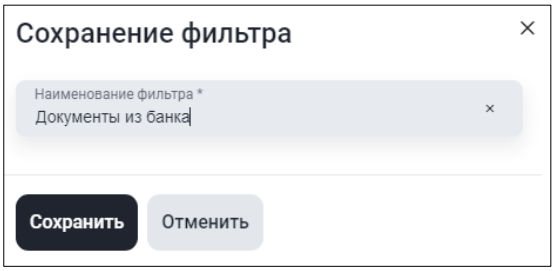


Рис. 10 Окно сохранения фильтра

Необходимо ввести название фильтра и нажать кнопку «Сохранить». После этого новый фильтр появится в списке фильтров таблицы и станет доступным для последующего использования.

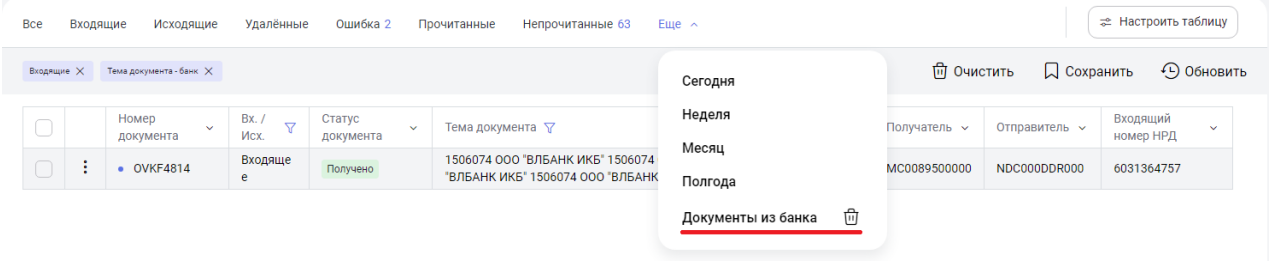


Рис. 11 Отображение пользовательского фильтра

Пользовательские фильтры сохраняют актуальность, даже если столбец, по которому идет фильтрация, не отображается на табличной форме.

Сохранение фильтров происходит со значениями, которые были настроены в момент сохранения. Например, если сохранить фильтр за календарную неделю с ‘07.06’ по ‘14.06’,

то при последующем использовании этого фильтра данные в списке будут отфильтрованы именно за эти даты (Рис. 12).

Для того чтобы осуществлять фильтрацию по относительным значениям («Вчера», «Сегодня», «Текущая неделя» и другим) необходимо воспользоваться календарем в поле типа «Дата» (Рис. 12) или использовать предустановленные фильтры.

Пользовательский фильтр сохраняет не только значения, но и заданные на момент сохранения отображение, ширину и порядок столбцов.

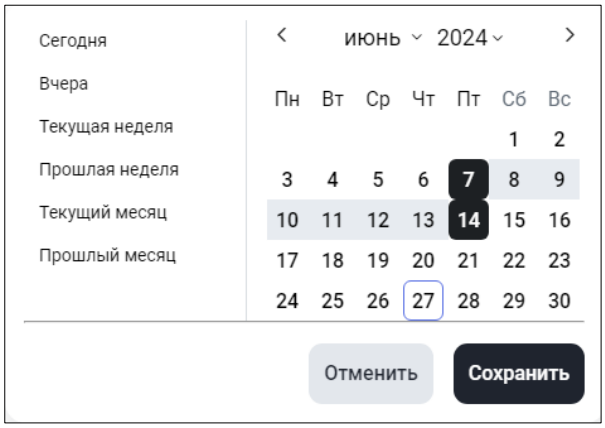


Рис. 12 Выбор значений в календаре поля типа "Дата"

5.1.7 Сброс заданной фильтрации

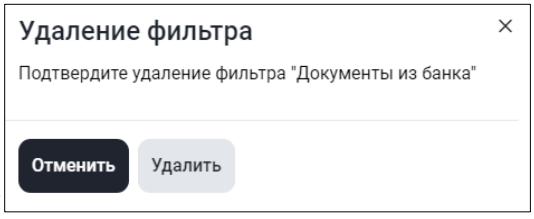
Для удаления значения в поле фильтра нажмите на иконку в виде «крестика» рядом со значением.

Для удаления всех фильтров справа в конце таблицы располагается кнопка «Очистить», при нажатии на которую все заполненные поля фильтров очищаются и данные в таблице отображаются без фильтрации.

5.1.8 Удаление пользовательского фильтра

Для каждого пользовательского фильтра доступна иконка удаления в виде «корзины» в области наименования фильтра (Рис. 11).

При нажатии на иконку выводится сообщение с просьбой подтвердить действие



(Рис. 13), после подтверждения фильтр удаляется.

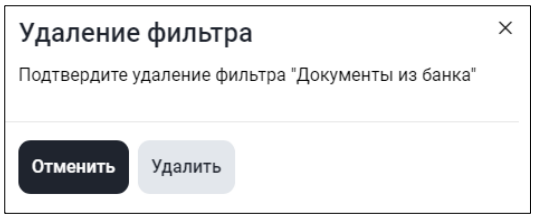


Рис. 13 Подтверждение удаления пользовательского фильтра

5.1.9 Список с множественным выбором

Для поля «Статус документа» на Главной странице доступен множественный выбор. (Рис. 14).

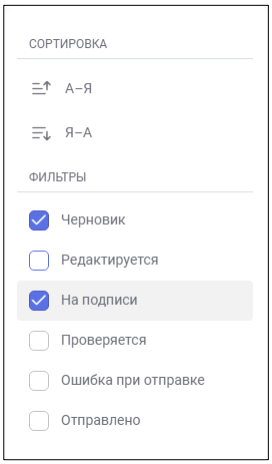


Рис. 14 Множественный выбор из списка

5.1.10 Выгрузка таблицы с документами

При необходимости таблицу документов можно выгрузить в excel файл. Для этого в верхней правой части экрана нужно нажать кнопку «Таблица .xls» (Рис.).

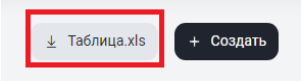


Рис. 20 Кнопка "Таблица .xls"

Если в таблице данных были использованы фильтры, то выгрузка таблицы осуществляется с учетом примененных фильтров. В Excel выгружаются все записи таблицы независимо от размещения на страницах.

5.1.11 Пагинация

Для просмотра большого количества записей в таблицах предусмотрена функция пагинации. С ее помощью система на одной странице отображает ограниченное количество

записей, остальные записи отображаются на других страницах. Количество записей для отображения на одной странице можно задать самостоятельно (Рис.).

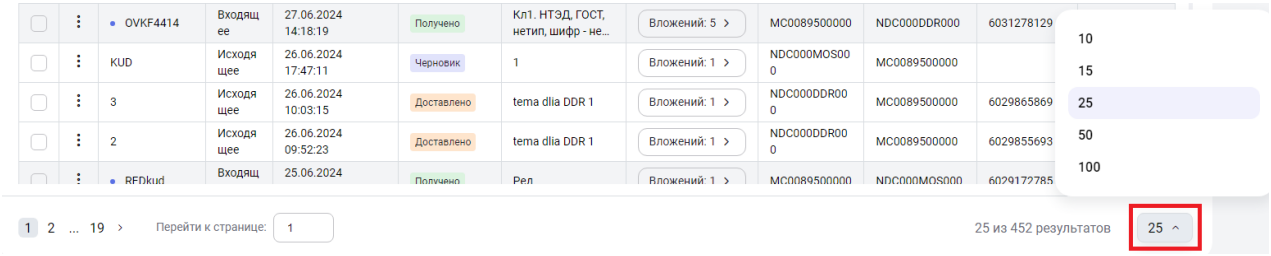


Рис. 21 Настройка количества записей для отображения

Переход по страницам осуществляется нажатием на номер страницы, с помощью кнопок перелистывания и с помощью ввода нужного номера в соответствующее поле в строке пагинации.

5.1.12 Массовые операции

5.1.12.1 Массовые операции для документов

Для документов предусмотрены массовые операции. К ним относятся операции: «На подпись», «Вернуть», «Подписать и отправить», «Подписаться на обновление статуса», «Печатать», «Выгрузить», «Выгрузить с подписью», «Удалить», «Отменить удаление». Подробное описание каждой операции приведено в следующих ниже пунктах этой главы. Максимальное допустимое количество документов для проведения массовых операций составляет 50 записей.

Чтобы осуществить массовую операцию нужно выбрать документы из списка. Для этого необходимо установить флаг слева от выбранных документов, при этом система выделит все строки с выбранными документами (Рис. 15). При этом над таблицей появится перечень массовых действий.

Рис. 15 Выбор документов для массовой операции

Если необходимо выбрать все документы, представленные на странице, нужно установить «общий» флаг (Рис. 16) над интерфейсными элементами флагов документов.

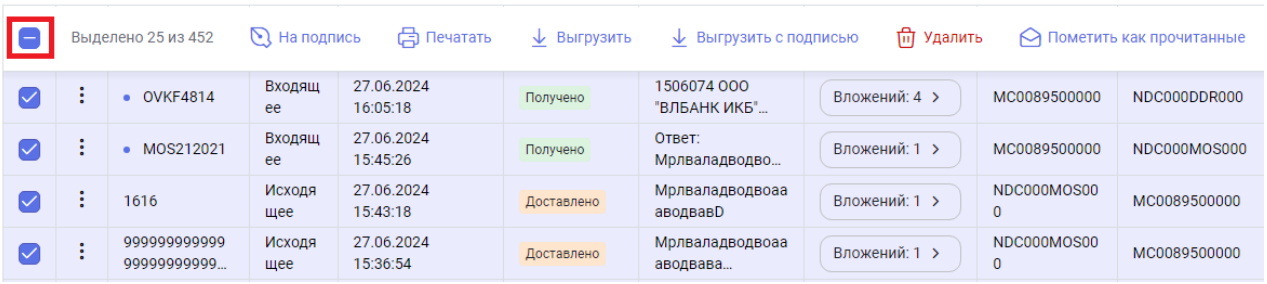


Рис. 16 Общий флаг выбора всех документов

При использовании «общего» флага устанавливаются или снимаются все отметки с документов на текущей странице. При переходе на другую страницу флаги сбрасываются. Количество отмеченных флагом строк отображается на экране вверху справа от «общего» флага (Рис. 16).

Операция исполняется системой для всех отмеченных флагами строк согласно статусу документа и роли пользователя. Например, чтобы выполнить операцию «На подпись», необходимо, чтобы выбранные документы были в статусе «Черновик», а для операции «Подписать и отправить» — в статусе «На подписи» (или «Черновик» для совмещенной роли). Если статус документа не подходит для выполнения операции, то в перечне действий будут недоступны соответствующие операции.

5.1.12.1.1 Печать документов – операция «Печатать»

Для печати документов необходимо выбрать нужные пользователю документы и вызвать операцию «Печатать» (Рис. 15). По каждому из выбранных документов формируется печатная форма.

Полученные печатные формы объединяются в один файл с наименованием вида «Documents _<текущее дата-время в формате ГГГГММДД_ЧЧММСС>.pdf». Полученные печатные формы можно распечатать или сохранить на локальный диск пользователя средствами браузера.

5.1.12.1.2 Выгрузка документов – операция «Выгрузить»

Для выгрузки документов необходимо выбрать нужные пользователю документы и вызвать операцию «Выгрузить» (Рис. 15). Перед формированием выгрузки каждый из выбранных документов проверяется на заполнение обязательных полей.

Если какой-либо из документов не проходит проверку, то выгрузка данного документа не происходит.

Если хотя бы один документ проходит проверку, то система сформирует архив с наименованием вида «Documents _<текущее дата-время в формате

ГГГГММДД_ЧЧММСС>.zip, содержащий xml-файл документа и файлы-приложения с названиями соответственно: Номер исходящего.xml и Номер исходящего_имя приложения.формат (doc/pdf/xls и т.п.) для исходящих документов; Номер ЭДО входящего.xml, Номер ЭДО входящего_имя приложения входящего.формат (doc/pdf/xls и т.п.).

Система предложит сохранить архив на локальный рабочий диск пользователя через диалоговое окно браузера. Пользователю перед выполнением массовой операции выводится сообщение, содержащее список выгружаемых документов и/или список документов с ошибками заполнения. (Рис. 17).

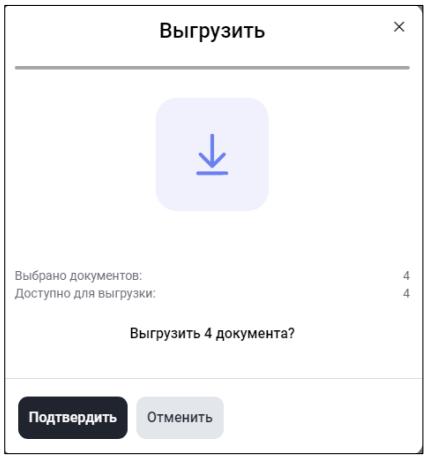


Рис. 17 Сообщение о количестве доступных для выгрузки документов

5.1.12.1.3 Выгрузка документов с подписью – операция «Выгрузить с подписью»

Для отправленных и подписанных документов, а также для входящих предусмотрена возможность выгрузки файлов документов с подписью. Из формы со списком документов можно сформировать архив с несколькими подписанными документами. Для этого необходимо выбрать нужные пользователю документы и вызвать операцию «Выгрузить с подписью» (Рис. 18).

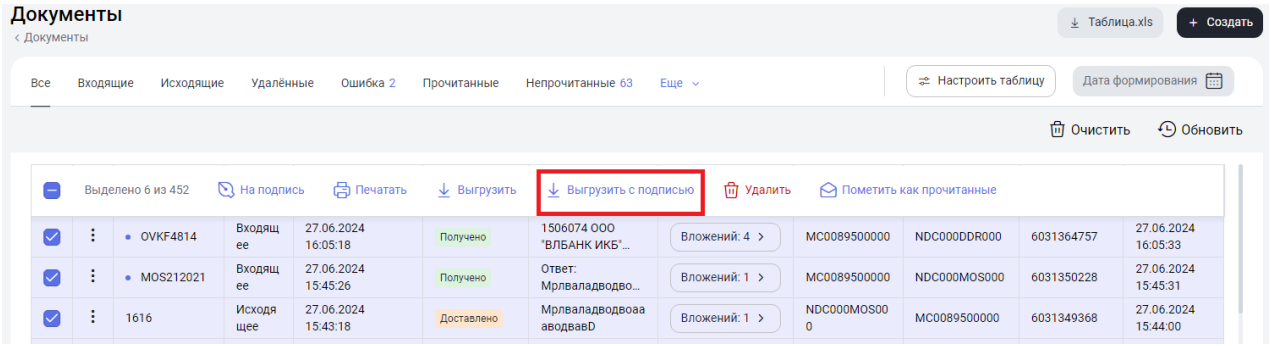


Рис. 18 Выгрузка с подписью

Перед исполнением операции «Выгрузить с подписью» система выведет сообщение о количестве выгружаемых сообщений (Рис. 19) и при отсутствии ошибок хотя бы в одном файле выгрузит архив с файлами средствами браузера. В выгружаемом архиве присутствуют как сами файлы, так и их отсоединенные подписи. Названия выгружаемых файлов формируются по маске Имя выгружаемого архива Documents_дата выгрузки.zip, содержащего для исходящих:

- Номер исходящего.xml
- Номер исходящего.sgn

Для каждого приложения

- Номер исходящего_имя приложения.формат (doc/pdf/xls и т.п.)
- Номер исходящего _имя приложения.sgn для файлов приложений

Для входящих:

- Номер ЭДО.xml
- Номер ЭДО.sgn

Для каждого приложения

- Номер ЭДО_имя приложения.формат (doc/pdf/xls и т.п.)
- Номер ЭДО_имя приложения.sgn для файлов приложений
-

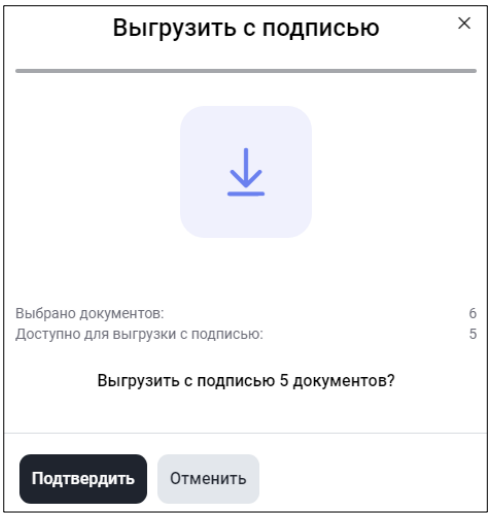


Рис. 19 Сообщение о количестве документов, доступных для выгрузки с подписью

5.1.12.1.4 Отправка документа на подпись – операция «На подпись»

Для передачи на подпись необходимо выбрать нужные пользователю документы и вызвать действие «На подпись». Система проверит, что каждый из выбранных документов находится в состоянии «Черновик» и не содержит ошибок заполнения. На подпись (статус документа изменится на «На подписи») передаются только прошедшие проверки документы.

