

**ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА
ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПАЕВ ПАЕВЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ
ФОНДОВ**

**РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА АГЕНТА УПРАВЛЯЮЩЕЙ
КОМПАНИИ**

Москва, 2026

Содержание

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.1	Назначение и условия применения.....	4
1.2	Уровень подготовки пользователя.....	4
2	ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	5
2.1	Авторизация в системе и вход в АРМ.....	5
2.2	Навигация по системе.....	6
2.3	Раздел «Документы».....	6
2.3.1	Особенности работы с заявками для УК и Агента УК.....	6
2.3.2	Навигация по разделу.....	6
2.3.3	Навигация по вкладке «Заявки».....	7
2.3.4	Поиск заявки.....	7
2.3.5	Просмотр заявки.....	8
2.3.6	Экспорт Заявки.....	9
2.3.7	Печать заявки.....	10
2.3.8	Прием заявки к исполнению.....	11
2.3.9	Отказ в исполнении заявки.....	11
2.4	Раздел «Сообщения».....	12
2.4.1	Навигация по разделу.....	12
2.4.2	Поиск сообщений.....	13
2.4.3	Просмотр сообщений.....	13
2.4.4	Экспорт сообщения в XML.....	15
3	АВАРИЙНЫЕ И НЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ	17
4	ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА	18

Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка
XML	– (eXtensible Markup Language) расширяемый язык разметки
АРМ	– Автоматизированное рабочее место
ИП	– Инвестиционный пай
НРД	– Национальный расчетный депозитарий
ПД	– Поручение депо
ПИФ	– Паевой инвестиционный фонд
ППЗ	– Поручение на подачу заявки
УК	– Управляющая компания
Агент УК	– Агент по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев в значении Федерального закона «Об инвестиционных фондах» от 29 ноября 2001 года № 156-ФЗ
ЦБ	– Ценная бумага
ЦСУ ИП ПИФ	– Централизованная система учета ИП ПИФ

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение и условия применения

Настоящее руководство описывает порядок действий пользователей в ЦСУ ИП ПИФ (далее – система) в роли оператора Агента Управляющей компании для выполнения своих функциональных обязанностей в процессах осуществления операций с ЦБ.

1.2 Уровень подготовки пользователя

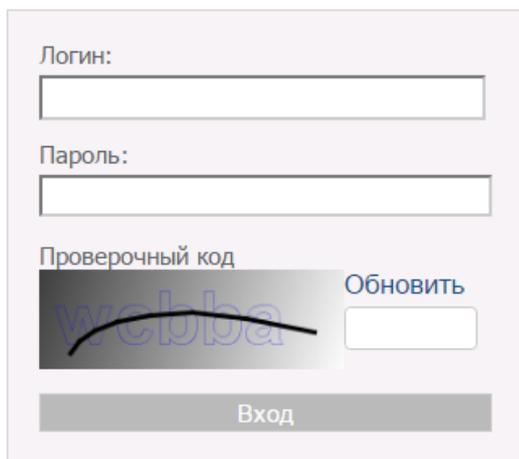
К работе с системой допускаются лица, ознакомившиеся с проектной и эксплуатационной документацией, обладающие основными навыками работы на персональном компьютере с одним из распространенных веб-браузеров (например, Chrome), а также с пакетом офисных приложений MS Office или аналогом.

2 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

2.1 Авторизация в системе и вход в АРМ

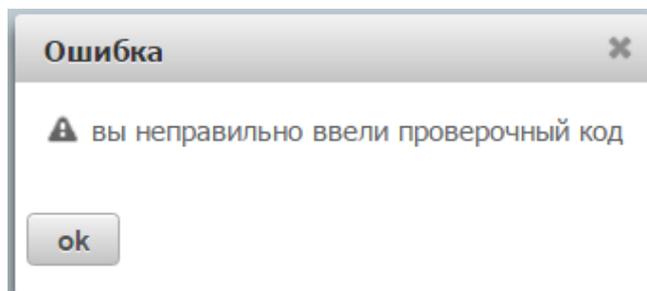
Для входа в систему на экранной форме авторизации необходимо ввести следующую информацию:

- логин;
- пароль;
- проверочный код.



