

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАШЕ ПОРУЧЕНИЕ В НРД НА ПЕРЕВОД БУМАГ НЕ ИСПОЛНЯЕТСЯ?

После того как вы подали в НРД поручение на перевод бумаг, оно либо исполнится мгновенно*, либо в течение 15 минут в кабинет ДКУ вам придет отчет с причиной, по которой поручение не квитируется.

Ниже собрали основные причины, по которым поручение может не исполняться, **и инструкции, что делать по каждой из них**

*ЕСЛИ НЕ УКАЗАНА
ОТСРОЧЕННАЯ
ДАТА ИСПОЛНЕНИЯ

МГНОВЕННО ПОСЛЕ ПОДАЧИ

если поручение подано в рамках открытого операционного дня.
Если позже, то отчет придет утром на следующий день

0 МИН.

ПОРУЧЕНИЕ БУДЕТ ИСПОЛНЕНО,
ЕСЛИ ВСЕ В ПОРЯДКЕ И НЕТ ОШИБОК

ИЛИ ПРИДЕТ ОТЧЕТ GS001 ОБ ОТКАЗЕ,
ЕСЛИ В ПОРУЧЕНИИ ЕСТЬ ФАКТИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

– например, указана не существующая бумага или контрагент.
В этом случае можно только переподать поручение

В ТЕЧЕНИЕ 15 МИНУТ ПОСЛЕ ПОДАЧИ

15 МИН.

ПРИДЕТ ОТЧЕТ GS036, ЕСЛИ ВСТРЕЧНОЕ ПОРУЧЕНИЕ
НЕ НАЙДЕНО

– свяжитесь с вашим контрагентом, убедитесь, что встречное поручение
было направлено, и сверьте основные параметры поручения

ИЛИ ПРИДЕТ ОТЧЕТ GS101 ИЛИ GS036,
ЕСЛИ ВСТРЕЧНОЕ ПОРУЧЕНИЕ НАЙДЕНО, НО В ПОЛЯХ
ЕСТЬ РАСХОЖДЕНИЯ

– ошибка может быть как на вашей стороне, так и на стороне контрагента.
Свяжитесь с вашим контрагентом и проговорите исправления полей

ИЛИ ПРИДЕТ ОТЧЕТ GS101,
ЕСЛИ У ВАС НЕДОСТАТОЧНО БУМАГ ДЛЯ ПРОДАЖИ

– это может произойти, если бумаг не хватает или они заблокированы
на бирже, т.к. находятся в обеспечении. Проверьте раздел списания, обратитесь
к вашим трейдерам, чтобы они сняли заявки, разблокировали бумаги, снизили
лимиты и/или предприняли другие необходимые действия

ИЛИ НИ ОДИН ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТЧЕТА НЕ ПРИДЕТ,
ЗНАЧИТ – ВАШЕ ПОРУЧЕНИЕ НА ЭТАПЕ КОМПЛАЕНС В НРД

– НРД свяжется с вами для предоставления дополнительных документов
или комментариев. Проверьте запрос от нас, ответьте на него и ожидайте
исполнения. Как правило документы, полученные НРД до 17:00, рассматриваются
в тот же рабочий день