По результатам массовой операции пользователю выводится сообщение, содержащее количество и список переданных на подпись документов и документов с ошибками заполнения (Рис. 20).

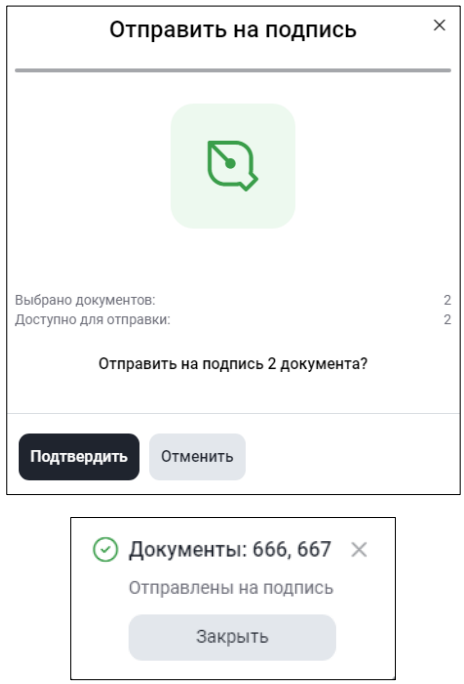


Рис. 20 Сообщения об отправке документов на подпись

5.1.12.1.5 Отправка документов в НРД – операция «Подписать и отправить»

Отправка документов в НРД – это операция, доступная контролеру или пользователю с совмещенной ролью оператора и контролера.

Для отправки в НРД необходимо выбрать нужные пользователю документы и вызвать операцию «Подписать и отправить». Система проверит, что каждый из выбранных документов находится в корректном состоянии - «На подписи» или «Черновик» (если для организации установлена настройка «Разрешить упрощенную обработку» и у пользователя одновременно есть полномочия создания и отправки документов), а также, что каждый из выбранных документов не содержит ошибок заполнения (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

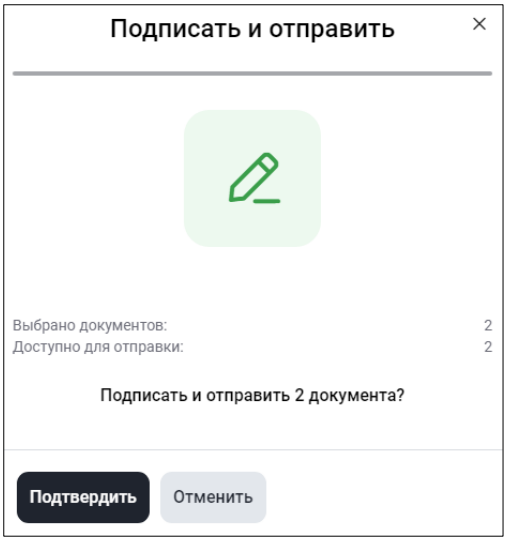


Рис. 21 Отправка нескольких документов в НРД

Система выдаст сообщение об успешной отправке документов (Рис. 22)

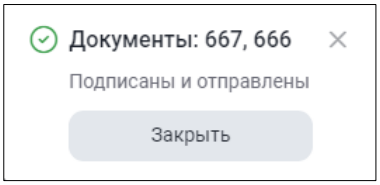


Рис. 22 Сообщение об успешном подписании и отправке документов

5.1.12.1.6 Массовое удаление документов – операция «Удалить»

Для удаления необходимо выбрать нужные пользователю документы и вызвать операцию «Удалить» (Рис. 15) . Система проверит, что каждый из выбранных документов находится в допустимом для удаления статусе. По результатам выполнения массовой операции пользователю выводится сообщение со списком удаленных документов и документов, которые не могут быть удалены (Рис. 23). Удаление доступно для роли Оператор участника и Контролер участника. Документы не удаляются из системы безвозвратно, а меняют свой статус на «Удалено» и могут быть возвращены в любой момент времени обратно в статус «Черновик».

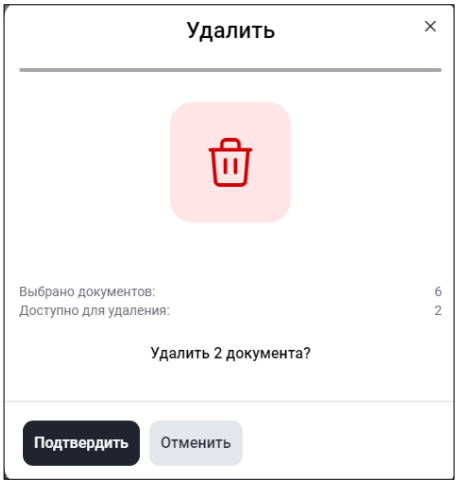


Рис. 23 Сообщение об удалении документов

5.1.13 Изменение статуса прочтения в табличных формах

Для входящих документов в системе предусмотрены статусы «прочитанный» и «непрочитанный». На экранных формах статус «непрочитанный» отображается синей точкой перед номером документа и выделением строки серой заливкой (Рис. 24).

Номер документа	Вх. / Исх.	Сформировано	Статус документа	Тема документа	Вложения	Получатель	Отправитель	Входящий номер НРД	Дата и время доставки
667	Исходящее	28.06.2024 13:43:29	Доставлено	Объяснительная	Вложений: 1	NDC000CLI000	MC0089500000	6032172622	28.06.2024 14:04:38
666	Исходящее	28.06.2024 13:43:00	Ошибка при обработке	Обращение по вопросам...	Вложений: 1	NDC0000PF007	MC0089500000	6032172624	28.06.2024 14:04:38
OVKF5914	Входящее	28.06.2024 13:16:09	Получено	для массовой отправки	Вложений: 1	MC0089500000	NDC000DDR000	6032145431	28.06.2024 13:16:39
OVKF5814	Входящее	28.06.2024 13:15:51	Получено	для массовой отправки	Вложений: 1	MC0089500000	NDC000DDR000	6032145432	28.06.2024 13:16:39
OVKF4814	Входящее	27.06.2024 16:05:18	Получено	1506074 ООО "ВЛБАНК ИК...	Вложений: 4	MC0089500000	NDC000DDR000	6031364757	27.06.2024 16:05:33
MOS212021	Входящее	27.06.2024 15:45:26	Получено	Ответ: Мрлваладво...	Вложений: 1	MC0089500000	NDC000MOS000	6031350228	27.06.2024 15:45:31
1616	Исходящее	27.06.2024 15:43:18	Доставлено	МрлваладводвоаавводвавD	Вложений: 1	NDC000MOS000	MC0089500000	6031349368	27.06.2024 15:44:00
999999999999999999999...	Исходящее	27.06.2024 15:36:54	Доставлено	Мрлваладводвоаавводвав...	Вложений: 1	NDC000MOS000	MC0089500000	6031344774	27.06.2024 15:39:10
OVKF4414	Входящее	27.06.2024	Получено	Кл1. НТЭД.	Вложений: 5	MC0089500000	NDC000DDR000	6031278129	27.06.2024

Рис. 24 Признаки статуса "Непрочитанный"

Статус «прочитанный» может быть присвоен по кнопке «Пометить как прочитанные» или автоматически в следующих случаях:

- Для документов – после действий «Открыть», «Открыть в новой вкладке», «Печать», «Выгрузить», «Выгрузить с подписью»;
- Для информационных сообщений – после действия «Выгрузить»;

Чтобы принудительно изменить статус «прочитанный» или «непрочитанный», можно открыть контекстное меню или установить флаг рядом с входящим документом (ми) и выбрать пункт: «Пометить как прочитанные» или «Пометить как непрочитанные» (Рис. 25).

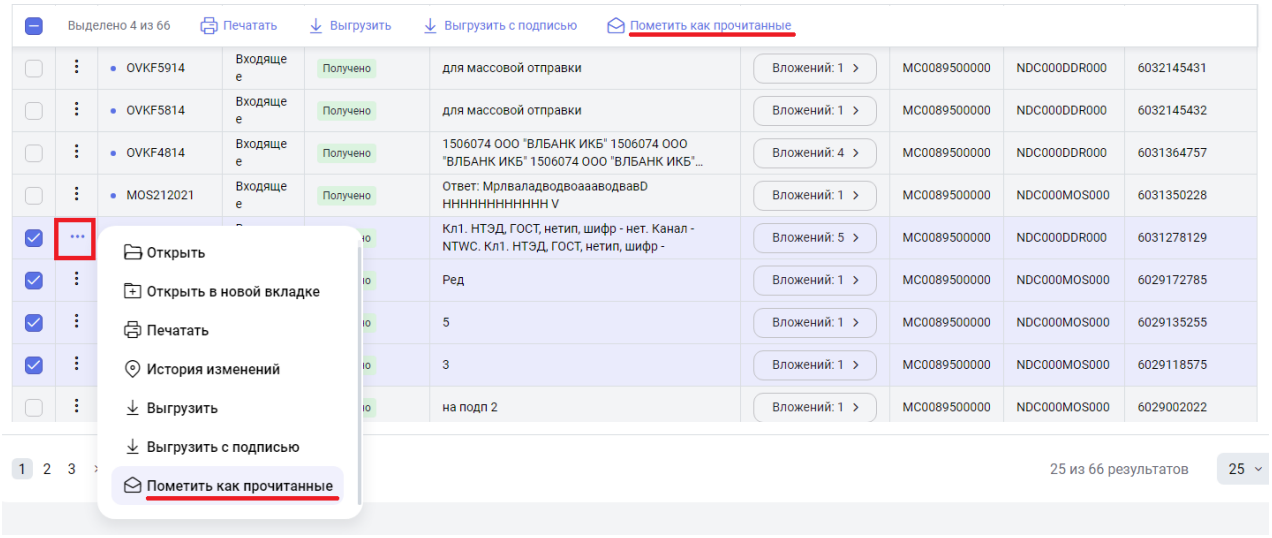


Рис. 25 Варианты изменения статуса прочтения

После нажатия на действие система изменит статус документа и отобразит его в списке в соответствии с новым статусом.

5.2 Использование комментария при работе в табличной форме.

В табличной форме для каждого документа пользователь может оставить комментарий, который будут видеть другие пользователи организации. Для ввода комментария щелкните в строке документа и столбце «Комментарий» и введите текст (Рис. 26). Комментарий сохранится автоматически.

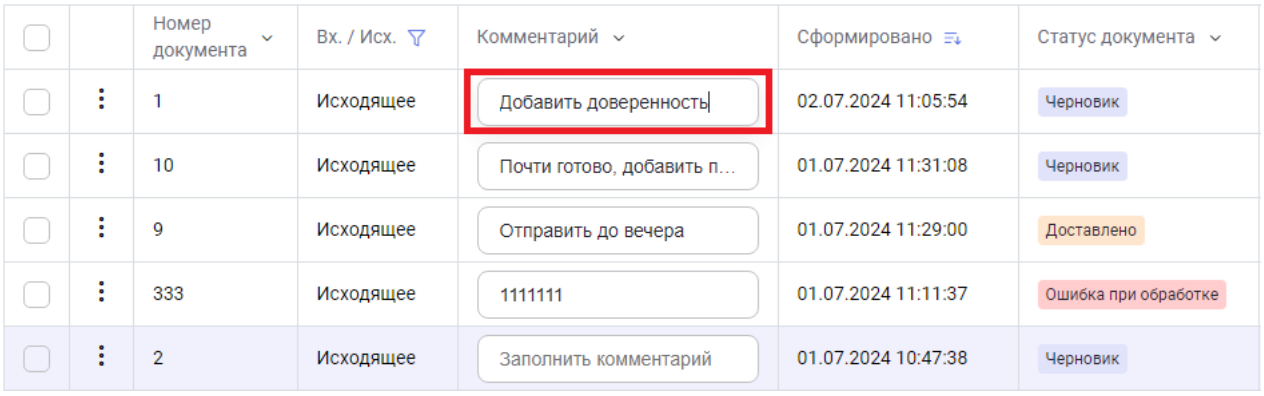


Рис. 26 Ввод комментария в табличной форме

Длина комментария не должна превышать 128 символов. Полный текст комментария отображается при наведении курсора в тултипе - подсказке (Рис. 27).

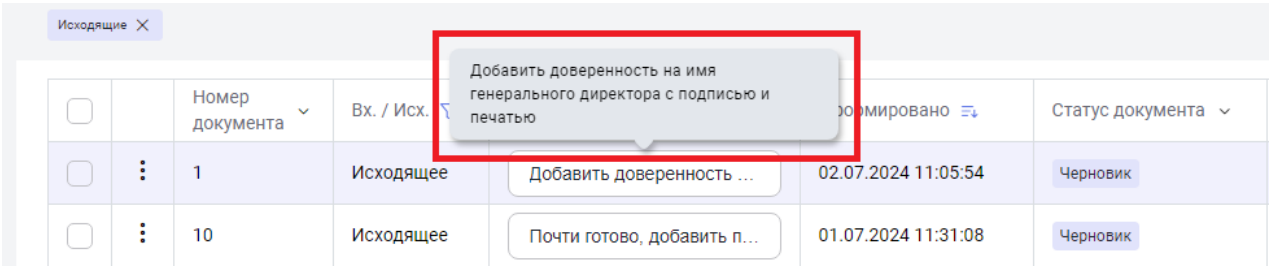


Рис. 27 Просмотр тултипа (подсказки) комментария

6 Работа с документами

В этой главе описана последовательность действий при работе с нетипизированными документами.

Для выполнения операций с документами из списка на Главной странице и на странице Транзит предусмотрено контекстное меню. Меню вызывается нажатием на пиктограмму «Три точки» слева от номера документа в списке (Рис. 28).

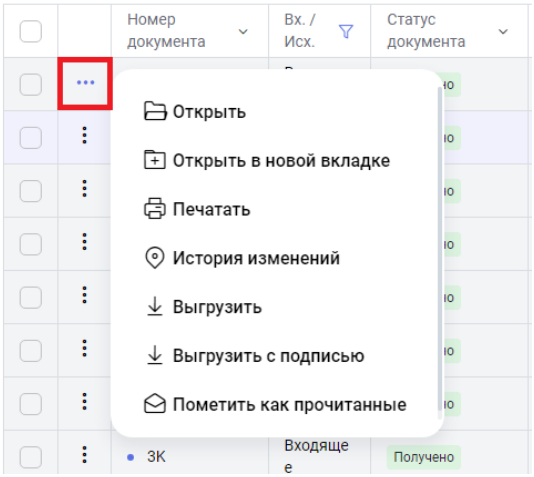


Рис. 28 Контекстное меню для исходящего документа

В открывшемся окне будут перечислены только доступные для выбранного документа операции. Статусы документов и их значения описаны в Приложении 2 к настоящему Руководству.

6.1 Создание документа (с нуля)

Чтобы создать новый документ, нажмите на кнопку «Создать документ» (Рис. 29) на Главной странице (странице Транзит) – откроется форма создания документа (Рис. 30).

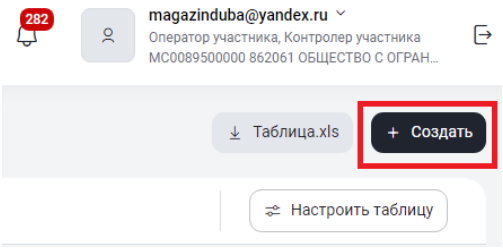


Рис. 29 Кнопка создания нового документа

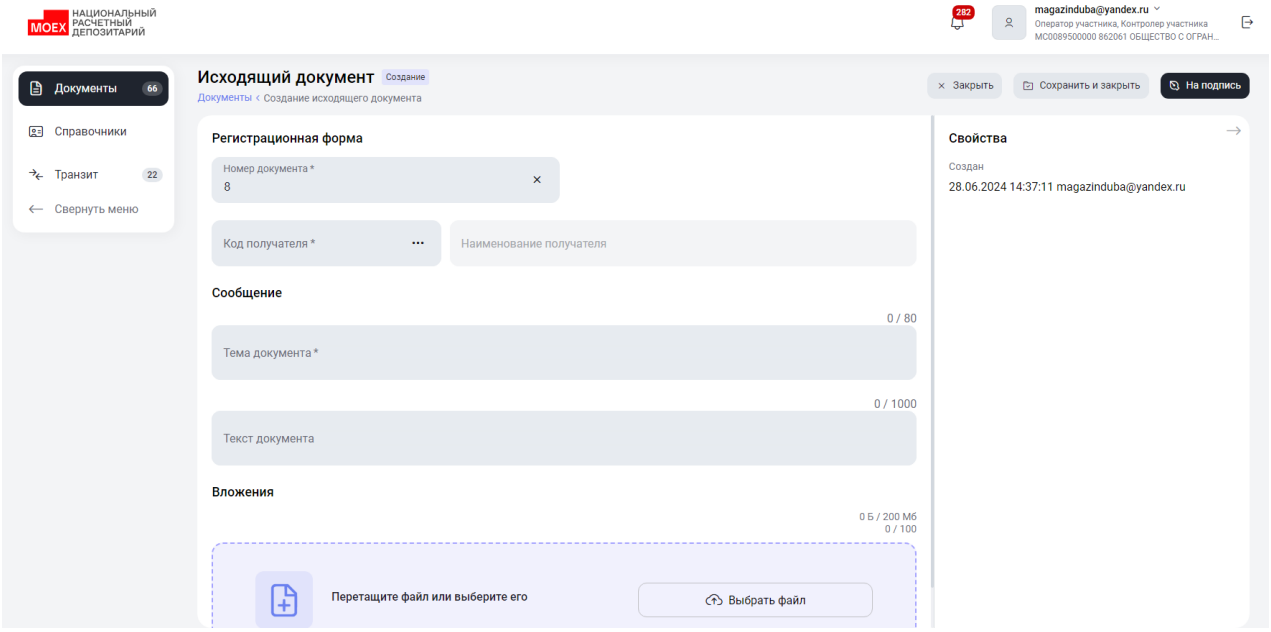


Рис. 30 Форма создания нового документа

Последовательный переход от поля к полю осуществляется по кнопке «Tab», для произвольного перехода необходимо нажать на левую кнопку мыши в области редактируемого поля.