По окончании ввода необходимо нажать на кнопку «Вход».

В случае неверного указания данных для авторизации система выдаст ошибку.

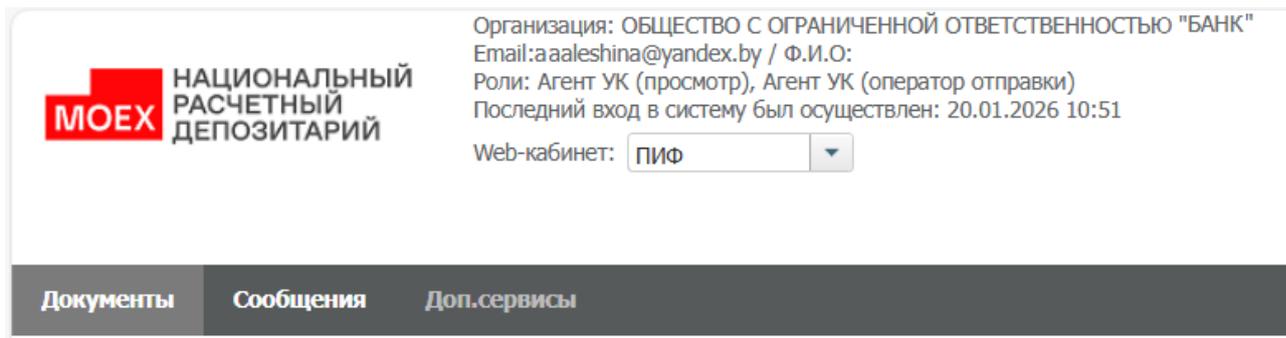


В случае успеха откроется форма выбора АРМ (роли). Для входа в АРМ необходимо выбрать его из списка «Выбор Web-кабинета» и нажать на гиперссылку «Вход» в панели «Действия».

Информация	Выбор организации
Действия	НРД код
Вход ← 2	Организация
Сообщения	MS0003000000
	Министерство Финансов Российской Федерации(полное наименование)_ТЕСТ
	MC00A1500000
	Закрытое акционерное общество "ЮниКредит Банк"
	MC0069500000
	Коммерческий Банк "АББ" (открытое акционерное общество)
	MC0007100000
	"Коммерческий Банк содействия предпринимательству" (Общество с ограниченной ответственностью)
	UNMEUK
	Общество с ограниченной ответственностью «УНИВЕР Менеджмент»
	MC0040200000
	АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРОМЫШЛЕННО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК" (открытое акционерное общество)
	AESMUK
	Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания "УРАЛСИБ Эссет Менеджмент"
	NDCC00000000
	Национальный расчетный депозитарий

2.2 Навигация по системе

После входа в систему оператору по умолчанию отображается стартовая страница с выбранным разделом «Документы» → вкладка «Заявки».



В системе предусмотрены следующие разделы для навигации:

- Документы (в разделе оператор может просматривать заявки, направленные в адрес текущего Агента УК, и их статус).
- Сообщения (в разделе оператор может отслеживать все сообщения, возникающие в процессе осуществления операций с ЦБ).

В правом верхнем углу предусмотрена гиперссылка «Выход» для завершения работы с системой.

2.3 Раздел «Документы»

2.3.1 Особенности работы с заявками для УК и Агента УК

В системе реализована роль – Агент УК. Управляющие компании могут делегировать агентам часть полномочий по работе с заявками: в зависимости от условий доверенности Агент УК сможет либо передавать заявки в УК, либо напрямую направлять их регистратору, при условии подключения регистратора к Платформе ПИФ. Выбор получателя заявки на приобретение, погашение и обмен инвестиционных паев – УК или Агент УК - осуществляется на этапе создания поручения на подачу заявки.

Прием и отказ заявки возможен только для тех заявок, которые были отправлены непосредственно Агенту УК.

2.3.2 Навигация по разделу

В разделе «Документы» оператору доступен подраздел (вкладка) - Заявки, на которой оператор может отслеживать заявки и их статус.

2.3.3 Навигация по вкладке «Заявки»

На вкладке «Заявки» оператору доступны следующие возможности:

- осуществить поиск по заявкам (выделенная область 1);
- экспортировать или осуществить печать заявок (выделенная область 2);
- просмотреть детальную информацию по заявке, его статусу (выделенная область 3).
- у заявок, поступивших Агентам УК, заполнено поле «Агент УК» (выделенная область 4).

№	Номер документа	Дата документа	Описание УК	Статус	Вид операции	УК	Агент УК	ПИФ	Код ИП	Количество ИП	ФИО (наименование) владельца ИП	Дата исполнения документа
1	N2000007848	15.01.2026	Ожидает УК	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		100	Шарова Ири Аркадьевна	
2	N2000007830	15.01.2026	Ожидает обработку УК	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		100	Общество с ограниченной ответственностью Шарова Ири Аркадьевна	15.01.2026
3	N2000007821	15.01.2026	Исполнено	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		100	Шарова Ири Аркадьевна	
4	N2000007819	15.01.2026	Ожидает обработку УК	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		1	Петрова Мария Александровна	
5	N2000007818	15.01.2026	Ожидает обработку УК	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		1	Общество с ограниченной ответственностью Петрова Мария Александровна	
6	N2000007810	15.01.2026	Получено	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	02988 Мечет с 2 агентами УК ИИ	RU020428VB98		1	Петрова Мария Александровна	
7	N2000007808	14.01.2026	Ожидает обработку УК	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	02988 Мечет с 2 агентами УК ИИ	RU020428VB98		1	Петрова Мария Александровна	
8	N2000007808	14.01.2026	Ожидает обработку УК	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	02988 Мечет с 2 агентами УК ИИ	RU020428VB98		1	Петрова Мария Александровна	
9	N2000007803	14.01.2026	Ожидает обработку СП	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		11	Березовский Федор Теодорович	
10	N2000007800	14.01.2026	Ожидает обработку УК	Обмен	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		11	Петрова Мария Александровна	
11	N2000007879	14.01.2026	Ожидает обработку СП	Применение	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		0	Шарова Ири Аркадьевна	
12	N2000007878	14.01.2026	Ожидает обработку УК	Применение	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	02988 Мечет без агента УК ИИ	RU020428VB98		0	Петрова Мария Александровна	
13	N2000007877	14.01.2026	Ожидает обработку УК	Применение	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		0	Шарова Ири Аркадьевна	
14	N2000007878	14.01.2026	Ожидает обработку УК	Применение	286427 ПАО "К" "ЮИР"	344388 ООО "ДУИРТОСКОЙ БАНК Д.О.	286445 ОТКРЫТЫЙ ПАЕВОЙ ИНВЕСТИ	RU020428VB98		0	Шарова Ири Аркадьевна	

2.3.4 Поиск заявки

На вкладке «Заявки» оператору доступна возможность осуществления поиска по заявкам по следующим параметрам:

- по номеру документа;
- по дате документа – можно задать интервал «с... по...»;
- по статусу;
- по виду операции;
- по УК;
- по ПИФ;
- по коду ИП;
- по количеству ИП;
- по ФИО/наименованию владельца ИП;
- по дате исполнения документа – можно задать интервал «с... по...».

Для осуществления поиска оператору необходимо задать один или несколько параметров поиска и нажать кнопку «Найти».

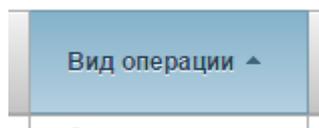
Для сброса всех параметров поиска необходимо нажать кнопку «Очистить фильтр».

2.3.5 Просмотр заявки

На вкладке «Заявки» оператору доступна возможность просмотра ключевых параметров заявок в виде списка:

- номер документа;
- дата документа;
- статус;
- вид операции;
- УК;
- Агент УК;
- ПИФ;
- код ИП;
- количество ИП;
- ФИО/наименование владельца ИП;
- дата исполнения документа.