Необходимо заполнить обязательные поля, помеченные звездочкой, и присоединить хотя бы один файл-приложение к документу.

В зависимости от настроек Системы в ЕКА поле «Номер документа» будет заполняться автоматически или требовать ручного заполнения.

При ручном заполнении номер документа должен быть уникален в рамках операционного дня НРД. При использовании автоматического нумератора документов рекомендуется не вносить изменения в поле «Номер документа».

Поле «Отправитель» на форме отсутствует, так как будет заполнено автоматически. Для заполнения поля «Получатель» выберите кнопку формы справочника «…» справа от поля «Получатель». Далее в открывшемся окне введите в одно из полей несколько символов кода подразделения НРД (для обычного документа), кода участника СЭД (для транзитного документа) или наименование, после чего нажмите на пиктограмму «Лупа» (Рис. 31). При создании документа в НРД, чтобы не ошибиться, уточните перед отправкой по телефону или письмом наименование подразделения, в адрес которого направляется документация. В поле справочника отобразятся записи, соответствующие условию поиска.

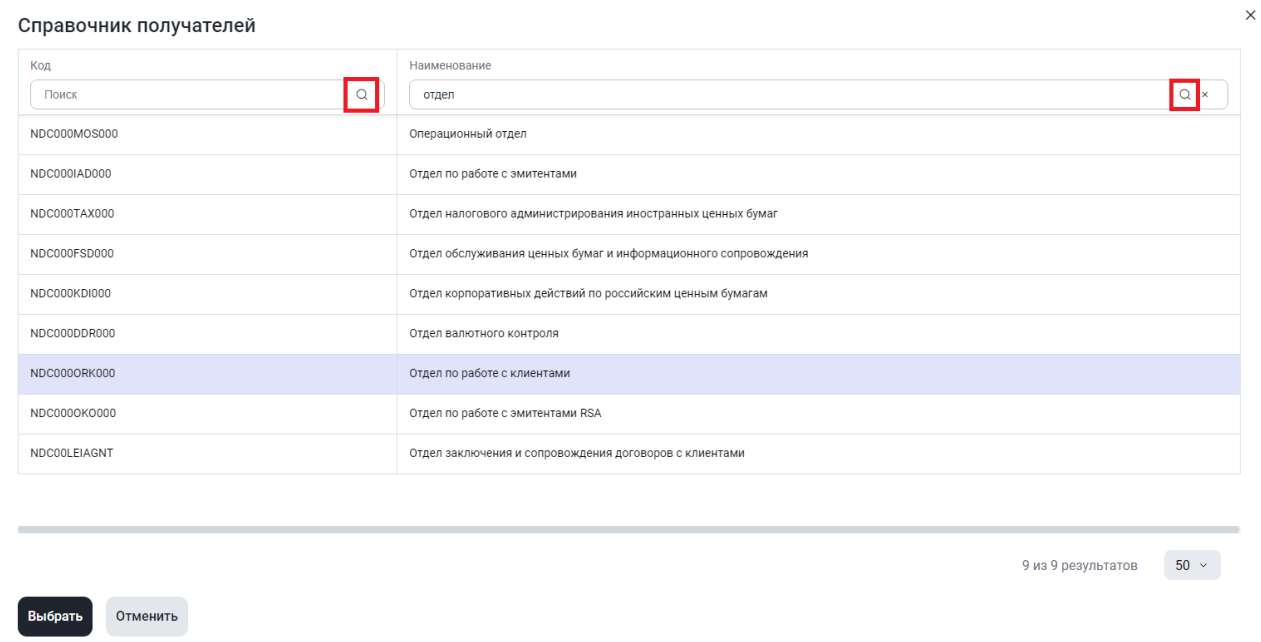


Рис. 31 Выбор получателя

Нажмите кнопку «Выбрать». Окно выбора получателя закроется, и поле «Получатель» будет заполнено выбранным значением.

К создаваемому документу можно присоединить не более 100 файлов объемом не более 250Мб.

Для присоединения файла нажмите кнопку «Выбрать файл» на форме создания документа или просто перетащите документ в выделенную область (Рис. 32).

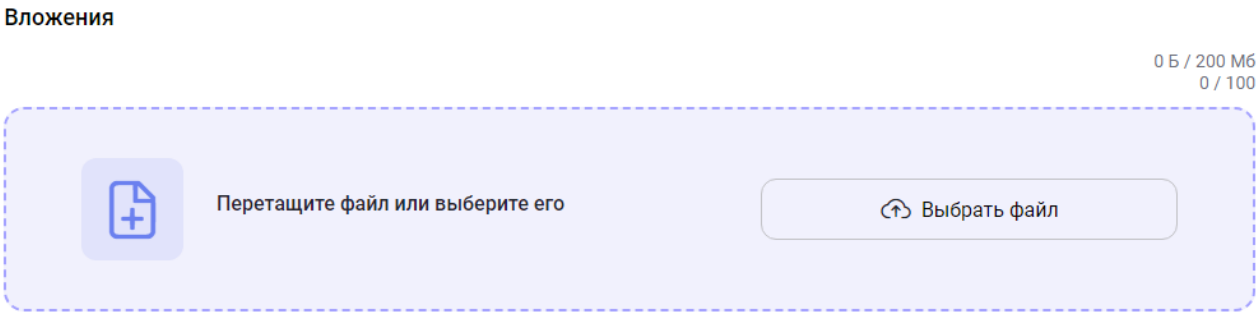


Рис. 32 Кнопка присоединения файла

В открывшемся окне браузера выберите нужный файл(ы) и нажмите кнопку «Открыть» (Рис. 33).

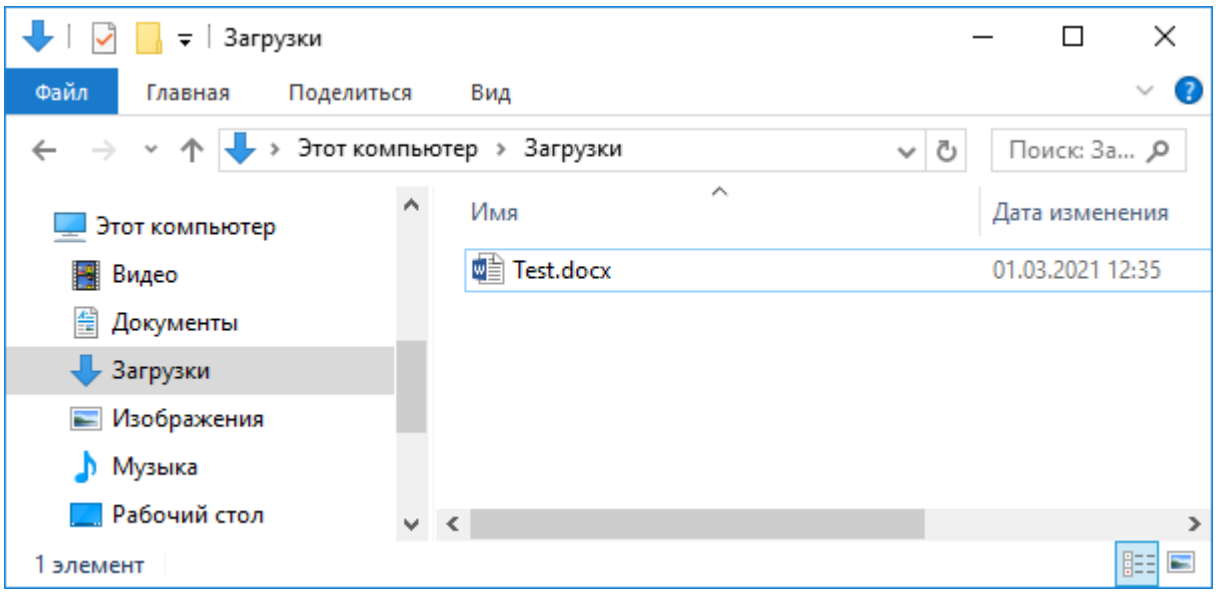


Рис. 33 Выбор присоединяемого файла

Приложенный файл (ы) отобразятся на форме создания документа (Рис. 34).

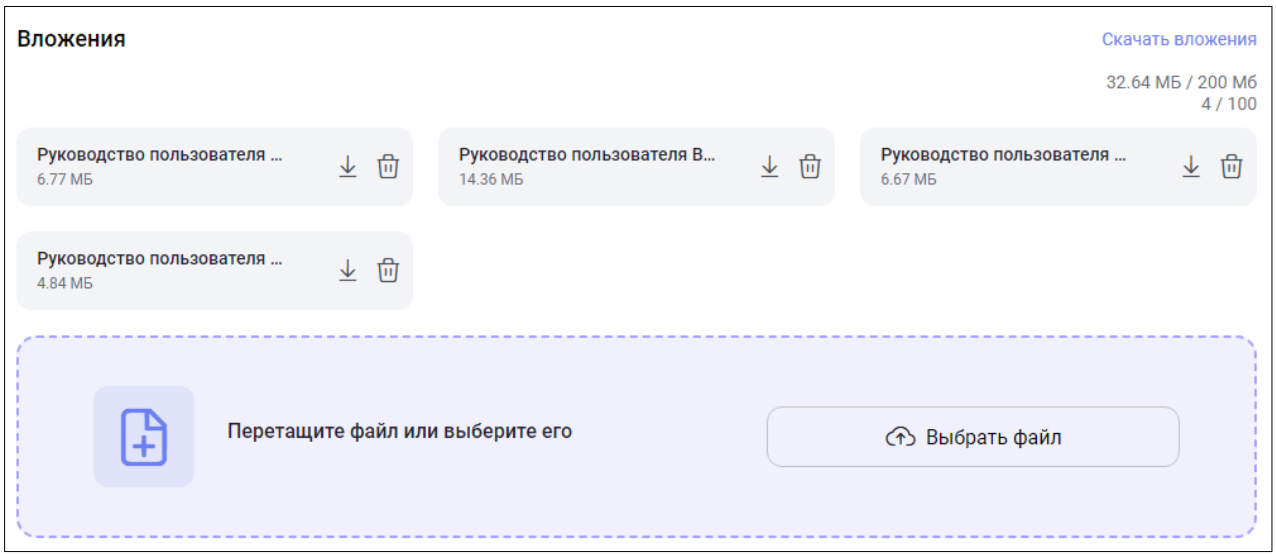


Рис. 34 Отображение приложений

Если документ требуется оставить в статусе «Черновик», следует нажать кнопку «Сохранить и закрыть» в правом верхнем углу экрана (Рис. 30). Сохранение в статусе «Черновик» недоступно, если не заполнены обязательные поля (Рис. 35).

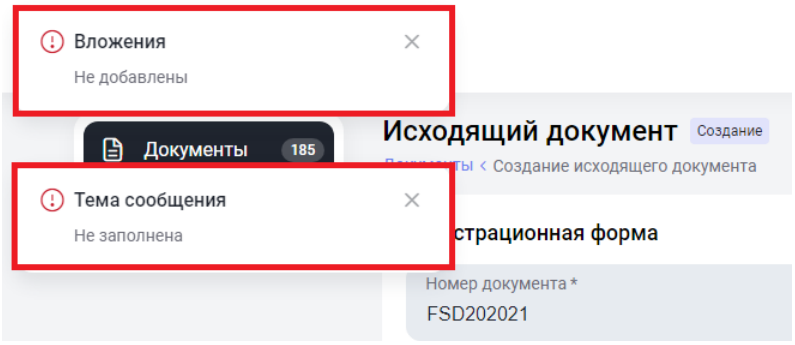


Рис. 35 Протокол проверки

Пользователь возвращается в режим редактирования документа на форму, в которой поля с ошибками будут подсвечены красным цветом (Рис. 36).

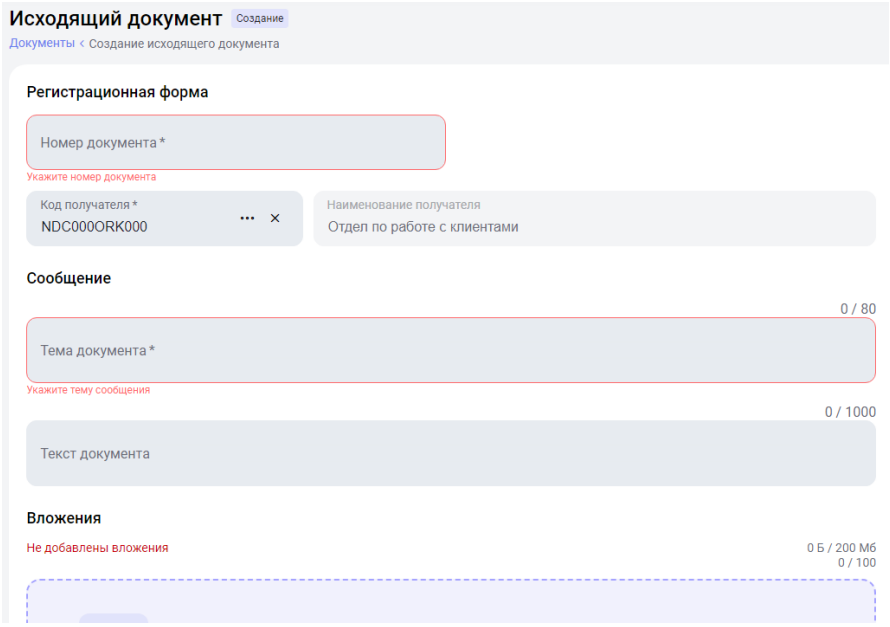


Рис. 36 Цветовая индикация ошибки

После применения действия «Сохранить и выйти» документ сохранится в статусе «Черновик» с сообщением об успешном сохранении (Рис. 37).

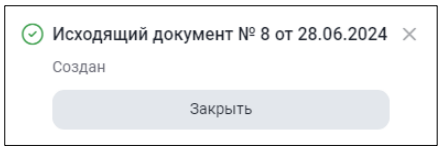


Рис. 37 Сообщение об успешном сохранении документа

Сохраненный документ в состоянии «Черновик» доступен для последующей работы на Главной странице или на странице Транзит.

6.2 Отправка документа на подпись

Отправить документ на подпись можно по кнопке «На подпись» (Рис. 38) в режиме просмотра, редактирования на форме документа или выбором операции «На подпись» из контекстного меню в списке документов (Рис. 39).

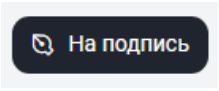


Рис. 38 Кнопка отправки документа на подпись

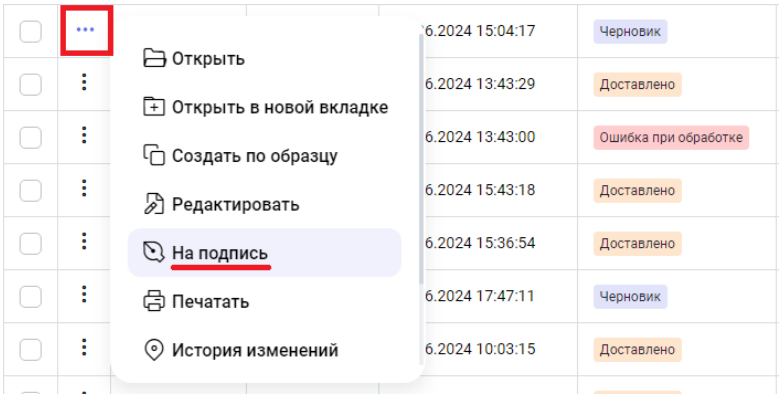


Рис. 39 Отправка на подпись через контекстное меню

Система уведомляет пользователя об успешной отправке (Рис. 40) и меняет статус документа на «На подписи».

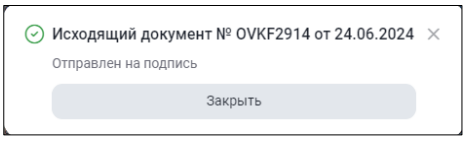


Рис. 40 Уведомление об успешной отправке документа на подпись

6.3 Просмотр документа

Любой документ Главной странице или на странице Транзит доступен для просмотра. В режим просмотра можно перейти, дважды нажав на строчку с документом в таблице списка документов или вызвав операцию «Открыть» из контекстного меню в списке документов (Рис. 41). Для того, чтобы открыть документ в режиме просмотра в новой вкладке браузера, необходимо выбрать операцию «Открыть в новой вкладке».

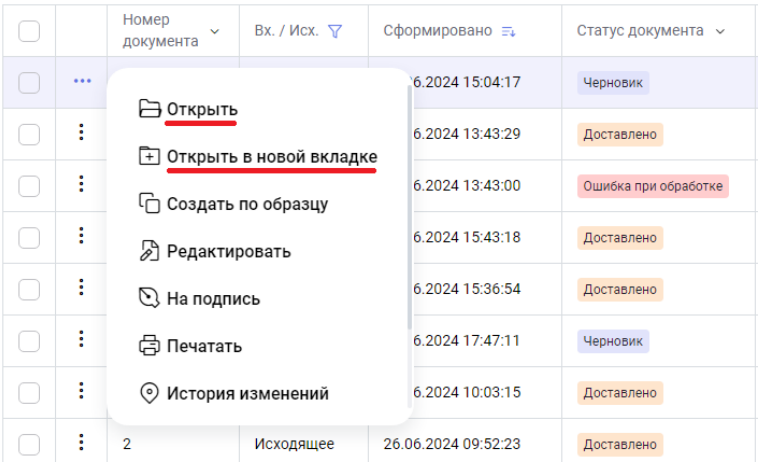


Рис. 41 Переход в режим просмотра документа через контекстное меню

6.4 Редактирование документа

Режим редактирования доступен только для документов в статусе «Черновик». Переход к редактированию осуществляется нажатием на кнопку «Редактировать» (Рис. 42) в режиме просмотра документа, а также выбором операции «Редактировать» из контекстного меню (Рис. 43).

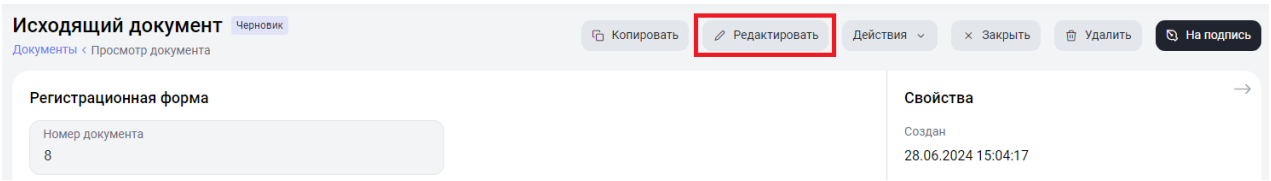


Рис. 42 Переход в режим редактирования документа из формы просмотра

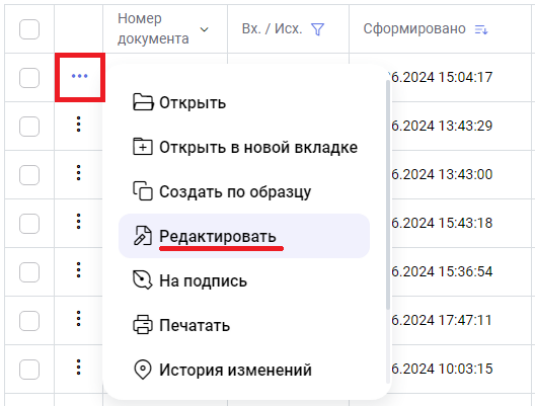


Рис. 43 Переход в режим редактирования документа из контекстного меню

Система откроет документ с последними сохраненными параметрами, и поля формы станут доступными для внесения изменений. Статус документа изменится на «Редактируется», и документ станет недоступным для внесения изменений другими пользователями.

После внесения изменений в документ необходимо нажать кнопку «Сохранить и закрыть», чтобы сохранить документ как черновик, или кнопку «На подпись» / «Подписать и отправить» для отправки его на подпись и получателю соответственно. После выполнения операции система уведомит пользователя об успешном сохранении изменений (Рис. 44) или об успешной отправке документа на подпись (Рис. 45).

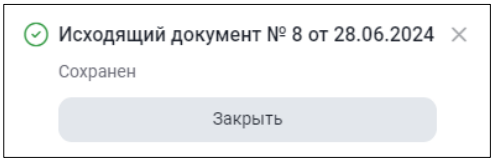


Рис. 44 Уведомление об успешном сохранении изменений

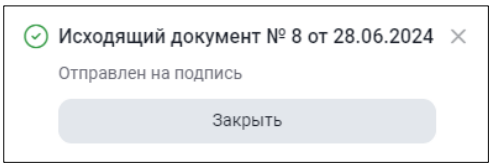


Рис. 45 Уведомление об успешной отправке документа на подпись

6.5 Отправка документа

Отправка документа доступна для статусов: «На подписи», «Редактируется», «Черновик». Для статусов «Редактируется»[2] и «Черновик» действие доступно только тем пользователям, у которых совмещенная роль «Оператор» и «Контролер» и включена настройка «Упрощенная обработка» в ЕКА.

[2] Только в случае, если документ редактируется тем же пользователем.

Отправить документ можно, вызвав операцию «Подписать и отправить», из контекстного меню в списке документов (Рис. 46) или по кнопке «Подписать и отправить» (Рис. 47) в режиме просмотра или редактирования документа.

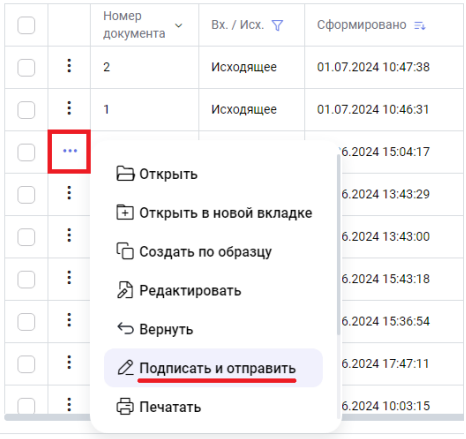


Рис. 46 Отправка документа в НРД через контекстное меню

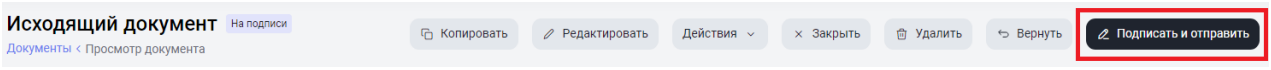


Рис. 47 Кнопка отправки документа в НРД на форме документа

После нажатия кнопки система проверяет данные документа на корректность, подписывает документ ЭП выбранным после входа в систему сертификатом при помощи криптосервиса и отправляет получателю. Для транзитных документов дополнительно добавляется также операция шифрования (как перед отправкой, так и перед сохранением). Шифрование предполагается на основании данных в справочнике участников транзита для получателя документа и выбранных у него сертификатов криптоключей контрагента. Система уведомляет пользователя об успешной отправке (Рис. 48) и меняет статус документа на «Отправлено».

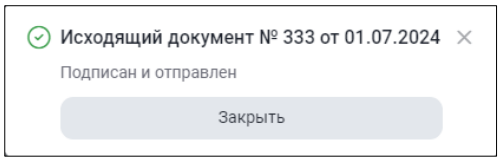


Рис. 48 Уведомление об успешной отправке документа

Обратите внимание, что статус «Отправлено» не является признаком того, что получатель получил сообщение. В процессе проверок сообщение еще может быть отклонено со статусом «Ошибка при обработке». Признаком того, что адресат получил сообщение, является статус «Доставлено».

При отправке документа он вместе с файлами-приложениями запаковывается системой в архив, размер которого не должен превышать 100Мб. Если он превышает, необходимо уменьшить количество файлов-приложений, присоединенных к документу, и повторить отправку (при необходимости вернуть документ оператору с соответствующим комментарием, если у пользователя, отправляющего документ, нет совмещенной роли).

6.6 Удаление документа

Удаление документа доступно для статусов: «На подписи», «Редактируется»[3], «Черновик».

Удалить документ можно по кнопке «Удалить» (Рис. 49) в режиме просмотра или редактирования документа, или вызвав операцию «Удалить» из контекстного меню в списке документов (Рис. 50).

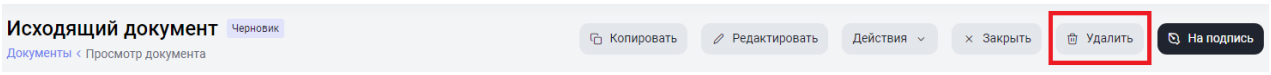


Рис. 49 Кнопка удаления на форме документа

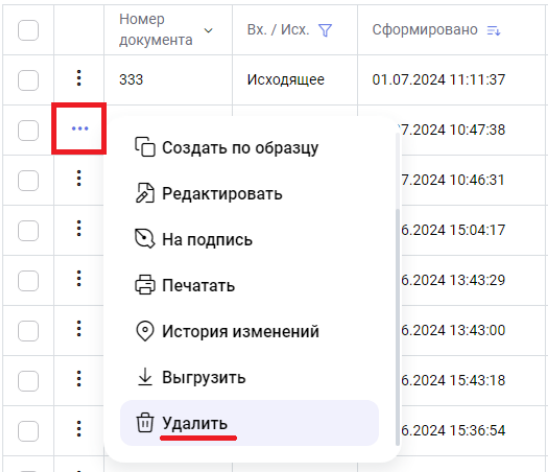


Рис. 50 Удаление документа через контекстное меню

После удаления система уведомляет пользователя об успешном выполнении операции (Рис. 51) и меняет статус документа на «Удалено».

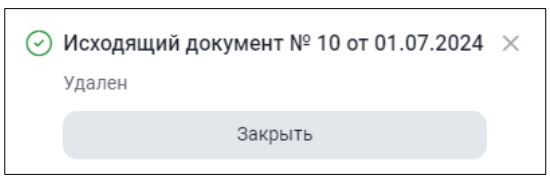


Рис. 51 Уведомление об успешном удалении документа

[3] Только в случае, если документ редактируется тем же пользователем.

Удаленные документы (в статусе «Удалено») доступны на Главной странице с включенным предустановленным фильтром «Удаленные» (Рис. 52)

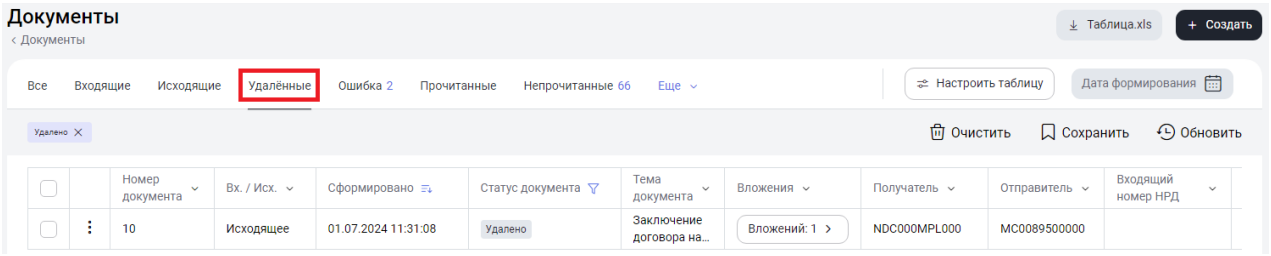


Рис. 52 Фильтр «Удаленные»

6.7 Отмена удаления документа

Отмена удаления доступна для документов в статусе «Удалено». Для отмены удаления необходимо включить предустановленный фильтр «Удаленные» на Главной странице и выбрать нужный документ в списке.

Удаление документа можно отменить, вызвав операцию «Отменить удаление» из контекстного меню в списке документов (Рис. 53) или на форме просмотра документа .

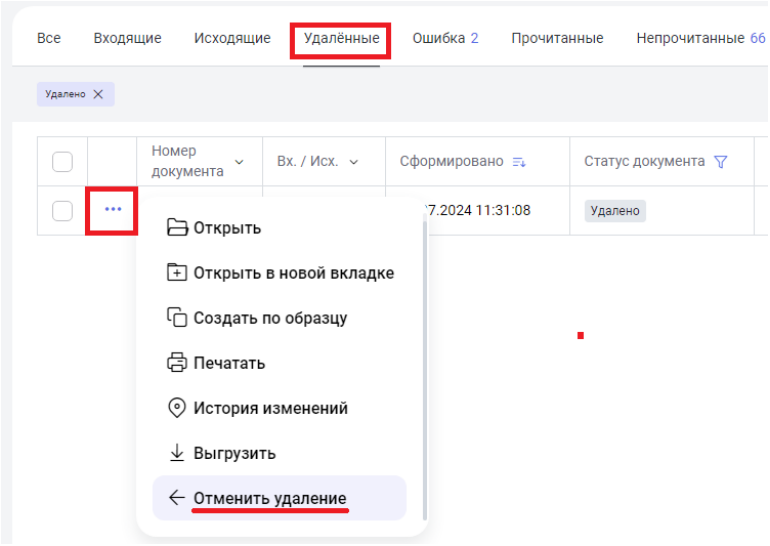


Рис. 53 Отмена удаления через контекстное меню

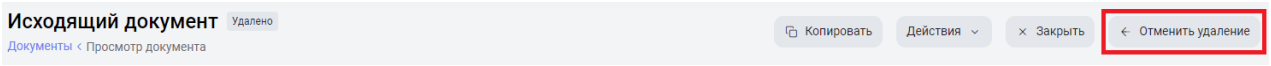


Рис. 54 Кнопка отмены удаления на форме документа

После применения действия система уведомляет пользователя об успешном выполнении операции (Рис. 55) и меняет статус документа на «Черновик».

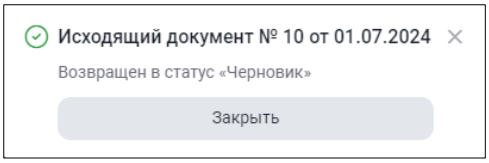


Рис. 55 Уведомление об успешной отмене удаления

Документ в статусе «Черновик» будет доступен в списке документов на Главной странице.

6.8 Создание документа по образцу

Создать документ по образцу можно, нажав на кнопку «Копировать» на форме документа (Рис. 56) или вызвав операцию «Создать по образцу» из контекстного меню в списке документов (Рис. 57) .

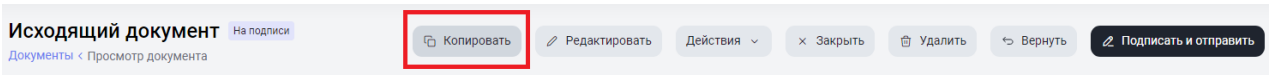


Рис. 56 Иконка "Копировать" на форме документа

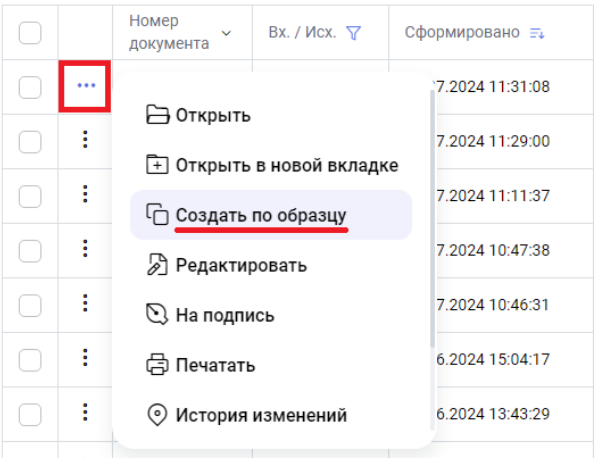


Рис. 57 Создание по образцу через контекстное меню

Созданный по образцу документ откроется в новом окне с предзаполненными полями образца, но с измененными на актуальные значениями в полях «Исходящий номер» и «Дата формирования».

При создании документа по образцу система выдаст запрос о необходимости присоединения документов образца к создаваемому документу (Рис. 58).

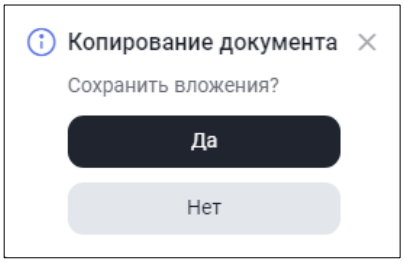


Рис. 58 Запрос на сохранение прикрепленных документов

Дальнейшие действия с документом осуществляются согласно пункту 6.4 - редактирование документа.