В системе предусмотрена возможность сортировки каждого параметра по алфавиту, для этого оператору необходимо нажать на заголовок колонки.



Отображение записей организовано постранично, для переключения между страницами и настройки количества записей для вывода на экран предусмотрена соответствующая панель внизу страницы.

В системе предусмотрена возможность просмотра полной информации по заявке. Для этого оператору необходимо нажать на гиперссылку «Номер документа» требуемой заявки.

<input type="checkbox"/>	Номер документа ▾	Дата документа ⚡	Статус ⚡	
<input type="checkbox"/>	NSD000000558	12.10.2016 20:50	Отказано УК	Г
<input type="checkbox"/>	NSD000000556	12.10.2016 18:46	Ожидает обработку УК	Г
<input type="checkbox"/>	NSD000000547	12.10.2016 14:06	Сформирована	Г
<input type="checkbox"/>	NSD000000508	10.10.2016 17:35	Сформирована	Г
<input type="checkbox"/>	MFTS00000564	13.10.2016 13:29	Ожидает обработку УК	Г
<input type="checkbox"/>	MFTS00000563	13.10.2016 13:12	Отказано УК	Г
<input type="checkbox"/>	MFTS00000562	13.10.2016 13:04	Сформирована	Г

По нажатию система откроет в новом окне экранную форму просмотра детальной информации по заявке.

2.3.6 Экспорт Заявки

На вкладке «Заявки» оператору доступна возможность экспорта заявки/ЭП, которой подписана заявка, в файл.

Для экспорта ПД/ЭП заявки оператору сначала необходимо выбрать одну или несколько заявок из списка путем установки флажков в начале требуемых строк.

<input type="checkbox"/>	Номер документа ⚡	Дата документа ▾	
<input type="checkbox"/>	MFTSD00000784	13.10.2016 15:32	
<input type="checkbox"/>	MFTSD00000785	13.10.2016 15:32	
<input type="checkbox"/>	MFTSD00000769	13.10.2016 01:51	
<input type="checkbox"/>	MFTSD00000764	13.10.2016 01:27	
<input type="checkbox"/>	MFTSD00000765	13.10.2016 01:27	
<input checked="" type="checkbox"/>	MFTSD00000759	12.10.2016 23:46	
<input checked="" type="checkbox"/>	MFTSD00000747	12.10.2016 21:50	
<input type="checkbox"/>	MFTSD00000739	12.10.2016 19:06	
<input type="checkbox"/>	MFTSD00000734	12.10.2016 18:57	

Затем необходимо нажать на пиктограмму вида:



В выпадающем списке выбрать нужную операцию:

- Экспорт XML файла
- Экспорт ЭП

При выборе операции «Экспорт XML файла» выбранные заявки будут загружены на локальную машину оператора в виде файлов формата XML.

При выборе операции «Экспорт ЭП» электронные подписи выбранных заявок будут загружены на локальную машину в виде файлов формата SGN.

Также функция экспорта заявки/ЭП заявки доступна из экранной форме просмотра заявки, путем нажатия на пиктограмму вида:



2.3.7 Печать заявки

На вкладке «Заявки» для оператора предусмотрены следующие режимы печати:

- одиночная печать;
- пакетная печать.

Для печати оператору необходимо сначала выбрать одну или несколько заявок из списка, путем установки флажка в начале требуемой строки.



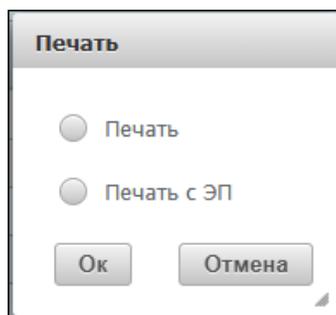
<input type="checkbox"/>	Номер документа ▾	Дата документа ⬆	Статус ⬆
<input type="checkbox"/>	NSD000000558	12.10.2016 20:50	Отказано УК
<input type="checkbox"/>	NSD000000556	12.10.2016 18:46	Ожидает обработку УК
<input checked="" type="checkbox"/>	NSD000000547	12.10.2016 14:06	Сформирована
<input checked="" type="checkbox"/>	NSD000000508	10.10.2016 17:35	Сформирована
<input type="checkbox"/>	MFTS00000564	13.10.2016 13:29	Ожидает обработку УК
<input type="checkbox"/>	MFTS00000563	13.10.2016 13:12	Отказано УК