6.9 Печать документа

Документ можно распечатать нажатием на иконку «Печатать» в списке «Действия» в режиме просмотра или редактирования документа (Рис. 59) или вызвав операцию «Печатать» из контекстного меню на списке документов (Рис. 60).

Система сформирует файл печатной формы в формате PDF, который можно распечатать или сохранить стандартными средствами браузера.

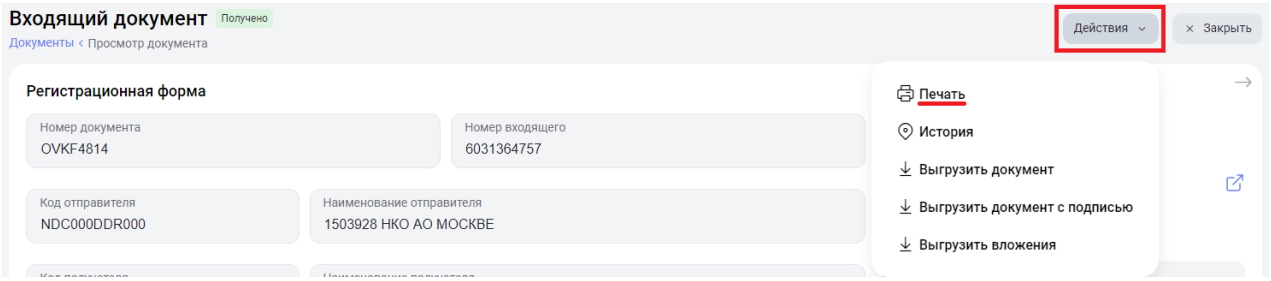


Рис. 59 Иконка "Печатать" на форме документа

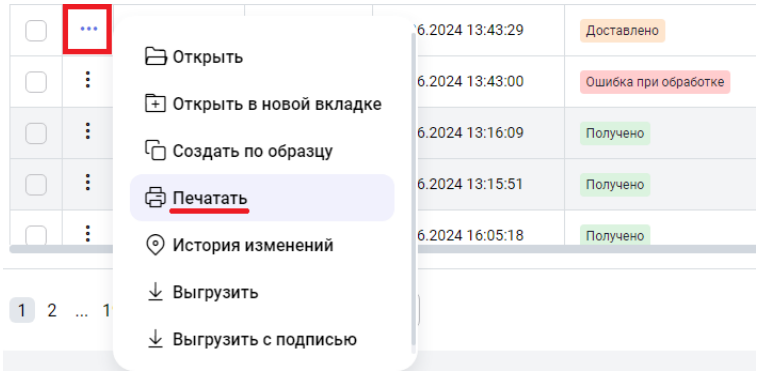
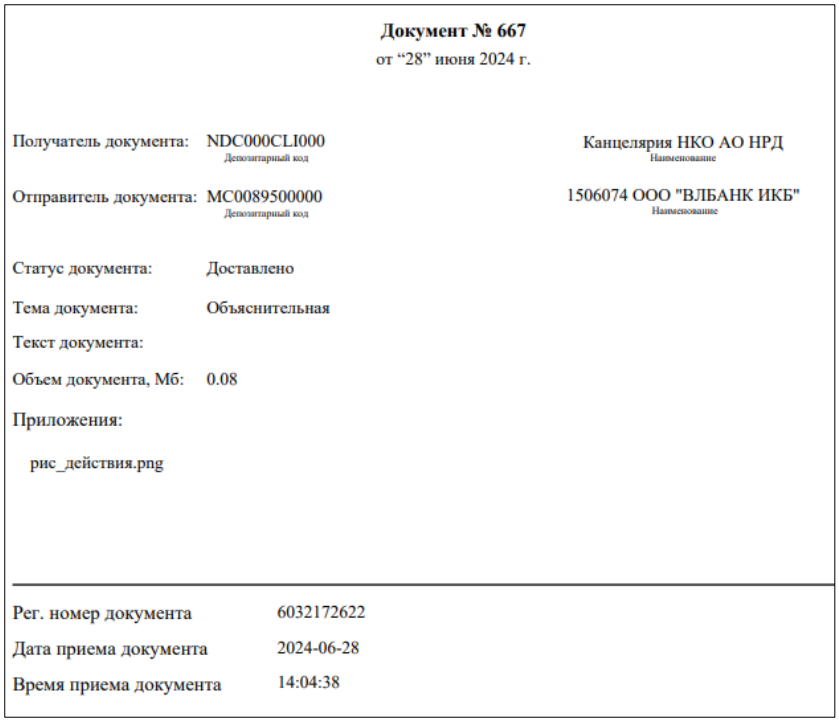


Рис. 60 Печать документа через контекстное меню



Документ № 667

от “28” июня 2024 г.

Получатель документа:	NDC000CLI000 Депозитарный код	Канцелярия НКО АО НРД Наименование
Отправитель документа:	MC0089500000 Депозитарный код	1506074 ООО "ВЛБАНК ИКБ" Наименование
Статус документа:	Доставлено	
Тема документа:	Объяснительная	
Текст документа:		
Объем документа, Мб:	0.08	
Приложения:		

рис_действия.png

Рег. номер документа	6032172622
Дата приема документа	2024-06-28
Время приема документа	14:04:38

Рис. 61 Печатная форма документа

6.10 Просмотр истории изменения документа

Просмотреть историю изменений документа можно, нажав на иконку «История изменения» в списке «Действия» (Рис. 62) в режиме просмотра или редактирования документа (см. пункт 6.3) или вызвав операцию «История изменений» из контекстного меню на списке документов (Рис. 63).

Рис. 62 Действие "История " в форме документа

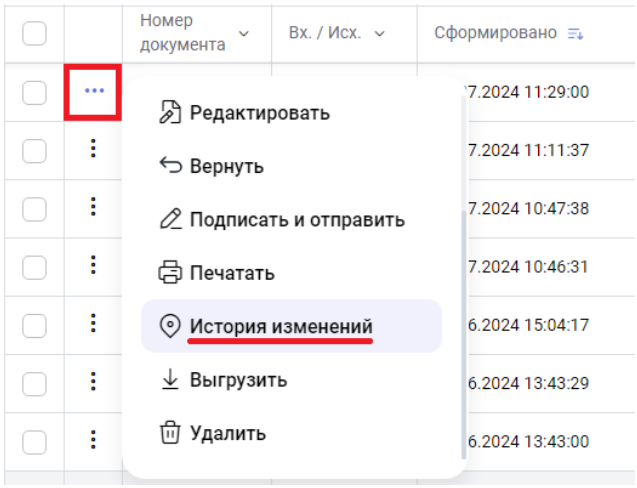


Рис. 63 Вызов истории изменений через контекстное меню

При вызове истории изменения документа форма со списком изменений открывается во всплывающем окне (Рис. 64).

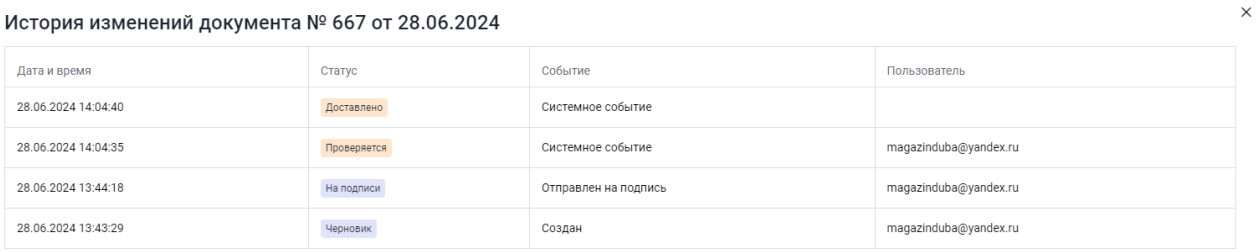


Рис. 64 Форма истории изменения документа

Для закрытия окна истории изменений нажмите × на форме или щелкните в любом произвольном месте вне окна изменений.

6.11 Возврат документа в статус «Черновик»

Операция выполняется контролером участника, возврат осуществляется оператору участника в случае обнаружения ошибок или неточностей в документе, требующих исправления.

Вернуть документ на редактирование возможно, если документ находится в статусе «На подписи», для этого надо нажать на кнопку «Вернуть» (Рис. 65) в режиме просмотра документа или выбрать операцию из контекстного меню в списке документов.

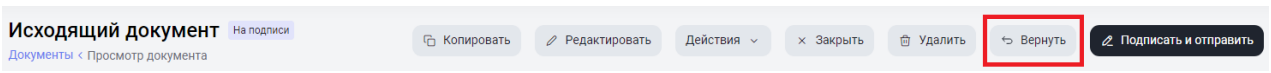


Рис. 65 Кнопка «Вернуть»

Система переведет документ в статус «Черновик» и уведомит пользователя об успешном выполнении операции (Рис. 66).

Дальнейшие действия с документом осуществляются согласно пункту 6.4 - редактирование документа.

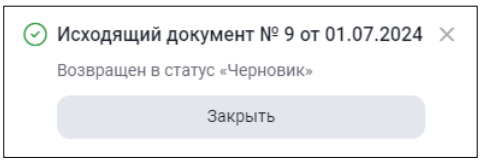


Рис. 66 Уведомление об успешном возврате документа в статус «Черновик»

6.12 Выгрузка документа

Выгрузить документ из системы можно в режиме просмотра или редактирования нажатием на кнопку «Выгрузить документ» в списке «Действия» (Рис. 67) или вызвав операцию «Выгрузить» из контекстного меню в списке документов (Рис. 68)

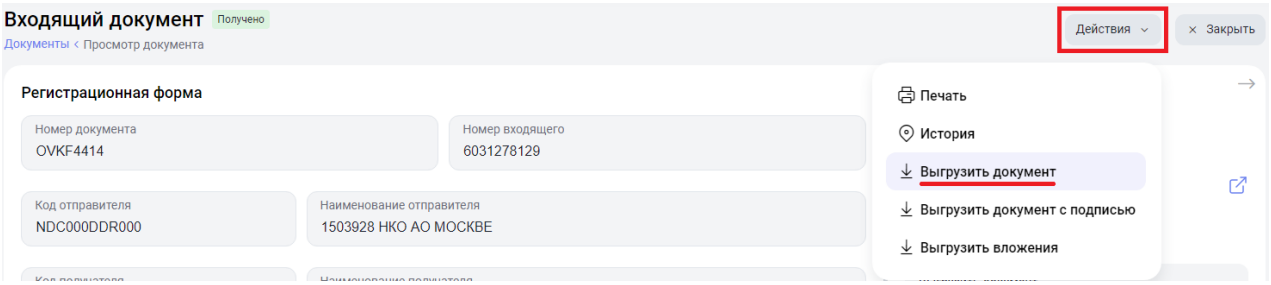


Рис. 67 Иконка "Выгрузить документ" на форме документа

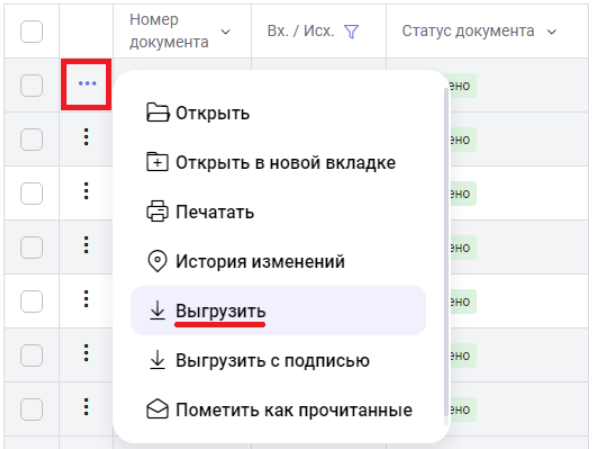


Рис. 68 Выгрузка документа через контекстное меню

Перед выгрузкой система осуществит проверку корректности заполнения всех обязательных полей документа. При наличии ошибок система выведет протокол проверки с их указанием и обозначит красным цветом блоки и поля с ошибками. При отсутствии ошибок

система предложит сохранить файл на локальный рабочий диск пользователя через диалоговое окно браузера (Рис. 69) и сформирует файл формата *.zip. Номер и дата формирования документа являются именем выгружаемого файла архива.

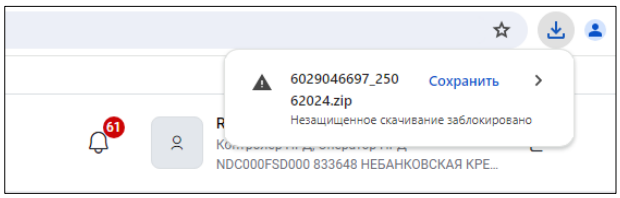


Рис. 69 Выбор опции сохранения файла

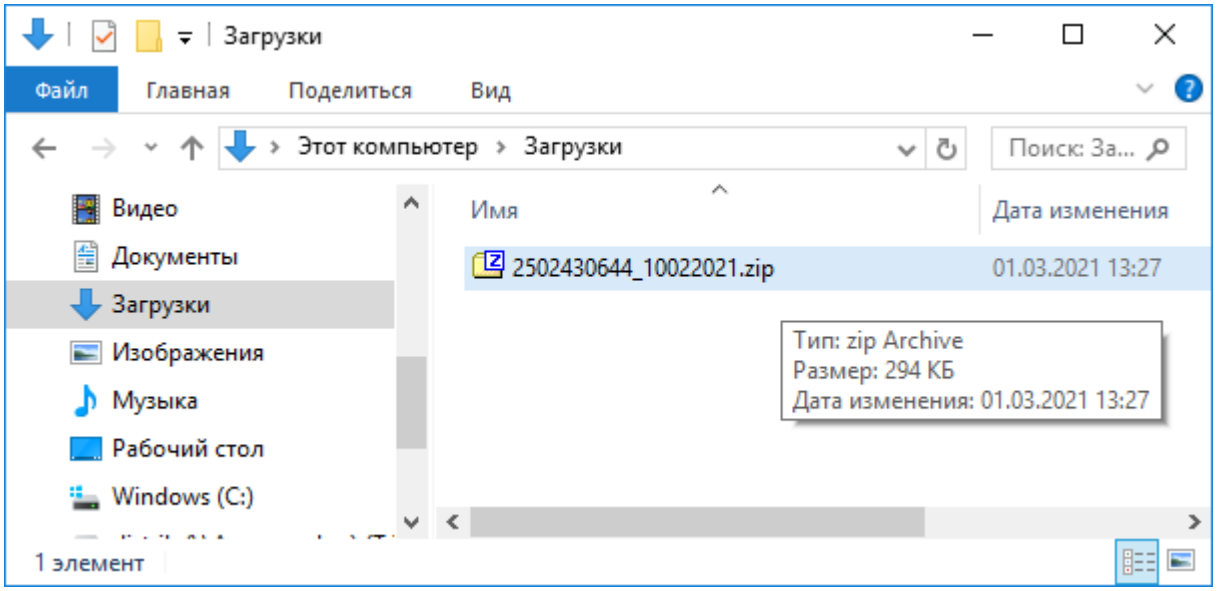


Рис. 70 Сохраненный файл выгрузки в папке

В архиве присутствует основной .xml файл документа с именем, формируемым из номера и даты документа, и все файлы вложений с префиксом номера документа.

6.13 Выгрузка документа с подписью

Для подписанного и отправленного в НРД документа, а также для входящего документа предусмотрена возможность выгрузки документа с подписью. Выгрузить документ с подписью можно в режиме просмотра документа (см. пункт 6.3) нажатием на кнопку «Выгрузить с подписью» (Рис. 71) или вызвав операцию «Выгрузить с подписью» из контекстного меню в списке документов (Рис. 72).

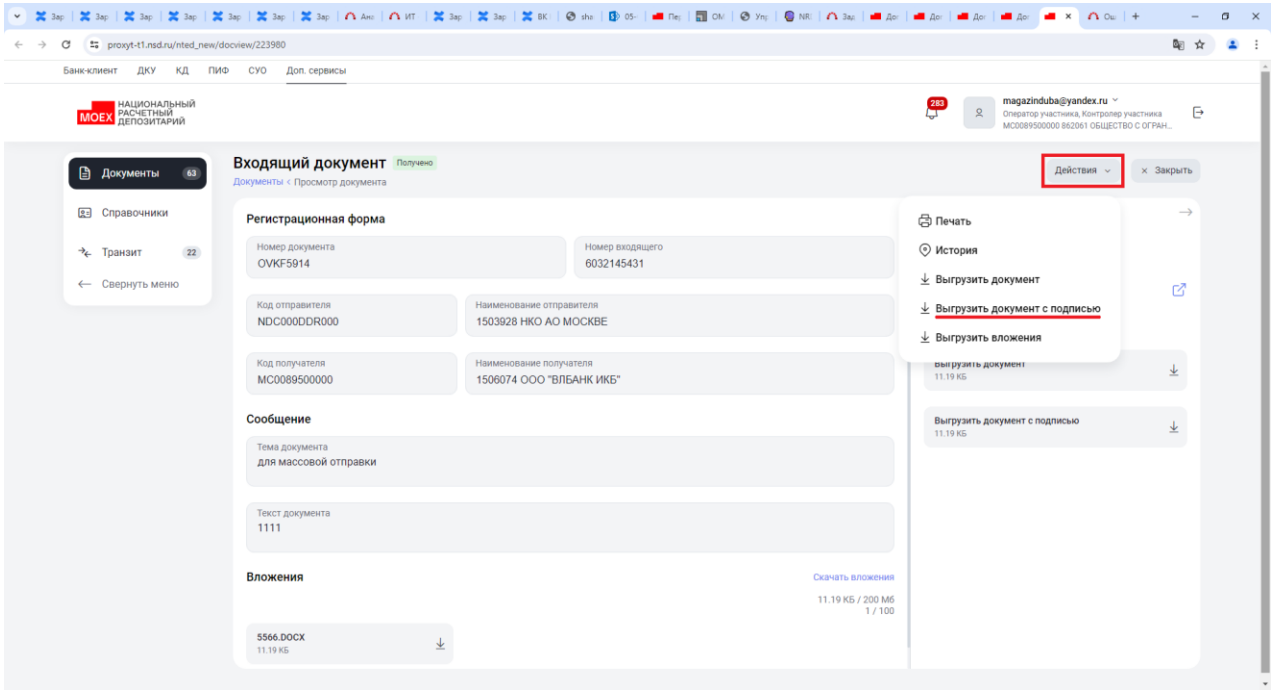


Рис. 71 Кнопка "Выгрузить документ с подписью" на форме документа

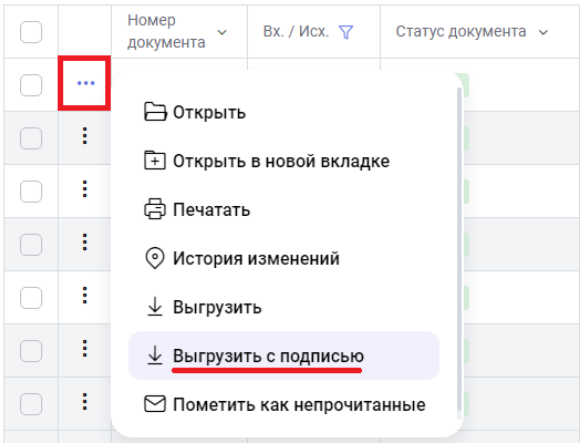


Рис. 72 Выгрузка документа с подписью через контекстное меню

Система сформирует архив с файлом самого документа и подписи и файлами приложениями и подписями для каждого приложения и предложит сохранить архив на локальный рабочий диск пользователя через диалоговое окно браузера, аналогично сохранению без подписи (6.12).

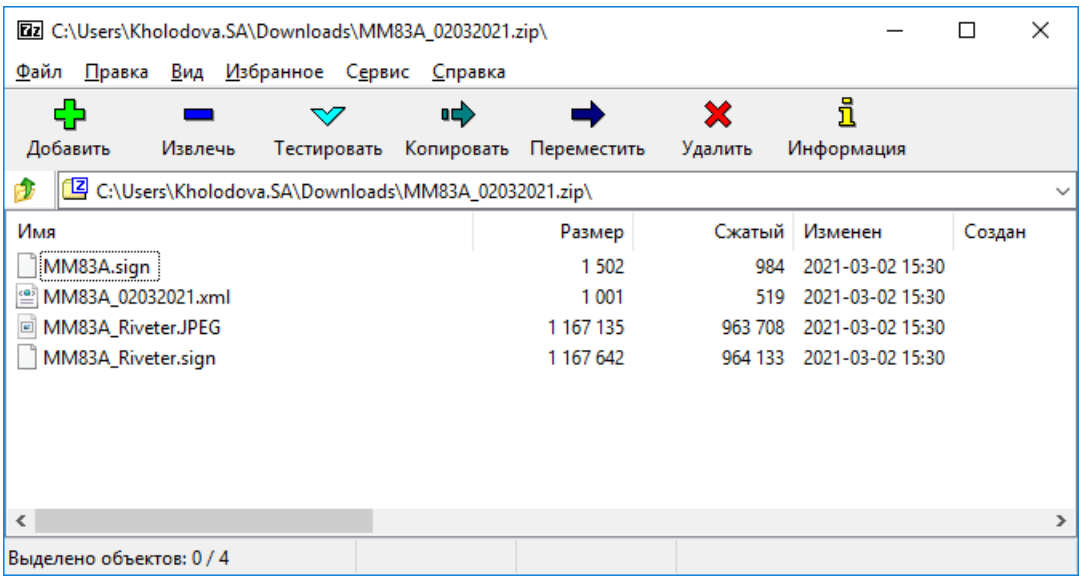


Рис. 73 Файлы выгружаемого архива с подписью

6.14 Работа с файлами-приложениями к документу

Для приложений в режиме создания и редактирования доступны действия:

просмотр, добавить, удалить, выгрузить и выгрузить все приложения; в режиме просмотра – просмотр, выгрузить и выгрузить все (Рис. 75).

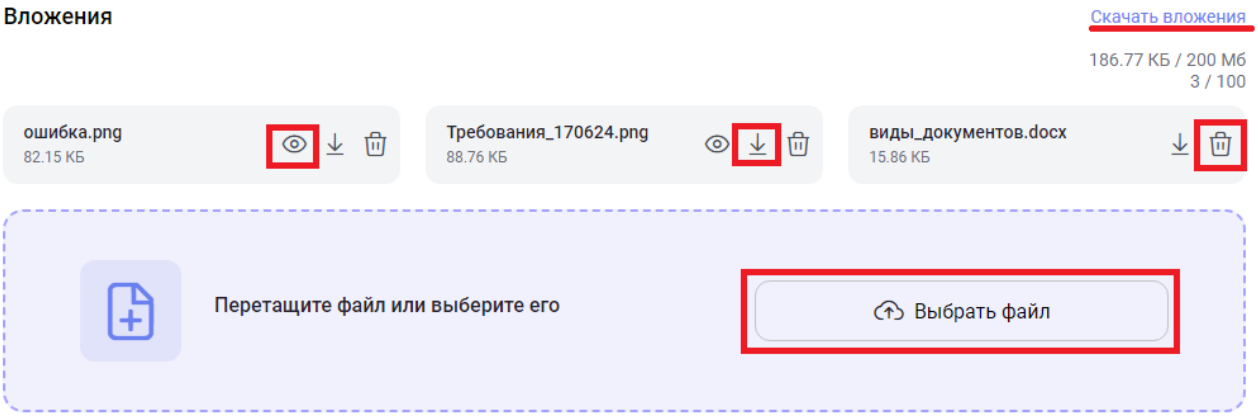


Рис. 74 Действия с приложениями

Добавление вложения описано в разделе (6.1) и осуществляется по кнопке «Выбрать файл» .

Внимание!!! По правилам ЭДО НРД запрещено передавать исполняемые файлы (.exe, .com, .bat, .dll и другие). Если система не позволила присоединить файл, выдав соответствующее сообщение (Рис. 75), то он подпадает под эти правила. Также не могут быть присоединены пустые файлы, не несущие никакой информации.

Рис. 75_1 Сообщение об обнаружении приложения недопустимого формата

При использовании иконки «Выгрузить все приложения» файлы будут выгружены в архиве zip с наименованием Documents_<дата выгрузки>.zip. Названия файлов в архиве будут соответствовать названию приложений.

6.15 Подписка на изменение статуса документа

Если у пользователя есть необходимость отслеживать статус конкретного документа, то он может «подписаться» на получение информации об изменении его статуса, используя операцию «Подписаться на обновление статуса» из контекстного меню в списке документов (4.3). Отписаться от уведомления о смене статуса нельзя.

Для включения этой функции необходимо убедиться, что в настройках пользователя установлен флаг для типа уведомления «Уведомление о смене статуса наблюдаемого документа» (Рис. 81).

6.16 Статусы документа после отправки

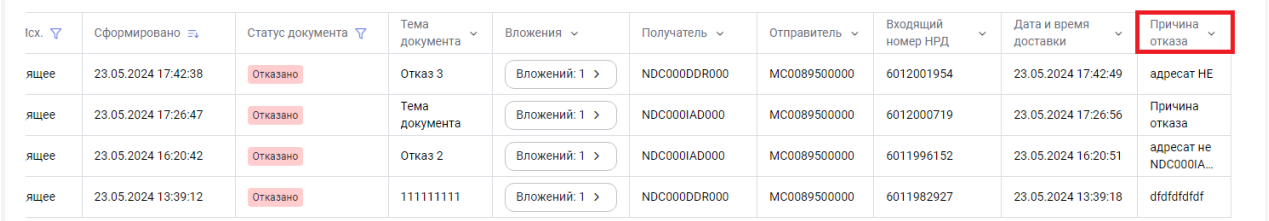
Документ, отправленный пользователем, может принимать статусы «Ошибка при обработке», «Ошибка при отправке», «Доставлено», «Отказано» (кроме транзитных сообщений) в соответствии со статусной моделью (Приложение 2. Статусы документов).

Статус «Ошибка при обработке» означает, что система электронного документооборота НРД не смогла обработать и зарегистрировать исходящий документ.

Статус «Ошибка при отправке» означает, что не удалось выполнить отправку НТЭД на стороне отправителя.

Статус «Доставлено» присваивается документу, зарегистрированному получателем.

Статус «Отказано» приходит в случае, если Подразделение НРД не может обработать приложенные файлы по какой-либо причине, причина отказа указывается Подразделением НРД в одноименном поле, которое можно вывести в таблицу на Главной странице (Рис. 76).



Исх.	Сформировано	Статус документа	Тема документа	Вложения	Получатель	Отправитель	Входящий номер НРД	Дата и время доставки	Причина отказа
ящее	23.05.2024 17:42:38	Отказано	Отказ 3	Вложений: 1	NDC000DDR000	MC0089500000	6012001954	23.05.2024 17:42:49	адресат НЕ
ящее	23.05.2024 17:26:47	Отказано	Тема документа	Вложений: 1	NDC000IAD000	MC0089500000	6012000719	23.05.2024 17:26:56	Причина отказа
ящее	23.05.2024 16:20:42	Отказано	Отказ 2	Вложений: 1	NDC000IAD000	MC0089500000	6011996152	23.05.2024 16:20:51	адресат не NDC000IA...
ящее	23.05.2024 13:39:12	Отказано	111111111	Вложений: 1	NDC000DDR000	MC0089500000	6011982927	23.05.2024 13:39:18	dfdfdfdfdf

Рис. 76 Документы, по которым получен отказ

6.17 Особенности отображения кнопок на экранной форме документа

Если в режиме просмотра или редактирования документа невозможно отобразить все кнопки и действия в одну строчку, система скроет их в кнопке «Действия».

При нажатии на нее система отобразит дополнительные доступные действия с документом в виде списка (Рис. 77).

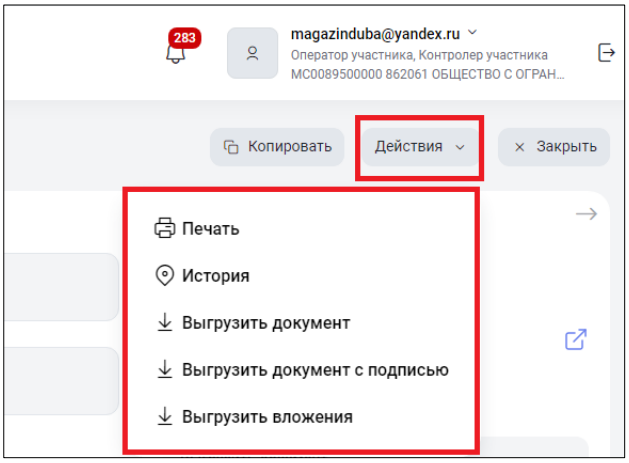


Рис. 77 Скрытый список действий с документом

7 Информационные сообщения

В подразделе «Информационные сообщения» отображаются полученные от НРД информационные сообщения. Чтобы его открыть, кликните на пиктограмму «Колокольчик» и нажмите на надпись «Информационные сообщения» или на кнопку «Показать все» (Рис. 79).

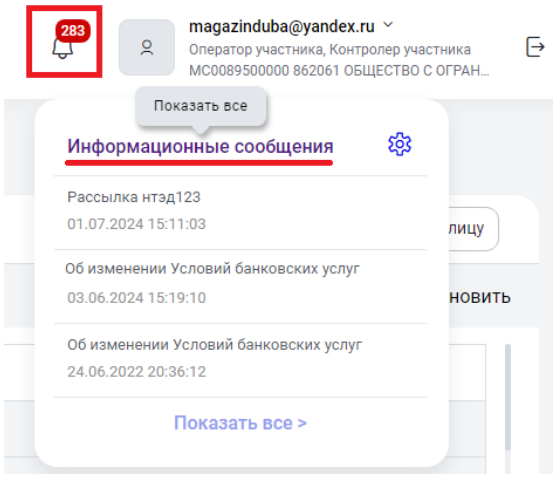


Рис. 78 Переход в "Информационные сообщения"

Все сообщения представлены в подразделе в табличной форме (Рис. 79). Новые сообщения (непрочитанные) обозначаются в таблице точкой перед номером и более темной заливкой. Сообщения отсортированы по дате получения в порядке убывания: от поздних к ранним.

С документами доступны действия «Экспорт сообщения» и «Просмотр сообщения», а также «Пометить как прочитанное».

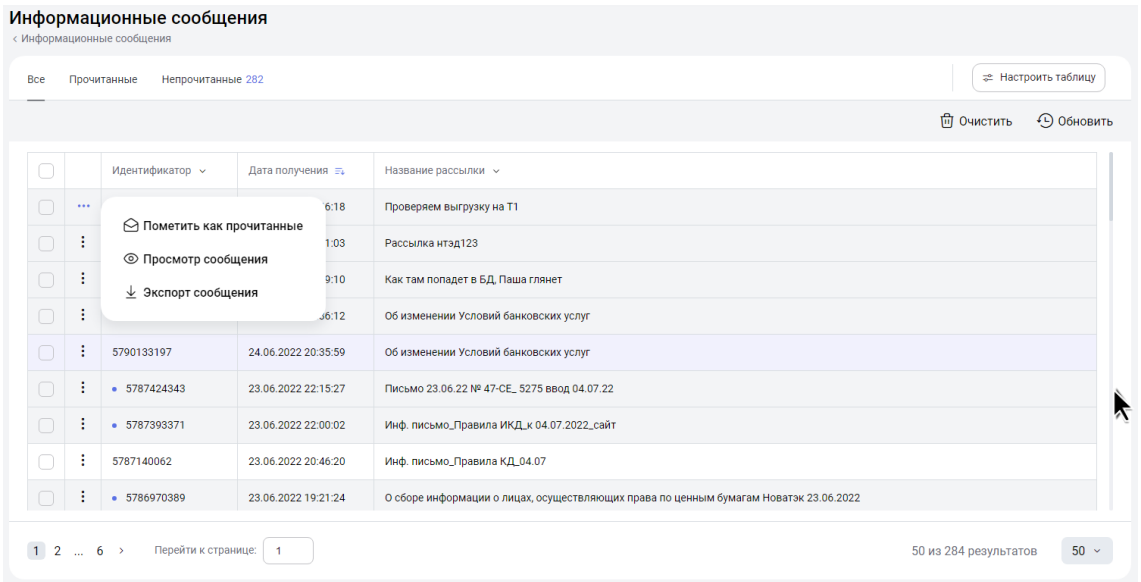


Рис. 79 Табличная форма "Информационные сообщения"

Сообщения выгружаются нажатием на действие «Экспорт сообщения» (Рис. 79), при нажатии на кнопку система предложит сохранить файл на локальный рабочий диск пользователя через стандартное диалоговое окно браузера. Если информационное сообщение содержит несколько файлов, система выгрузит архив.

Для того, чтобы просмотреть вложенные файлы в информационном сообщении, необходимо выбрать действие «Просмотр сообщения» (Рис. 79).

Особенности работы функции «Просмотр»:

Условия работы кнопки:

1) Если в информационном сообщении находится файл формата pdf, jpg или htm, то этот файл (pdf, jpg или htm) открывается на просмотр в новой вкладке.

2) Если в информационном сообщении находятся больше 1ого pdf или htm (одного формата), то эти файлы сформировываются в один файл по нажатию на кнопку «Просмотр» и открываются для просмотра в новой вкладке браузера.

3) Если в информационном сообщении находится файл формата rtf, xls или tmp, то при нажатии на кнопку «Просмотр» скачивается этот файл в zip архиве.

4) Если в информационном сообщении находится больше 1ого jpg, rtf, xls или tmp (одного формата), то при нажатии на кнопку «Просмотр» скачивается zip архив с этими файлами.

8 Настройки пользователя

«Настройки пользователя» вызываются при нажатии пиктограммы «Шестеренка» в виджете уведомлений и предназначены для управления уведомлениями о статусе документов и другими настройками в системе (Рис. 80).