Затем оператору необходимо нажать на пиктограмму вида:



В выпадающем списке выбрать нужную операцию:

- Печать
- Печать с ЭП



При этом откроется новое окно с заполненной печатной формой одной или нескольких заявок и инициируется встроенная функция печати браузера.

При выборе функции «Печать с ЭП» по каждому из выбранных документов формируется печатная форма со штампом, отображающим данные электронной подписи.

Также одиночная печать доступна из экранной формы просмотра заявки, путем нажатия на пиктограмму вида:



2.3.8 Прием заявки к исполнению

Прием заявки возможен только для заявок, которые были отправлены непосредственно Агенту УК.

Действие доступно только для заявки в статусе «Ожидает обработку УК». Для принятия решения о приеме заявки к исполнению необходимо перейти на форму просмотра детальной информации о заявке и нажать на пиктограмму



При этом формируется сообщение, содержащее заявку, от Агента управляющей компании специальному регистратору. Заявка переходит в статус «Ожидает обработку СР».

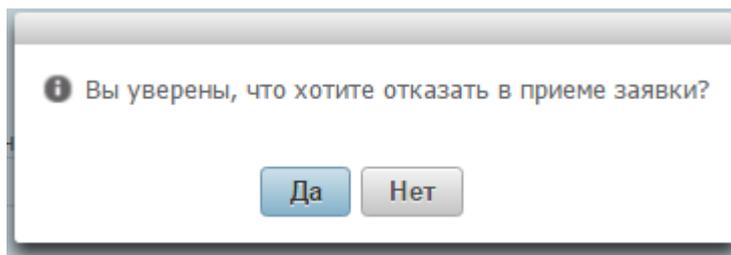
2.3.9 Отказ в исполнении заявки

Отказ заявки возможен только для тех заявок, которые были отправлены непосредственно Агенту УК.

Действие доступно только для заявки в статусе «Ожидает обработку УК». Для принятия решения об отказе в исполнении заявки необходимо перейти на форму просмотра детальной информации о заявке и нажать на пиктограмму

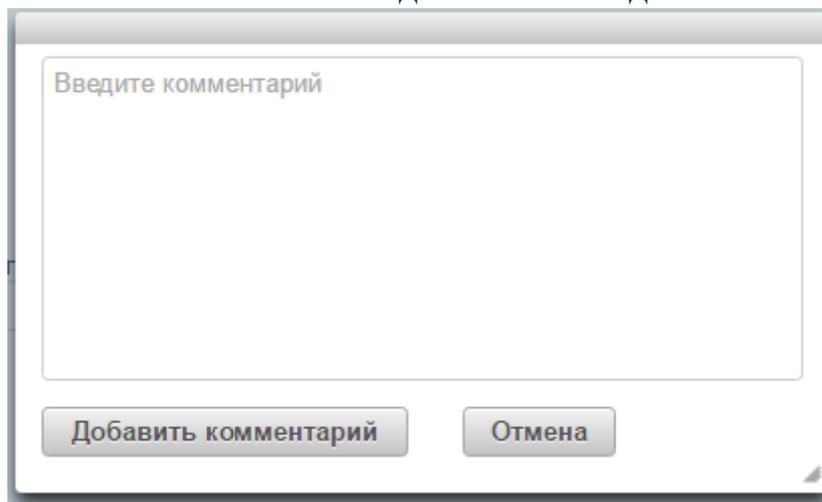


При этом пользователю выводится окно запроса подтверждения действия:



По нажатию на кнопку «Нет» осуществляется возврат на форму просмотра заявки.