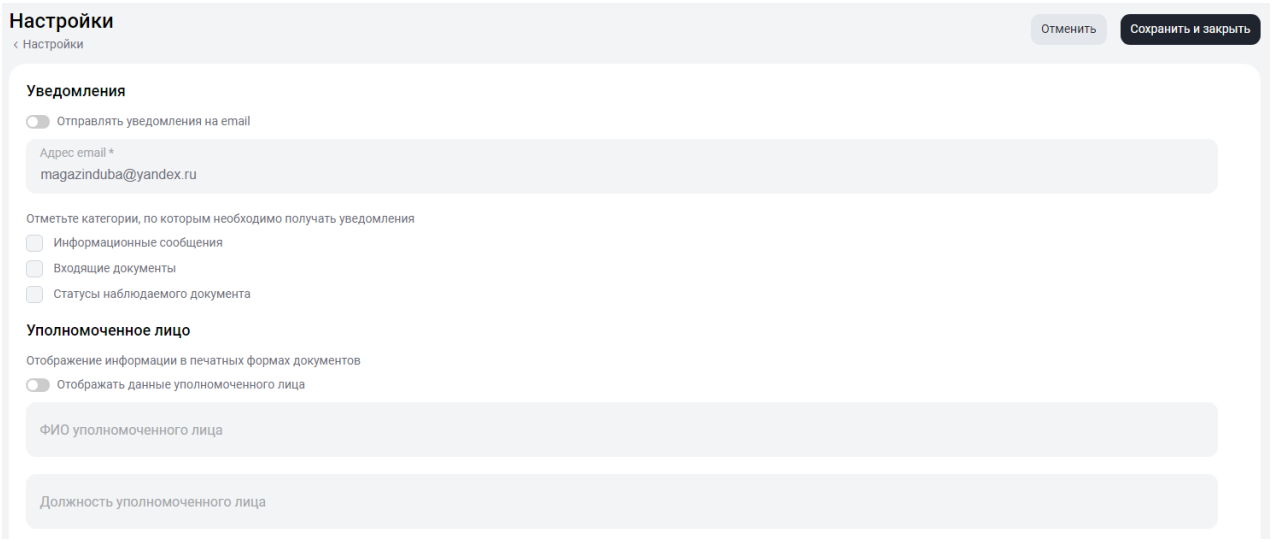


Рис. 80 Экранная форма "Настройки пользователя"

8.1 Настройка типов уведомлений и адреса для получения уведомлений на почту

В настройках пользователя предусмотрена подписка на уведомления, приходящие на электронную почту о смене статуса документа, получении нового документа или информационного сообщения. В списке уведомлений по умолчанию уведомления не настроены. Для подписки на определенный тип уведомления по документу необходимо установить соответствующий флаг, для отказа от получения какого-либо типа уведомления нужно снять флаг напротив него (Рис. 81). Для подписки о получении уведомления об изменении статуса наблюдаемого документа пользователь также должен воспользоваться одноименной функцией (6.15).

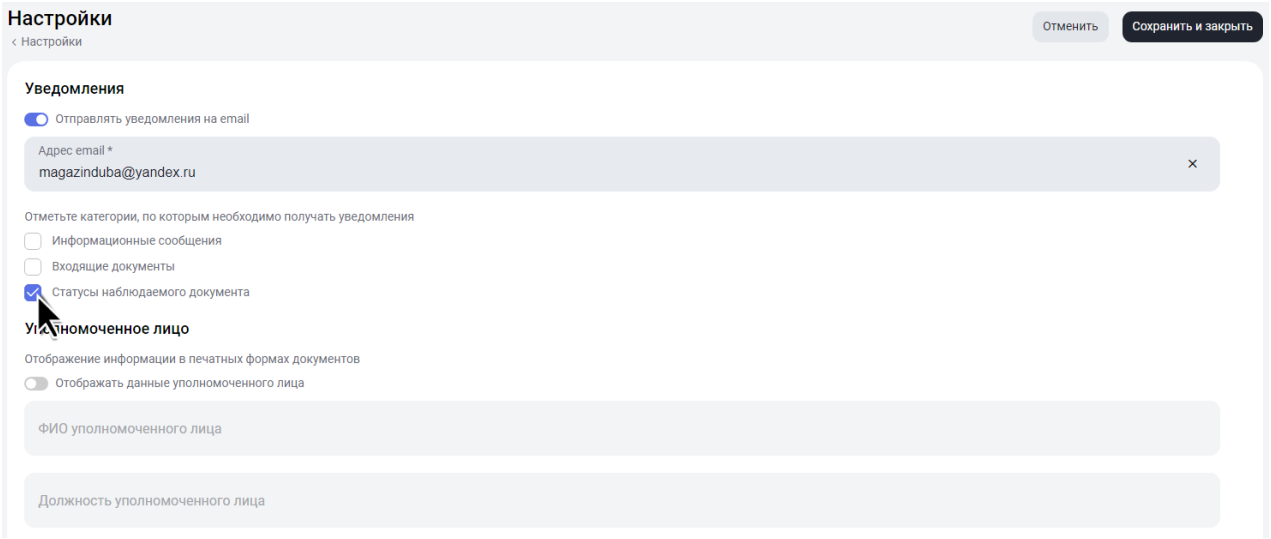


Рис. 81 Проставление флагов для типа уведомлений

Адрес электронной почты должен быть заполнен. По умолчанию – это адрес электронной почты, являющейся логином пользователя (Рис. 82). В адресную строку можно ввести только один адрес электронной почты.

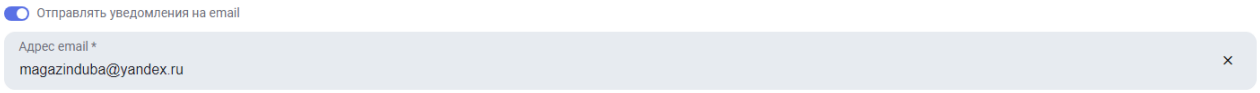


Рис. 82 Ввод email для отправки уведомлений

Настройки применятся после нажатия кнопки «Сохранить и закрыть» (Рис. 80).

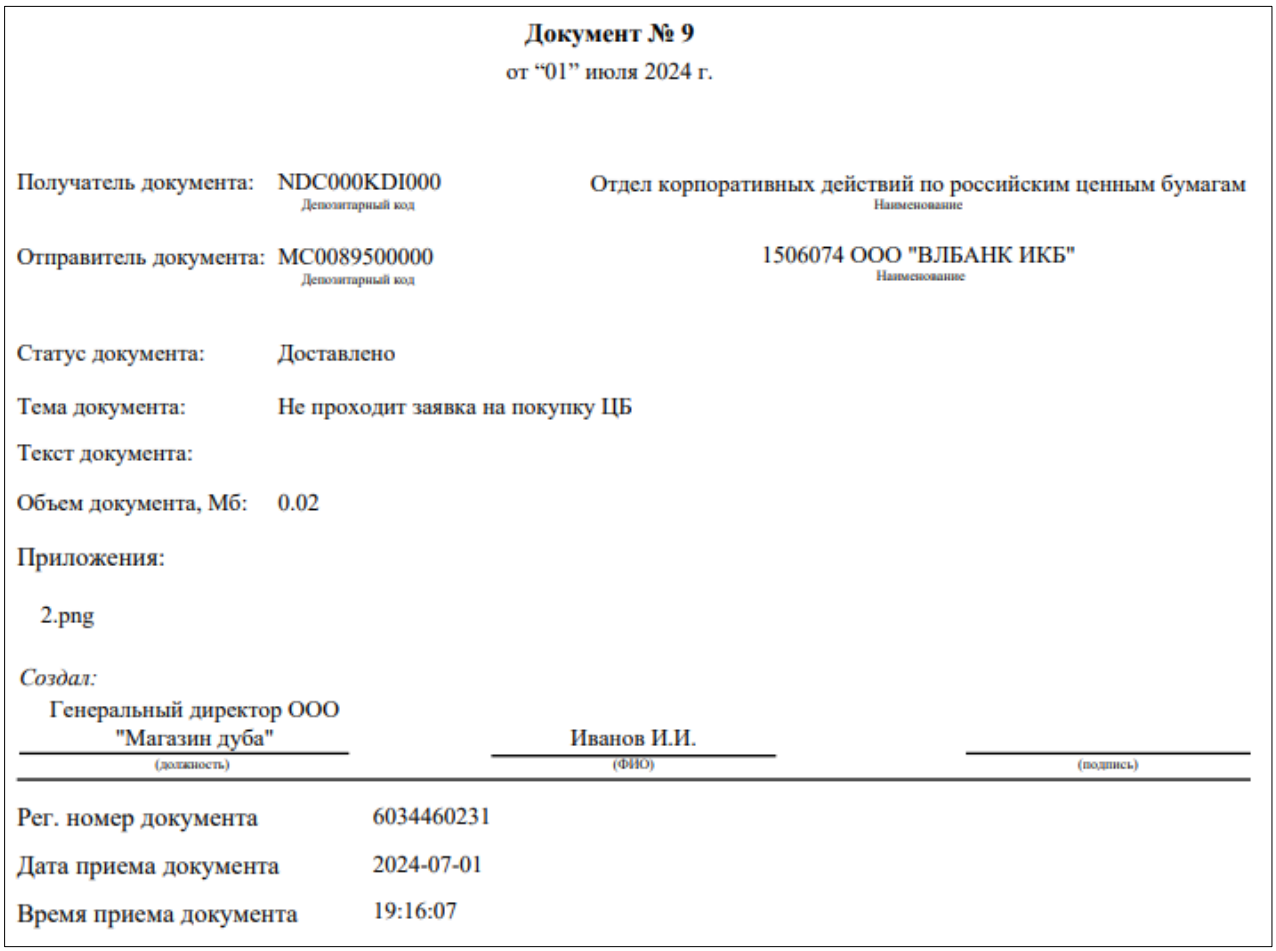
Если данный флаг не установлен (Рис. 82), то опция подписки на уведомления не доступна.

На указанную в настройках электронную почту придет письмо с гиперссылкой на новый документ, документ изменивший статус, или список информационных сообщений. Для работы с документом по гиперссылке, необходимо авторизоваться в системе и скопировать адрес гиперссылки в адресную строку браузера, в котором прошла авторизация, и нажать «Ввод».

8.2 Настройка уполномоченного лица в печатных формах документов

В системе реализована возможность указания ФИО и должности уполномоченного лица организации пользователя в печатных формах документов (Рис. 83). Для применения настройки необходимо поставить флаг в поле «Уполномоченное лицо для печатных форм документа», заполнить поля ФИО и должность и нажать кнопку «Сохранить». По умолчанию настройка выключена.

Рис. 83 Использование настройки «Уполномоченное лицо» для печатных форм документа



Документ № 9

от “01” июля 2024 г.

Получатель документа: NDC000KDI000 (Депозитарный код) — Отдел корпоративных действий по российским ценным бумагам (Наименование)

Отправитель документа: MC0089500000 (Депозитарный код) — 1506074 ООО "ВЛБАНК ИКБ" (Наименование)

Статус документа: Доставлено

Тема документа: Не проходит заявка на покупку ЦБ

Текст документа:

Объем документа, Мб: 0.02

Приложения:

2.png

Создал:

Генеральный директор ООО "Магазин дуба"	Иванов И.И.	
(должность)	(ФИО)	(подпись)

Рег. номер документа 6034460231

Дата приема документа 2024-07-01

Время приема документа 19:16:07

Рис. 84 Отображение данных уполномоченного лица на печатной форме документа

9 Справочники

9.1 Работа со справочником «Участники транзита»

9.1.1 Обзор справочника «Участники транзита»

1. Справочник предназначен для заведения информации об участниках транзита при обмене транзитными документами. В частности, для обеспечения отправки пакета транзитных электронных документов (ПТЭД) способом «закрытый конверт», необходимо ввести всех получателей ПТЭД и указать имена владельцев сертификатов, с использованием открытых ключей шифрования которых будут зашифрованы транзитные электронные документы (ТЭД) при отправке их «закрытым конвертом».
2. Важным условием для корректной работы транзита является наличие в списках активных участников транзита не только получателя, но и отправителя сообщения. Перед началом использования транзита необходимо добавить себя в справочник участников транзита. Добавление проходит по стандартному процессу, описанному в п. 9.1.2.

При попытке отправить документ через транзит, в случае отсутствия активного участника-отправителя, система выдаст ошибку (

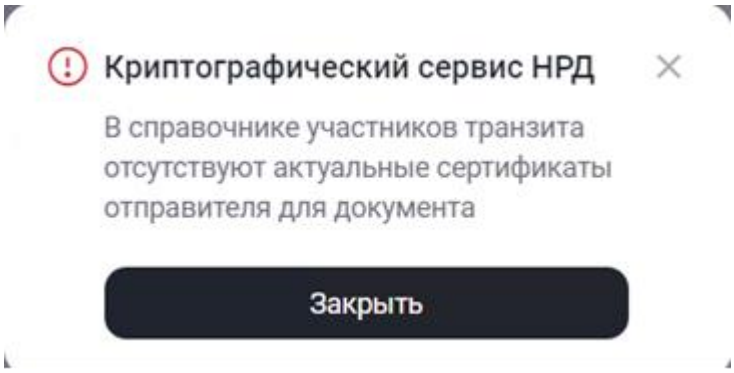


Рис. 85 Ошибка при отсутствии в списках участников самого отправителя сообщения

При отправке должны выполняться следующие условия:

1. В справочнике участников транзита имеются активные участник-отправитель и участник-получатель;
2. У текущего пользователя, участника-отправителя и участника-получателя выбран одинаковый тип сертификата (RSA или GOST);
3. В локальном хранилище сертификатов (Валидата) есть сертификаты участника-получателя.

Если при попытке отправки документа появляется ошибка «В локальном справочнике сертификатов не найден актуальный сертификат», имеются расхождения между сертификатами, хранящимися локально в приложении «Валидата» и справочником участников транзита. В этом случае добавьте в «Валидата» необходимый сертификат или отредактируйте в справочнике участников транзита данные отправителя (себя) и получателя, удалив неактуальный сертификат.

3. Для работы со справочником необходимо открыть экранную форму «Список участников транзита», меню Справочники -> Участники транзита (Рис. 86);

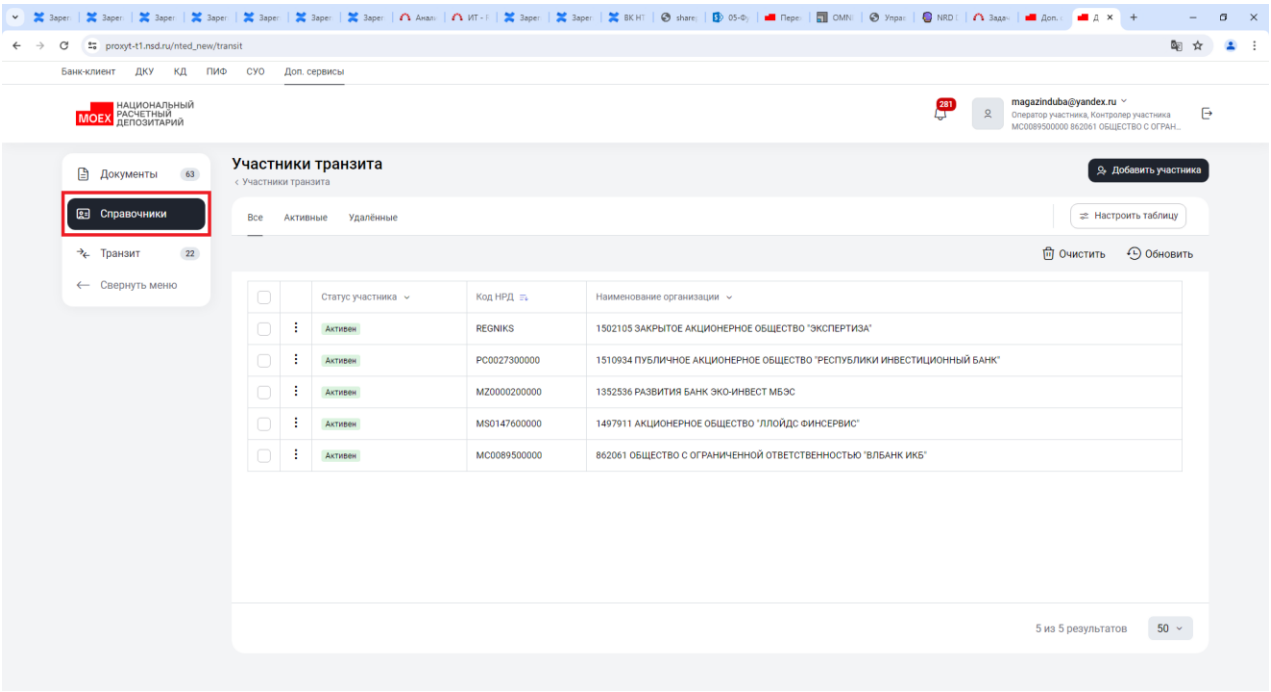


Рис. 86 Экранная форма «Участники транзита»

4. Для поиска нужной записи можно воспользоваться фильтрами в заголовке таблицы.