По нажатию на кнопку «Да» пользователю выводится окно для ввода причины отказа в исполнении заявки с подсказкой «Введите комментарий»:



Причина отказа обязательно для заполнения.

По нажатию на кнопку «Добавить комментарий» осуществляется формирование документа сообщения в НРД, содержащее «Отказ УК в исполнении заявки», подписание его ЭП.

По нажатию на кнопку «Отмена» осуществляется возврат на форму просмотра заявки, решение об отказе в исполнении не принимается.

2.4 Раздел «Сообщения»

2.4.1 Навигация по разделу

В разделе «Сообщения» оператору будет доступна функциональность по поиску, просмотру и печати всех сообщений, возникающих в процессе выполнения операций с ценными бумагами:

- поиск сообщений (выделенная область 1);
- просмотр сообщений (выделенная область 2);
- экспорт и печать сообщений (выделенная область 3).

Поиск

Номер сообщения:
 Дата и время с:
 Дата и время по:
 Вх./Исх.:
 Наименование:

Отправитель:
 Получатель:
 Код результата обработки:
 Результат обработки:
 Номер документа:

3

№	Номер сообщения	Дата и время	Вх./Исх.	Наименование	Отправитель	Получатель	Код результата обработки	Результат обработки	Номер документа
1456	13.10.2016 19:26:19	Входящее	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД				
1455	13.10.2016 19:24:39	Входящее	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД				
1454	13.10.2016 18:45:13	Входящее	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД				
1453	13.10.2016 18:36:19	Входящее	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД				
1452	13.10.2016 18:30:03	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1450	13.10.2016 18:30:01	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1449	13.10.2016 18:29:59	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1447	13.10.2016 18:12:06	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1445	13.10.2016 18:12:04	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1444	13.10.2016 18:12:03	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1442	13.10.2016 18:06:08	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1440	13.10.2016 18:06:07	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1439	13.10.2016 18:03:20	Входящее	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД				
1438	13.10.2016 17:37:10	Входящее	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД	ULNK	Не идентифицировано. Неверный		
1437	13.10.2016 17:04:38	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1436	13.10.2016 17:02:52	Входящее	Отмена поручения депю на прием	0001	ЗАО НКО НРД	PACK			
1434	13.10.2016 16:57:40	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1432	13.10.2016 16:57:38	Исходящее	Статус обработки ПТЗ	ЗАО НКО НРД	0001	FORMED			
1430	13.10.2016 16:49:12	Исходящее	Отмена ПТЗ на приобретение ИП	0001	ЗАО НКО НРД	FORMED			

2.4.2 Поиск сообщений

В разделе «Сообщения» оператору доступна возможность осуществления многокритериального поиска по сообщениям по следующим параметрам:

- по номеру сообщения;
- по дате и времени – можно задать интервал «с... по...»;
- по типу: входящее/исходящее;
- по наименованию;
- по отправителю;
- по получателю;
- по коду результата обработки;
- по результату обработки;
- по номеру документа.

Поиск

Номер сообщения:
 Дата и время с:
 Дата и время по:
 Вх./Исх.:
 Наименование:

Отправитель:
 Получатель:
 Код результата обработки:
 Результат обработки:
 Номер документа:

Для осуществления поиска оператору необходимо задать один или несколько параметров поиска и нажать кнопку «Найти».

Для сброса всех параметров поиска необходимо нажать кнопку «Очистить фильтр».

2.4.3 Просмотр сообщений

В разделе «Сообщения» оператору доступна возможность просмотра ключевых параметров сообщений:

- наименование сообщения;
- дата и время;
- входящее/исходящее;
- наименование;

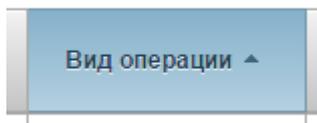
- отправитель;
- получатель;
- код результата обработки;
- результат обработки;
- номер документа;
- комментарий.