5. Для просмотра детальной информации об участнике необходимо выбрать строку с записью о нужной организации (необходимо выбрать только одну запись) и выбрать в контекстном меню пункт «Просмотреть участника», в результате откроется экранная форма с информацией об участнике (Рис. 87). Информация на экране доступна только для чтения.

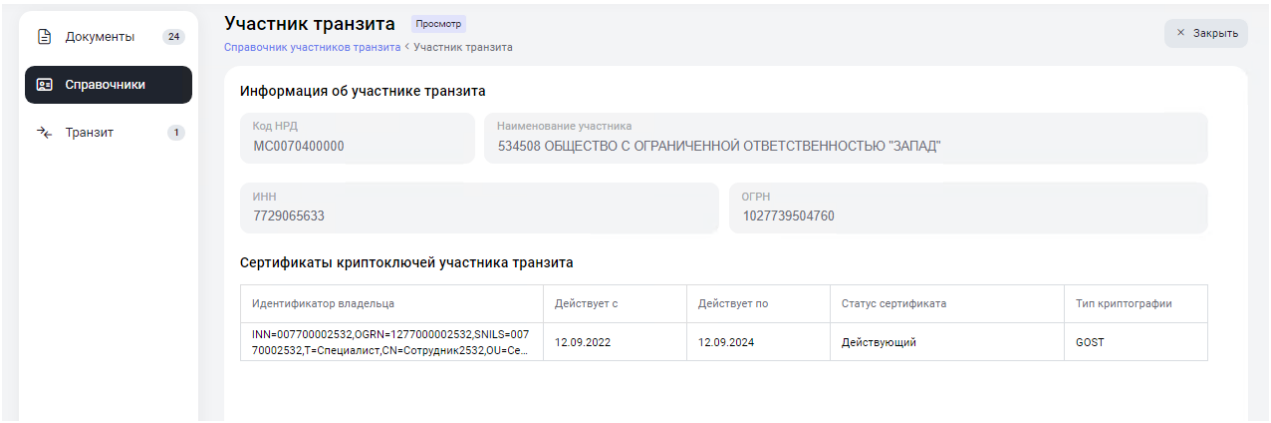


Рис. 87 Экранная форма «Данные по участнику транзита» (просмотр)

9.1.2 Добавление участника в справочник

Для добавления в справочник информации об участнике транзита необходимо:

1. Открыть экранную форму «Список участников транзита», нажать на кнопку «Добавить участника» (Рис. 87);

2. Откроется экран «Добавить участника» с незаполненными полями (Рис.):

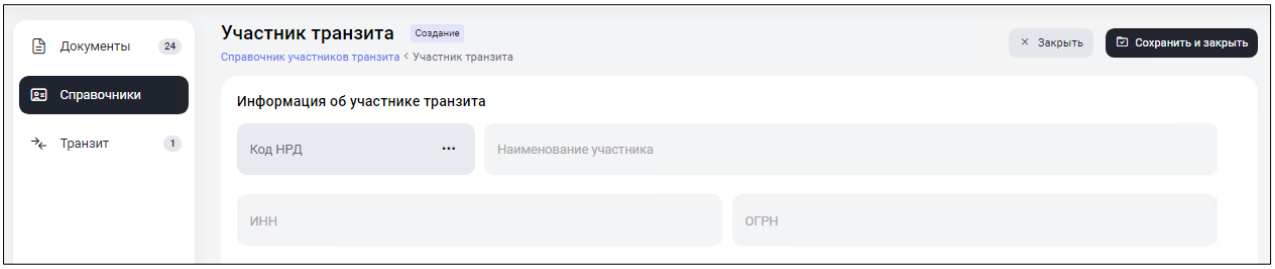


Рис. 100 Экранная форма «Данные по участнику транзита» (добавление)

3. Заполнить следующую информацию:
   - Код участника/Краткое наименование. Необходимо выбрать нужную организацию из справочника;
   - Добавить один или несколько сертификатов криптоключей контрагента. Выбор сертификата становится доступен после ввода кода участника. После чего требуется нажать кнопку «+» справа от заголовка «Сертификаты криптоключей контрагента» и в открывшемся окне «Добавить сертификаты» указать необходимый.

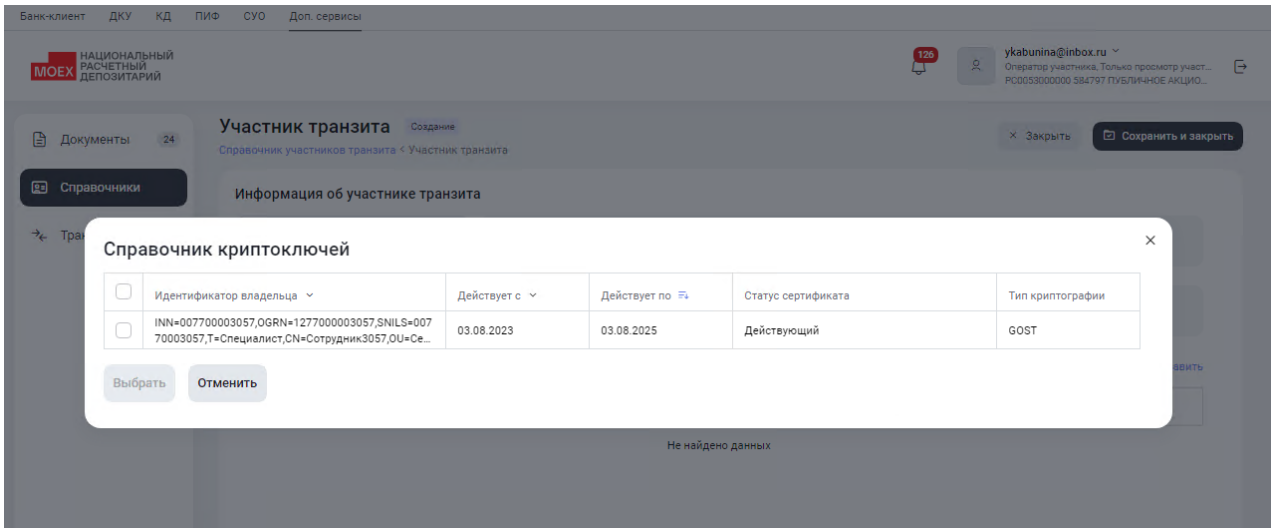


Рис. 88 Экранная форма «Добавить сертификаты»

При этом необходимо проконтролировать, чтобы в блоке «Сертификаты криптоключей контрагента» для всех записей в поле «Тип криптографии» было указано значение либо только GOST, либо только RSA, иначе будет получена ошибка: «В блоке «Сертификаты криптоключей контрагента» должны быть указаны записи с типом криптографии либо только GOST либо только RSA»;

4. Сохранить введенные данные, нажав на кнопку «Сохранить» на экранной форме «Данные по участнику транзита» (Рис. 89).

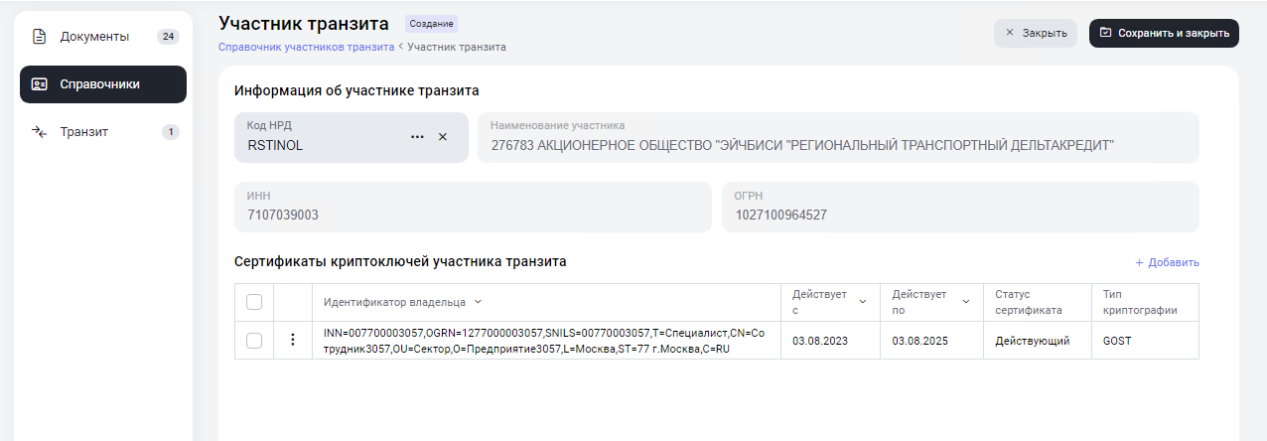


Рис. 89 Экранная форма «Данные по участнику транзита» с заполненными данными

9.1.3 Редактирование данных по участнику транзита

Для редактирования данных по участнику необходимо:

1. Открыть экранную форму «Список участников транзита», меню Справочники -> Список участников транзита;
2. В контекстном меню для записи об участнике, которая требует редактирования, выбрать пункт «Редактировать»;
3. Откроется экранная форма с детальной информацией по участнику (аналогичная экранной форме на Рис. 89);
4. Отредактировать информацию по участнику;
5. Нажать на кнопку «Сохранить».

9.1.4 Удаление записи об участнике транзита

Для удаления клиента необходимо:

1. Открыть экранную форму «Список участников транзита», меню Справочники -> Список участников транзита;
2. В контекстном меню для записи об участнике, которую необходимо удалить, выбрать пункт «Удалить»;
3. При необходимости можно удалить сразу несколько записей предварительно выбрав их (Рис. 90).

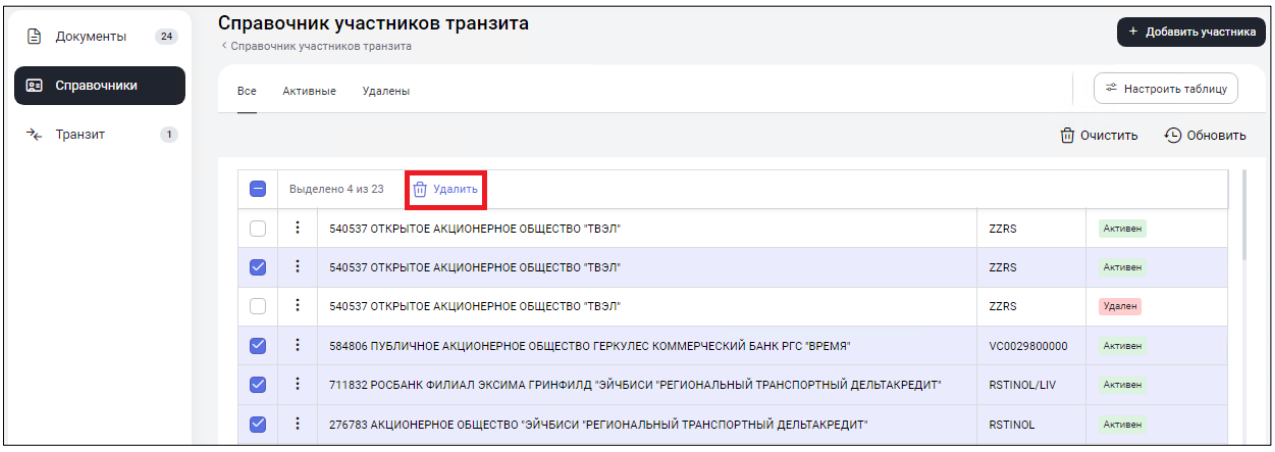


Рис. 90 Удаление нескольких участников транзита

Приложение 1. Распределение полномочий в системе

В настоящем приложении приведены полномочия пользователей в Доп. сервисах с ролями «Оператор», «Контролер», «Только просмотр» и совмещенная роль Оператор и Контролёр. Полномочия в таблицах указаны в разрезе отдельных объектов (кнопок, иконок и операций в контекстном меню).

Полномочие	Функциональность	Доступность ролям			
		Оператор	Контролер	Только просмотр	Совмещенная роль
Пункты главного меню	Переключение между пунктами «Главная страница», «Справочники», «Список участников транзита», «Транзит» и «Настройки»	Да	Да	Да	Да
Просмотр на главной странице и странице Транзит	Включая переход на форму конкретного документа вызовом операции "Открыть", "Открыть в новой вкладке" в контекстном меню	Да	Да	Да	Да
Создать	Кнопка «Создать" на главной странице / странице Транзит и кнопка "Создать новый документ" во всплывающих окнах	Да			Да
Создать по образцу	Иконка «Создать по образцу» на форме документа, кнопка во всплывающих окнах и операция в контекстном меню	Да			Да
Сохранить	Кнопка «Сохранить» на форме документа	Да			Да
На подпись	Кнопка «На подпись» на форме документа и операция в контекстном меню	Да			Да
Редактировать	Иконка «Редактировать» на форме документа и операция в контекстном меню	Да			Да
Продолжить редактирование	Кнопка "Продолжить редактирование" во всплывающих окнах	Да			Да
Удалить	Кнопка «Удалить» на форме документа и операция в контекстном меню	Да (для статуса «Черновик»)	Да (для статуса «На подписи»)		Да
Отменить удаление	Кнопка «Отменить удаление» на форме документа и операция в контекстном меню	Да			Да
Подписать и отправить	Кнопка «Подписать и отправить» на форме документа и операция в контекстном меню		Да		Да

Вернуть	Кнопка "Вернуть" на форме документа и операция в контекстном меню		Да		Да
История изменений	Иконка "История изменений " на форме документа и операция в контекстном меню	Да	Да	Да	Да
Печатать	Иконка "Печатать" на форме документа и операция в контекстном меню	Да	Да		Да
Выгрузить с подписью	Иконка "Выгрузить с подписью" на форме документа и операция в контекстном меню	Да	Да		Да
Выгрузить	Иконка "Выгрузить" на форме документа и операция в контекстном меню	Да	Да		Да
Справочник кодов подразделений НРД	Экранная форма "Справочник кодов подразделений НРД" и кнопки "Выбрать", "Отменить"	Да			Да
Справочник «Список участников транзита»	Доступ к экранным формам «Список участников транзита», «Данные по участнику транзита», «Выбор участника транзита» и «Выбор сертификата».	Да	Да	Да	Да
Просмотр	Пункт контекстного меню «Просмотреть участника» на ЭФ «Участники транзита»	Да	Да	Да	Да
Создать	Кнопка «+ Добавить участника" на ЭФ «Участники транзита», доступ к ЭФ «Данные по участнику транзита» в режиме создания и всем функциям на этой ЭФ, доступ к ЭФ «Выбор участника транзита», ЭФ «Выбор сертификата» и всем функциям на этих ЭФ	Да			Да
Редактировать	Пункт контекстного меню «Редактировать» на ЭФ «Участники транзита»	Да			Да
Удалить	Пункт контекстного меню «Удалить» на ЭФ «Участники транзита»	Да			Да
Восстановить	Пункт контекстного меню «Восстановить» на ЭФ «Участники транзита»	Да			Да
Пользовательские настройки	Экранная форма	Да	Да	Да	Да

Просмотр	Иконка "Просмотр" на закладке "Информационные сообщения"	Да	Да	Да	Да
Выгрузить	Иконка "Выгрузить" на закладке "Информационные сообщения"	Да	Да		Да

Приложение 2. Статусы документов

В настоящем приложении приведены описания статусов документа.

Статус	Описание
Черновик	Присваивается сохраненным и не отправленным на подпись исходящим документам.
Редактируется	Присваивается исходящим документам, находящимся в режиме редактирования. Документ в статусе «Редактируется» доступен другим пользователям организации только для просмотра.
На подписи	Присваивается исходящим документам, ожидающим подписания и отправки получателю.
Удалено	Присваивается удаленным исходящим документам.
Отправлено	Присваивается исходящим документам, отправленным получателю.
Доставлено	Присваивается исходящим документам, доставленным и зарегистрированным получателем.
«Ошибка при отправке»	Присваивается исходящим документам, для которых не удалось выполнить отправку НТЭД на стороне отправителя.
Ошибка при обработке	Присваивается исходящим документам не доставленным и не зарегистрированным получателем из-за ошибки.
Отказано	Присваивается исходящим документам не принятым в обработку профильным подразделением НРД (кроме транзитных сообщений).
Получено	Присваивается входящим документам
Прочитанный	Присваивается всем исходящим документам по умолчанию, а также входящим документам, к которым пользователь применил операцию просмотра, выгрузки, печати или статус прочтения у которых был принудительно изменен пользователем через кнопки прочтения.
Непрочитанный	Присваивается всем входящим документам, к которым пользователь еще применил операцию просмотра, выгрузки, печати или статус прочтения у которых был принудительно изменен пользователем через кнопки прочтения.