№	Номер сообщения	Дата и время	Вкл./Иск.	Наименование	Отправитель	Получатель	Код результата обработки	Результат обработки	Номер документа
1456	1456	13.10.2016 19:26:19	Входящие	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД			
1455	1455	13.10.2016 19:24:39	Входящие	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД			
1454	1454	13.10.2016 18:45:13	Входящие	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД			
1453	1453	13.10.2016 18:36:19	Входящие	ПТЗ на погашение ИП	0001	ЗАО НКО НРД			

В зависимости от значений столбцов «Код результата обработки» и «Результат обработки» можно определить статус сообщения:

- наличие в столбце «Код результата обработки» значения «SUCCESS», а в столбце «Результат обработки» - текста «Обработано успешно» означает, что проверка ЭП исходящего сообщения прошла успешно;
- наличие в столбце «Код результата обработки» значения «ERROR» означает, что проверка ЭП исходящего сообщения завершилась ошибкой. Описание ошибки приведено в столбце «Результат обработки». В случае ошибки ЭП необходимо устранить причину ошибки и повторить действия, на основании которых было сформировано данное сообщение. Ошибочные сообщения в системе не обрабатываются;
- для сообщений, сформированных системой (являются входящими для организации пользователя) в столбце «Код результата обработки» указано «FORMED», а в столбце «Результат обработки» текст «Сформировано успешно».

В системе предусмотрена возможность сортировки каждого параметра по алфавиту, для этого оператору необходимо нажать на заголовок колонки.



Отображение записей организовано постранично, для переключения между страницами и настройки количества записей для вывода на экран предусмотрена соответствующая панель внизу страницы.



В системе предусмотрена возможность просмотра полной информации по сообщению. Для этого оператору необходимо нажать на гиперссылку «Номер сообщения» требуемого сообщения.

<input type="checkbox"/>	Номер сообщения ⇅	Дата и время ▼
<input type="checkbox"/>	1456	13.10.2016 19:26:19
<input type="checkbox"/>	1455	13.10.2016 19:24:39
<input type="checkbox"/>	1454	13.10.2016 18:45:13
<input type="checkbox"/>	1453	13.10.2016 18:36:19
<input type="checkbox"/>	1452	13.10.2016 18:30:03
<input type="checkbox"/>	1450	13.10.2016 18:30:01

По нажатию система откроет в новом окне экранную форму просмотра детальной информации по сообщению.

2.4.4 Экспорт сообщения в XML

В разделе «Сообщения» оператору доступна возможность экспорта сообщения/ЭП сообщения в файл.

Для экспорта сообщения/ЭП сообщения оператору сначала необходимо выбрать одно или несколько сообщений из списка путем установки флажков в начале требуемых строк.



<input type="checkbox"/>	Номер сообщения ⇅	Дата и время ▼	Вх./Исх
<input type="checkbox"/>	1456	13.10.2016 19:26:19	Входящее
<input type="checkbox"/>	1455	13.10.2016 19:24:39	Входящее
<input checked="" type="checkbox"/>	1454	13.10.2016 18:45:13	Входящее
<input checked="" type="checkbox"/>	1453	13.10.2016 18:36:19	Входящее
<input type="checkbox"/>	1452	13.10.2016 18:30:03	Исходящее

Затем необходимо нажать на пиктограмму вида:



В выпадающем списке выбрать нужную операцию:

- Экспорт XML файла
- Экспорт ЭП

При выборе операции «Экспорт XML файла» выбранные сообщения будут загружены на локальную машину оператора в виде файлов формата XML.

При выборе операции «Экспорт ЭП» электронные подписи выбранных сообщений будут загружены на локальную машину в виде файлов формата SGN.

Также функция экспорта сообщения/ЭП, которой подписано сообщение, доступна из экранной формы просмотра сообщения, путем нажатия на пиктограмму вида:



3 АВАРИЙНЫЕ И НЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае возникновения аварийной или нештатной ситуации и невозможности выполнения технологического процесса следует незамедлительно поставить в известность администратора системы.

4 ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата изменений	Раздел (пункт)	Описание
23.03.2026	2.3.7 Печать заявки	Добавлена функция «Печать с ЭП» для заявки.